

Saavutettavuusseloste

Työskentelemme yhdenvertaisuuden edistämiseksi. Tavoitteenamme on että palvelumme ovat helppokäyttöisiä ja kaikkien käytössä, vaikkakin Hyvinvointialueyhtiö Hyvil Oy:n palvelut suunnataan ensisijaisesti hyvinvointialueiden organisaatioiden viranhaltijoille, työntekijöille ja luottamushenkilöille.

Tämä on Hyvinvointialueyhtiö Hyvil Oy:n saavutettavuusseloste. Hyvinvointialueyhtiö Hyvil Oy:n verkkopalveluita koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, (linkki: [Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta | 306/2019 | Lainsäädäntö | Finlex](#)) jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia.

Tämä saavutettavuusseloste koskee sivustoja <https://www.hyvil.fi/> sekä <https://pelastuslaitokset.fi/>

Seloste on julkaistu 31.7.2025. Sivustojen saavutettavuus on arvioitu Hyvinvointialueyhtiön Hyvil Oy:n omana työnä, tukena arvioinnissa ovat olleet tekniset työkalut sekä kolmannen osapuolen toteuttama arviointi sivuston saavutettavuudesta (koskee pelastuslaitokset.fi -sivustoa).

Digipalvelun saavutettavuuden tila

Hyvil.fi-verkkopalvelu täyttää suurelta osin saavutettavuusvaatimukset, ja muutamia poikkeuksia lukuun ottamatta sivustolla ei ole kriittisiä saavutettavuuspuutteita.

Pelastuslaitokset.fi-verkkopalvelu täyttää suurelta osin saavutettavuusvaatimukset, ja muutamia poikkeuksia lukuun ottamatta sivustolla ei ole kriittisiä saavutettavuuspuutteita.

Yleisen verkkopalvelun toimivuuden kannalta tilanne on siis melko hyvä. Alla on listaus erillisistä palveluista tai toteutuksista, joissa on parannettavaa ja joiden saavutettavuutta suunnittelemme parantavamme.

Liitetiedostot

Sivustojen liitetiedostot ovat osittain vaatimusten mukaisia. Tiedostopohjamme huomioivat saavutettavuuskriteerit, ja olemme järjestäneet koulutusta ja tukea tiedostojen oikeaoppiseen käyttöön.

22.7.2022 jälkeen Pelastuslaitokset.fi-verkkopalvelussa julkaistut liitteet ja tiedostot on pyritty julkaisemaan saavutettavuusvaatimusten mukaisiksi, mutta ei-saavutettavia tiedostoja saattaa vielä löytyä. Näissä tapauksissa liitteet on mahdollista pyytää saavutettavana versiona. Ole näissä tapauksissa meihin yhteydessä kohdassa saavutettavuuspalaute esitellyillä tavoilla.

1.1.2023 jälkeen Hyvil.fi-verkkopalvelussa julkaistut liitteet ja tiedostot on pyritty julkaisemaan saavutettavuusvaatimusten mukaisiksi, mutta ei-saavutettavia tiedostoja saattaa vielä löytyä. Näissä tapauksissa liitteet on mahdollista pyytää saavutettavana

versiona. Ole näissä tapauksissa meihin yhteydessä kohdassa saavutettavuuspalaute esitetyillä tavoilla.

Videot ja äänitiedostot

Jos videot ovat jaossa yli kaksi viikkoa, ensisijainen keinomme täyttää saavutettavuusvaateet on tekstitys. Tästä on seuraavia poikkeuksia:

Tarvittaessa voidaan myös käyttää erikseen sopien jotain muuta vastinetta.

Yli 45 minuutin mittaisen taltiointien osalta voimme vastata saavutettavuusvaateisiin myös siten, että tapahtuman aineisto on verkossa saatavilla saavutettavasti (esimerkiksi esitykset) tai tapahtumasta on tehty uutismuotoinen yhteenveto.

Podcasteistä ja muista äänitiedostoista tuotamme erillisen tekstivastineen.

Video- ja äänitiedostoja julkaisemme Hyvil.fi-verkkopalvelun lisäksi tai sijaan myös useissa eri kanavissa, kuten Youtubessa, Studiolinjat live-verkkopalvelussa, Instagramissa, LinkedIn:ssä sekä Facebookissa.

Toteutamme videoiden tekstityksen SRT-tiedostoina. Julkaistessamme videon liitämme tekstityksen mukaan tiedostomuodossa.

Pelastuslaitokset.fi-verkkopalvelussa julkaistut videot ja tallenteet on suunnattu viranomaistoimijoille eivätkä ne kaikilta osin täytä saavutettavuusvaatimuksia.

Palvelupyyntölomake

Palvelupyyntölomakepohja on osittain saavutettavuusvaatimusten mukainen. Se toimii teknisesti näppäimistötoiminnoilla, mutta lukuohjelmien kanssa voi esiintyä haasteita.

Tarvittaessa yhteyttä voi ottaa palvelupyyntöjen osalta myös kirjaamon kautta sähköpostitse osoitteeseen kirjaamo@hyvil.fi

Saavutettavuuspalaute

Anna saavutettavuuspalaute hyvil.fi-verkkopalvelusta sähköpostilla osoitteeseen kirjaamo@hyvil.fi

Anna saavutettavuuspalaute pelastuslaitokset.fi-verkkopalvelusta tällä verkkolomakkeella. Linkki: <https://pelastuslaitokset.fi/contact/yhteydenotto>

Toivomme, että laitatte otsikkokenttään myös maininnan "saavutettavuuspalaute", niin palaute ohjataan nopeasti oikeille henkilöille.

Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustoilla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessamme voi mennä 14 päivää, mutta ongelmien korjauksessa mahdollisesti myös pidempään.

Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit antaa palautteen saavutettavuusvalvonnasta vastaavalle viranomaiselle Liikenne- ja viestintävirasto Traficomille. Traficom sivulla kerrotaan, miten valituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään. Linkki: <https://www.saavutettavuusvaatimukset.fi/fi/kayttajan-oikeudet/tee-saavutettavuuskantelu-tai-pyyda-selvitysta>

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom
Digitaalisen esteettömyyden ja saavutettavuuden valvontayksikkö
www.saavutettavuusvaatimukset.fi
[saavutettavuus\(at\)traficom.fi](mailto:saavutettavuus(at)traficom.fi)
puhelinnumero vaihde 029 534 5000

Transport- och kommunikationsverket Traficom
Enheten för tillsyn över digital tillgänglighet
www.tillganglighetskrav.fi
[tillganglighet\(at\)traficom.fi](mailto:tillganglighet(at)traficom.fi)
telefonnummer växel 029 534 5000

Finnish Transport and Communications Agency Traficom
Digital Accessibility Supervision Unit
www.webaccessibility.fi
[saavutettavuus\(at\)traficom.fi](mailto:saavutettavuus(at)traficom.fi)
telephone switchboard 029 534 5000