

Sote-yhteisten palvelujen asiakaslähtöinen kehittäminen

Monikieliset perheet palveluihin Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella

Työikäisten sote-palvelujen ja aikuissosiaalityön tietoorumi

7.10.2025



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Tavoitteet ja alkukartoitus

Palveluihin ohjauksen ja saavutettavuuden kehittäminen haavoittuvassa asemassa oleville äidinkielenään ei suomea- tai ruotsia puhuville lapsiperheille oikea-aikaisesti, yhdenvertaisesti sekä palveluntarpeen tunnistamisen tukeminen.

Vieraskielisten osuus väestöstä on maan suurin, n. 25 % asukkaista.

Ennuste: 2030 mennessä kolmasosa asukkaista monikielisiä.



Kehittäminen perustuu alkukartoituselvitykseen:

Haastatteluihin johon vastasi 50 asukasta ja 65 ammattilaista + työpajoihin.

Haasteet palveluihin ohjautumisessa

- Tieto sosiaali- ja terveystalveluista ei ole riittävän selkeää ja selkokielistä
- Viranomaispelko- ja epäluottamus
- Kielen tuomat haasteet / kielimuuri
- Digitaitojen puute
- Pelko palveluihin hakeutumisessa liittyen stigmaan tai häpeään
- Omaa tai perheen palveluntarvetta ei tunnisteta riittävästi
- Syrjintä ja rakenteellinen rasismi
- Suomalaista palvelujärjestelmää ei tunneta riittävästi
- Puutteellinen tieto omista, lasten ja koko perheen oikeuksista



Infot lapsiperheille-tilaisuudet

VAKEn, Vantaan ja Keravan kaupunkien sekä 3. sektorin yhteistyössä järjestämiä tunnin mittaisia tilaisuuksia. Toteutetaan jo valmiiksi kokoontuvissa avoimissa ryhmissä, osana kolmannen sektorin ja kuntien toimintaa. Kaikille yhteisiä sekä sukupuolisensitiivisiä ryhmiä.

Tavoitteena tukea monikielisten lapsiperheiden ohjautumista palveluihin:

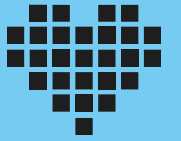
- Lisätä tietoisuutta lasten, nuorten ja perheiden palveluista
- Perheet oppivat itse tunnistamaan palvelun tarpeen
- Ohjautuminen palveluihin tehostuu
- Kynnys hakeutua palveluihin madaltuu
- Viranomaispelko lieventyy
- Yhteistyö VAKEn, kolmannen sektorin toimijoiden ja kaupunkien toimijoiden välillä lisääntyy ja tiivistyy



"Harrastukset, uinti. Mitä koulussa tehdään. Lapsi ei syö."

"Pitkät jonotusajat, palvelu hidasta."

"Tarvitsen tietoa, että mistä löydän apua."



"En ymmärrä suomea."

"Missä voin hoitaa sairautta."

"Olin asunut Suomessa jo neljä vuotta (neuvolaikäisten) lasten kanssa ja vasta sitten kuulin ensimmäisen kerran neuvolasta."

"Lastensuojelu pelottaa."

"Ei tiedä systeemiä Suomessa. Suomalaisille ne ovat itsestäänselvyyksiä, mutta ei meille maahanmuuttajille."

"Viranomaiset lähemmäksi ihmisten arkea."

"Kielihaaste, tieto on sekavaa ja vaikea ymmärtää."

"Miten lasta hoidetaan."

"Emme tiedä miten lapset saisivat apua ja tukea. Kielihaasteet. Vaikea päästä osaksi yhteiskuntaa."

"Minulla on vähän rahaa, mistä saan apua"



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Monikieliset perheet palveluihin

VAKEn lapsiperheiden neuvonnan ja ohjauksen jalkautuvan työn kehittäminen (9/24-5/25)

Järjestöt
Uskonnolliset yhteisöt
Kotoutumispalvelut
Varhaiskasvatus
Kohtaamispaikat
Oppilaitokset
Koulut

**Ammattilaisille
suunnatut esittelyt
lapsiperheiden
neuvonnasta ja ohjauksesta**

Tietoa
jaettu **640**
ammattilaiselle

Järjestöt
Kohtaamispaikat
Varhaiskasvatus
Aikuisopistot
Puistoruokailut
Tapahtumat

**Monikielisiä
lapsiperheitä tavoittaviin
paikkoihin
jalkautuminen**

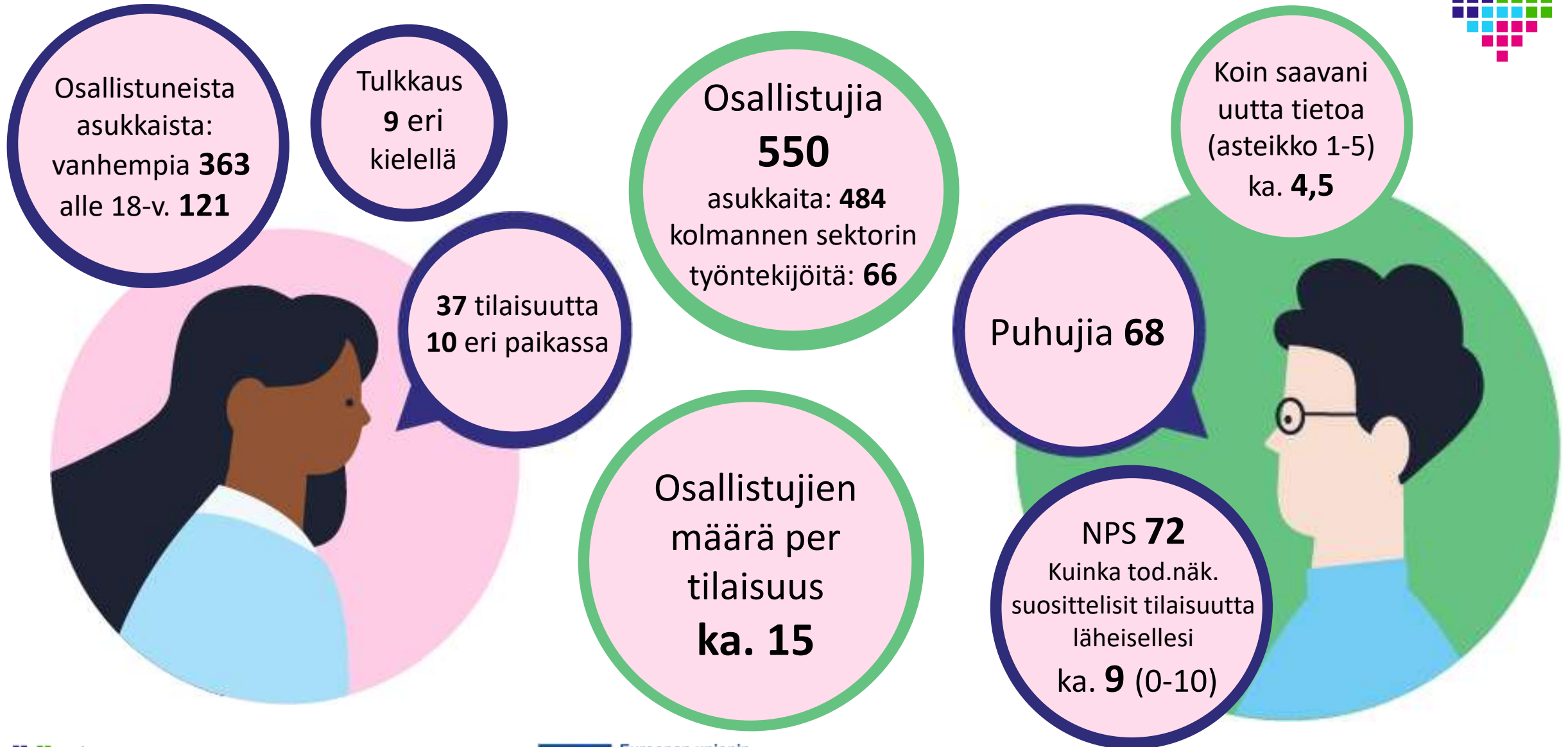
Kohdattu
1070
nuorta tai
vanhempaa



Jalkaudutaan ja viedään tietoa paikkoihin ja tapahtumiin, joissa tavoittaa monikielisiä perheitä matalalla kynnyksellä.



Pilotoinnin tuloksia Infot lapsiperheille-tilaisuuksista 9/2024-5/2025



Kehittämistyötä jatketaan



Yhdenvertaisen palveluohjauksen kehittäminen varhaisen tuen näkökulmasta

- Asukkaiden oman palvelutarpeen tunnistamisen tukeminen
- Epäselvyys hoitoon hakeutumisen käytännöistä: missä ja miten hakeudutaan kiireelliseen / kiireettömään hoitoon
- Viranomaispelon ja viranomaisiin kohdistuvan luottamuspulan lieventäminen
- Teemoja jotka erityisesti nousseet terveyspalveluihin liittyen: mielenterveys ja päihde, suun terveyden huolto, lasten taudit, rokotukset, papa- ym. seulonnat

Saavutettavuuden parantaminen VAKEn palveluissa monikielisyyden näkökulmasta

Rasismin ja rakenteellisen syrjinnän ehkäisy ja tuen lisääminen sen kohteeksi joutuneille





Uskallanko luottaa –viestintäkampanja syksy 2025

- Kokemusasiantuntijoiden lyhytvideota, kielinä albania, dari, venäjä, suomi
- Kannustaa hakemaan tukea silloin kun sille ilmenee tarvetta
- Laaja levitys somessa, Youtubessa ja ruohonjuuritason toimijoiden omissa kanavissa
- [Uskallanko luottaa: Seuraako puhumisesta vaikeuksia?](#)



Kiitos!

Hanna Hukkanen

Tehtäväaluepäälikkö, lapsiperheiden varhaisen tuen palvelut
Hankejohtaja VAKEhyvä – Hyvät palvelut -hanke (RRP)

hanna.hukkanen@vakehyva.fi



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

