

Oikeuspalveluvirasto - mitä kaikkea me teemme ja millaista yhteistyötä hyvinvointialueiden kanssa toivomme



Strategiamme

MISSIO: Oikeuspalvelua
eri elämäntilanteissa

VISIO: Oikeusturvaa sujuvasti,
inhimillisesti ja vastuullisesti



Kehitämme
asiakkaan palvelua

Vahvistamme työntekijän ja
työyhteisön hyvinvointia,
kehittymistä ja vuorovaikutusta

Tehostamme
prosesseja

Hyödynnämme tietoa ja
teknologiaa toiminnan
tehostamisessa

Lisäämme
tunnettuutta

Keitä olemme?

- Olemme valtion viranomainen ja teemme työtä **oikeudenmukaisen yhteiskunnan ja oikeusturvan eteen.**
- Autamme erityisesti heikommassa asemassa olevia. Olemme olemassa **ihmisiä varten.**
- Aloitimme toimintamme vuoden 2025 alussa. Tavoitteenamme on järjestää laadukkaita ja yhdenmukaisempia oikeusturvapalveluita kaikkialla Suomessa.
- Kokoamme **oikeusturvapalvelut** saman katon alle:
 - yleinen edunvalvonta
 - julkinen oikeusapu
 - talous- ja velkaneuvonta
- Palvelemme monikanavaisesti, meihin on helppo olla yhteydessä ja olemme asiantuntevia ja palveluhenkisiä.



Organisaatio

Oikeuspalveluvirasto

Pääjohtaja Marjo Kurki

Toimialat

Yleinen edunvalvonta
Laura Bister

Julkinen oikeusapu
Olli Vilanka

Talous- ja velkaneuvonta
Samu Eiro

Toimistot

Oikeusaputoimistoja 22, edunvalvontatoimistoja 22 ja Ahvenanmaan oikeusapu- ja edunvalvontatoimisto

Keskushallinto

Hallinto-osasto
Teemu Jokinen

Henkilöstöosasto
Johanna Saukkonen

Talousosasto
Sanna Appelberg

Johdon tuki
Viestintäyksikkö, Katja Huomo
Sisäinen tarkastus, Markus Kiviaho

Palvelumme

Edunvalvonta

- Edunvalvoja voi olla tarpeen, kun esimerkiksi vaikea sairaus tai korkea ikä on heikentänyt ihmisen henkisiä kykyjä niin, että hän ei itse kykene valvomaan etujaan tai hoitamaan asioitaan.
- Yleinen edunvalvoja työskentelee virkahenkilönä Oikeuspalveluvirastossa ja hoitaa asiakkaittemme edunvalvontaa työnsä puolesta.

Oikeusapu

- Jos ihmisellä ei ole varaa kustantaa itse tarvitsemaansa oikeudellista apua, se voidaan kustantaa hänelle joko osin tai kokonaan valtion varoista.
- Oikeuspalveluvirastossa oikeusapua tarjoavat julkiset oikeusavustajat.

Talous- ja velkaneuvonta

- Talous- ja velkaneuvojamme neuvovat kaikenlaisissa arjen talousasioissa ja auttavat velkoihin liittyvissä kysymyksissä.
- Talous- ja velkaneuvojamme auttavat punnitsemaan erilaisia ratkaisuvaihtoehtoja, laatimaan maksusopimuksia ja osaavat neuvoa järjestelylainan ja velkajärjestelyn hakemisessa.



Taloussosaamisen edistäminen

- **Taloussosaamisen strategian** visiona on, että suomalaisten taloussosaaminen olisi maailman parasta vuonna 2030.
- Olemme sitoutuneet yhdessä Suomen Pankin ja taloussosaamisen toimijaverkoston kanssa edistämään suomalaisten taloussosaamista.
- Taloussosaaminen sisältää hyvän taloudenpidon, säästämisen, sijoittamisen ja ylivelkaantumisen torjunnan.



Vaikutamme vuosittain yli 100 000 kansalaiseen

43 500

yleisen
edunvalvonnan
päämiestä

2 mrd. €

käsiteltyjä
asiakasvaroja
edunvalvonnassa

15 600

uutta asiakasta
talous- ja
velkaneuvonnassa

41 050

päätettyä
oikeusapuasiaa

Tilastoja asiakkaistamme

Yleisimmät oikeusavun asiaryhmät

1. Avioliitto- ja perheoikeudelliset asiat (24,4 %)
2. Perintöasiat (19,4 %)
3. Rikosasiat (14,3 %)

Yleisimmät velkaantumisen syyt

1. Pienituloisuus (16,8 %)
2. Taloudenhallinta ja kulutustottumukset (15,4 %)
3. Työtilanteen muutos (13,3 %)

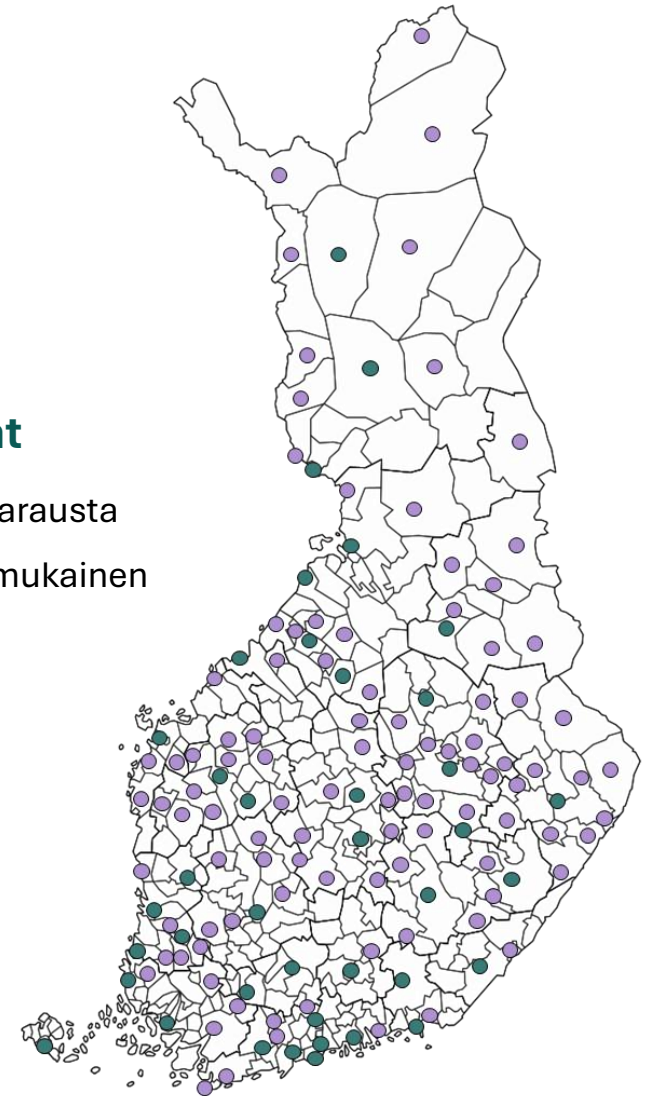


Palveluverkkomme

- Meillä on asetuksen mukaan **158 toimipaikkaa**, joista **39:ssä** saa palvelua ilman ajanvarausta.
- Palvelemme **monikanavaisesti** sähköisesti, paikan päällä ja puhelimitse.
- Kehitämme erityisesti sähköistä asiointia ja tavoittelemme seuraavina kahtena vuotena **10 prosentin** vuosittaista kasvua.
- **54 prosenttia** talous- ja velkaneuvonnan uusista asiakkaista tulee jo sähköisen asioinnin kautta.

Toimipaikat

- Ilman ajanvarausta
- Asetuksen mukainen toimipaikka



Oikeuspalveluviraston ajankohtaisia 1/2

- OPV uudistuu -hanke:
 - Uudistaa toimisto- ja esihenkilörakennetta ja johtamisjärjestelmää tukemaan Oikeuspalveluviraston palvelutehtävää, strategiaa ja työn tuottavuutta
 - Rakentaa yhtenäisiä, laadukkaita ja asuinpaikasta riippumattomia saavutettavia palveluita
 - Rakentaa työyhteisöä, jossa kaikilla on yhdenvertaiset mahdollisuudet tulla kuulluksi, kehittyä ja menestyä
 - Yhtenäistää ja vahvistaa johtamiskulttuuria sekä lisätä toiminnan läpinäkyvyyttä.
 - OPV uudistuu -hankkeen toimikausi on alkanut 5.12.2025 ja se päättyy 1.1.2027, kun organisaatiouudistukset astuvat voimaan



Oikeuspalveluviraston ajankohtaisia 2/2

- Rikos- ja riita-asioiden sovittelutoiminnan järjestämisvastuu siirtyy hallitusohjelman mukaisesti Terveysten ja hyvinvoinnin laitokselta Oikeuspalveluvirastolle 1.1.2027.
- Oikeuspalveluvirasto vastaa 1.1.2027 alkaen rikos- ja riita-asioiden sovittelupalvelujen valtakunnallisesta järjestämisestä, ohjauksesta ja kehittämisestä
- Talous- ja velkaneuvonta eriytetään oikeusavusta
- Julkisen oikeusavustajan esteellisyyttä ei synny viranomaisten yhteisissä toimitiloissa työskentelystä.



Yleisen edunvalvonnan ajankohtaista 1/4

- Päämiesmäärä 43 465
päämiestä 31.12.2025
- Päämiesmäärän nettokasvu
2175 päämiestä (n. 5,3 %) 2025
- Tuottavuus 70 pm/htv
- 20 jyev, 190 yev ja 406 evs

Ikäryhmä	Lukumäärä
Alle 18 v	6617
18-29 v	2605
30-39 v	3309
40-49 v	3223
50-59 v	4323
60-69 v	7013
70-79 v	8742
80-89 v	5627
Yli 90 v	1955



Yleisen edunvalvonnan ajankohtaista 2/4

- Edunvalvonnan sähköinen asiointikanava päämiehille
 - Otettu käyttöön kaikissa toimistoissa 2025
 - Päämiehillä mahdollisuus nähdä itse tietoja omista taloudellisista asioistaan-edunvalvontatilin tapahtumat, milloin käyttövarat maksussa, pystyy lähettämään viestejä ja toimittamaan liitteitä
 - Asiointikanavan käyttö edellyttää vahvaa tunnistautumisvälinettä
- Verkkolaskujen automaattimaksu
 - Esittelystä hyväksyntään



Yleisen edunvalvonnan ajankohtaista 3/4

- Puhelinpalveluaika edunvalvojille ja edunvalvontasihteereille yhtenäistetty valtakunnallisesti keväällä 2025 (ma, ti, to ja pe klo 10-11)
- Toimistojen henkilöstörakenteen muutos:
 - Edunvalvojien erikoistuminen aloitettu vuonna 2025
 - Erityistehtävän mm. elatusasiat
 - Edunvalvontasihteerien tiimit:
 - Asiakastiimit
 - Etuustiimit
 - Aspa-tiimit



Yleisen edunvalvonnan ajankohtaista 4/4

- Edvardin kehittäminen:
 - AI avusteinen skannattujen asiakirjojen käsittely 2026, puhelinpalvelun keskittäminen 2027 ja edunvalvonnan alkutoimien keskittäminen 2028
- Yhtenäistettäviä asioita:
 - Paperipostin käsittely (1,2 miljoonaa paperikirjettä)
 - Erityistehtäviin liittyvät toimintatavat esim elatusapuasioissa
 - Käyttövara vs. elinkustannus



Yhteistyö hyvinvointialueiden kanssa 1/2

- Yksi valtakunnallinen virasto tarkoittaa, että edunvalvontatoimistojen ja edunvalvojien toimintatapoihin tulee valtakunnallista ohjausta
- Käytännön merkitys: hyvinvointialueiden ja Oikeuspalveluviraston yhteistyökokouksissa on mukana Oikeuspalveluviraston yleisen edunvalvonnan toimialan edustaja ja edunvalvontatoimiston edustajat
- Ajankohtaisia yhteistyökysymyksiä: toimeentulotuen ja sosiaaliturvan muutokset, elatusasiat, päämiesten käyttövarat



Yhteistyö hyvinvointialueiden kanssa 2/2

- Suoran hyvinvointialuekohtaisen yhteistyön lisäksi Oikeuspalveluvirasto toivoo yhteistyötä
 - Hyvil Oy
 - Ammatilliset verkostot
 - Tietofoorumi
 - Muuta?
- Oikeuspalveluviraston yhteyshenkilö johtava asiantuntija Jouko Järvenpää, jouko.m.jarvenpaa@oikeus.fi, 029 566 1930



Kiitos



OIKEUSPALVELUVIRASTO
RÄTTSTJÄNSTVERKET