



Funktionshindersservice och service för personer i arbetsför ålder

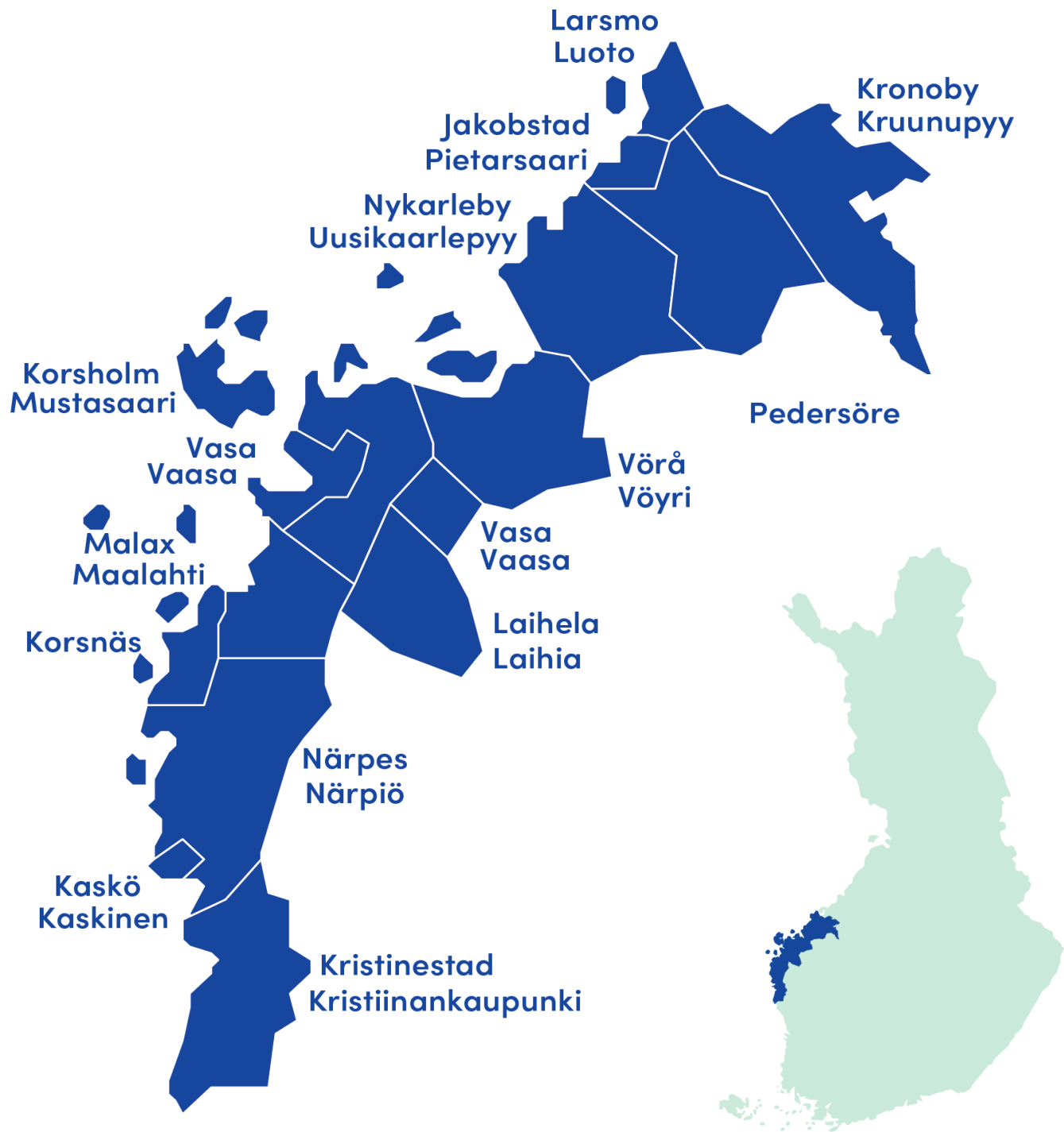
Vammaispalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut

HYVIL 26.5.2025

Nummi Jouni 26.5.2025



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue





Bakgrund

- Workshops med målsättning att utveckla servicen och förbättra klientserviceprocesser hölls under våren 2024.
- Samarbetsförhandlingens målsättning: omstrukturering av resultatenhetens verksamhet, förändringar i personal- och ledningsstruktur med ett sparkrav på 150 000 e (2025, hela verksamhetsområdet totalt 475 000 e).
- Rehabiliteringens verksamhetsområde slogs ihop med verksamhetsområdet psykosocial service.
- Inget färdigt förslag till omorganisering fanns när samarbetsförhandlingarna inleddes.

Tausta

- Työpajoja, joiden tavoitteena oli kehittää palvelua ja parantaa asiakaspalveluprosesseja, pidettiin kevään 2024 aikana.
- Yhteistoimintaneuvottelujen tavoite: tulosityksikön toiminnan uudelleenjärjestely, henkilöstö- ja johtamisrakenteellisia muutoksia, 150 000 euron säästötavoite (2025, koko toimiala 475 000 e).
- Kuntoutuksen toimiala yhdistettiin psykososiaalisten palveluiden toimialueeseen.
- Valmista ehdotusta uudelleenjärjestelyistä ei vielä ollut, kun yhteistoimintaneuvottelut aloitettiin.



Förändringarnas utgångspunkter

- Konstaterat behov för att göra förändring
 - utmaningar i klientprocesser och dubbelarbete
 - ny lagstiftning med tyngdpunkt på basservice
 - begränsade personalresurser
 - starkare närchefsstruktur
 - trygga klienternas möjlighet till service trots sparkrav
 - tydlig servicestruktur och tydlig rollfördelning
- Organisationens strategier och utvecklings- & anpassningsprogram
 - klara av att upprätthålla lagstadgad service
 - tyngpunktsförflyttning från specialservice mot basservice
 - stöda en integrerad helhet mellan socialvårdens serviceuppgifter för funktionshindersservicens klienter och personal
 - Förenhetligande av arbets- och klientprocesser
 - Minskat dubbelarbete och effektivare resursanvändning
 - granska lednings- och personalstrukturen
- Socialvårdens utvecklingsprogram och vägkarta – nationellt och egna organisationens
 - tydlig servicestruktur - socialvårdens nivåindelning
 - all service via en lucka - klientkontinuitet
 - rätt yrkesperson på rätt ställe med rätt kunskande – personalresurserna används effektivt

Muutosten lähtökohdat

Tarve muutokselle

- haasteita asiakasprosesseissa ja päällekkäistä työtä
- uusi lainsäädäntö missä painopiste peruspalveluissa
- rajoitetut henkilöstöressit
- vahvempi esihenkilörakenne
- asiakkaiden palvelujen saatavuuden turvaaminen säästövaatimuksista huolimatta
- selkeä palvelurakenne ja selkeä roolijako
- Organisaatiostrategiat sekä kehittämis- ja sopeuttamisohjelma
 - lakisääteisten palvelujen ylläpitäminen.
 - painopisteen siirtäminen erityispalveluista peruspalveluihin
 - tuetaan sosiaalihuollon palvelutehtävien integroitua kokonaisuutta vammaispalvelujen asiakkaille ja henkilöstölle.
 - Työ- ja asiakasprosessien yhdenmukaistaminen
 - Vähemmän päällekkäistä työtä ja tehokkaampi resurssien käyttö
 - johtamis- ja henkilöstörakenteen tarkistaminen
- Sosiaalihuollon kehittämisohjelma ja tiekartta - kansallinen ja oman organisaation
 - selkeä palvelurakenne - sosiaalihuollon porrasteisuus.
 - kaikki palvelut yhdestä luukusta - asiakkuuden jatkuvuus
 - oikea ammattilainen oikeassa paikassa oikealla osaamisella - henkilöstöressit käytetään vaikuttavasti



Ny struktur för delar av funktionshindersservicen

- Resultatet av samarbetsförhandlingen innebär att resultatområdet Funktionshinderservice omorganiseras
- Verksamheten och personalen inom enheten för socialservice för funktionshindrade (228501) överfördes till verksamhetsområdet Social- och hälsocentral med en fördelning mellan enheterna:
 - socialarbete för personer i arbetsför ålder,
 - den nya enheten för anordnande av funktionshinderservice,
 - enheten barn- och familjesocialarbete samt
 - enheten för familjerådgivning.
- Det har skett ändringar i ledningsstrukturen och ändringar och utökningar i personalstrukturen.

Uusi rakenne osalle vammais-palvelukokonaisuutta

- Yhteistoimintaneuvottelujen tuloksena tulosalue Vammaispalvelut uudelleenorganisoiitiin.
- Vammaisten sosiaalipalvelujen yksikön (228501) toiminta ja henkilöstö siirtyivät Sote keskuksen toimialaan ja jakautui seuraaviin yksiköihin:
 - työikäisten sosiaalityön yksikköön,
 - uuteen vammaispalvelujen järjestämisen yksikköön,
 - lapsi- ja perhesosiaalityön yksikköön sekä
 - perheneuvonnan yksikköön.
- Muutoksia on tapahtunut johtamisrakenteessa, muutoksia ja lisäyksiä on tapahtunut henkilöstörakenteissa.



Nya lagstiftningen som utgångspunkt

Fr o m 1.1.2025 ges service till funktionshindrade i första hand som basservice med utgångspunkt i klientens ålder (som för övriga socialvårdens klienter) och inte med utgångspunkten att personer har en funktionsnedsättning.

Enligt nya funktionshindersservicelagen ska funktionshindersservice kunna ges om

- personen på grund av en långvarig fysisk, kognitiv, psykisk, social eller sensorisk funktionsnedsättning orsakad av en skada eller sjukdom **nödvändigtvis** behöver hjälp eller stöd i sitt vardagsliv, och personens behov av **nödvändig** hjälp och stöd avviker från vad som är ett normalt behov för personens livssituation.
- **basservicens tjänster inte är lämpliga eller tillräckliga.** Till basservicen hör till exempel socialvårdslagen, lagen om förskoleverksamhet, grundskolelagen och hälso- och sjukvårdslagen.
- Funktionshinderomsorg beviljas alltid baserat på en individuell behovsbedömning.
- **Utöver villkoren för tillämpningsområdet måste personen uppfylla de specifika villkoren för beviljande av tjänster enligt lagen om funktionshinderomsorg.**

Uusi lainsäädäntö lähtökohtana

1.1.2025 alkaen vammaisten palvelut annetaan ensisijaisesti perustason palveluina asiakkaan iän perusteella (kuten muillekin sosiaalihuollon asiakkaille), eikä lähtökohtana ole henkilön toimintarajoite.

Uuden vammaispalvelulain mukaan vammaispalveluita saisi,

- mikäli- vammainen henkilö tarvitsee vamman tai sairauden aiheuttaman pitkäaikaisen fyysisen, kognitiivisen, psyykkisen, sosiaalisen tai aisteihin liittyvän toimintarajoitteen johdosta **välttämättä** apua tai tukea tavanomaisessa elämässä ja henkilön **välttämätön** avun ja tuen tarve poikkeaa siitä, mikä on henkilön elämänvaiheessa tavanomainen tarve
- **ensisijaisen lainsäädännön mukaiset palvelut eivät ole sopivia ja riittäviä.** Ensisijaista lainsäädäntöä ovat esimerkiksi sosiaalihuoltolaki, varhaiskasvatuslaki, perusopetuslaki ja terveydenhuoltolaki
- Vammaispalvelut myönnetään aina yksilöllisen tarvearvioinnin perusteella.
- **Soveltamisalan edellytysten lisäksi henkilön tulee täyttää vammaispalvelulain palvelukohtaiset myöntämisedellytykset.**



Nya lagstiftningen som utgångspunkt

- Den nya lagstiftningen och nya strukturen ger ett bredare serviceutbud till de mest utsatta personer som nödvändigtvis behöver stöd och/eller service i enlighet med speciallagstiftningen (nya funktionshinderlagen) samtidigt får vi i och med den nya lagstiftningen ett bredare klientel vars behov vi ska kunna bemöta inom basservicen.
- Utan denna omstrukturering av funktionshinderservicen där tyngdpunkten konkret förskjuts mot basservicen har vi ingen möjlighet att svara mot den kostnadsstegring som redan är ett faktum. Därtill förutspås den nya lagstiftningen avsevärt öka kostnaderna.

Uuden lainsäädännön lähtökohtana

- Uusi lainsäädäntö ja uusi rakenne tarjoavat laajemman palveluvalikoiman kaikkein haavoittuvimmassa asemassa oleville henkilöille, jotka välttämättä tarvitsevat tukea ja/tai palveluja erityislainsäädännön (uuden vammaislain) mukaisesti. Samalla saamme uuden lainsäädännön myötä laajemman asiakaskunnan, jonka tarpeisiin meidän tulee pystyä vastaamaan perustason palveluissa.
- Ilman tätä vammaispalvelujen uudelleenjärjestelyä, jossa painopiste siirretään konkreettisesti perustason palveluihin, meillä ei ole mahdollisuutta vastata kustannusten kasvuun, joka on jo nyt tosiasia. Lisäksi uusi lainsäädäntö ennustetaan kasvattavan kustannuksia merkittävästi.



Personal som flyttas

- **Funktionshindersservice:**
 - 1 ledande socialarbetare
 - 6 socialarbetare
 - 3 socialhandledare
- **Vuxensocialarbetare:**
 - 6 socialarbetare
 - 6 socialhandledare
- **Barn- och familjeservice:**
 - 4 socialarbetare
- **Fostrings- och familjerådgivning:**
 - 4 socialhandledare

Siirtyvä henkilöstö

- **Vammaispalvelut:**
 - 1 johtava sosiaalityöntekijä
 - 6 sosiaalityöntekijää
 - 3 sosiaaliohjaajaa
- **Työikäisten sosiaalityö:**
 - 5 sosiaalityöntekijää
 - 6 sosiaaliohjaajaa
- **Lapsi- ja perhesosiaalityö:**
 - 4 sosiaalityöntekijää
- **Kasvatus- ja perheneuvonta:**
 - 4 sosiaaliohjaajaa



Specialservice

- Service enligt lagen om funktionshinderservice hålls kvar, innehållet ändrar.
- Ett eget team inom funktionshinderservice.
- Expertisen bevaras både inom teamet och ledningen.
- Tätt samarbete med specialservice och kompetenscenter fortsätter och fördjupas.
- Krävande stöd bibehålls som en egen helhet.

Erityispalvelut

- Vammaispalvelulain mukaisia palveluita säilyy, sisältö muuttuu.
- Oma tiimi vammaispalveluilla.
- Asiantuntijuus säilyy sekä tiimissä, että johdossa.
- Tiivis yhteistyö erityispalveluihin ja osaamiskeskukseen säilyy ja tiivistyy.
- Vaativa tuki säilyy omana kokonaisuutena.



Uppföljningen fortsätter

- Uppföljning och bearbetning fortsätter.

Seuranta jatkuu

- Seuranta ja työstäminen jatkuu.



Chef för socialservice till arbetsför ålder och funktionshindrade / Työikäisten sosiaalipalveluiden ja vammaispalveluiden päällikkö

Jouni Nummi

Aikuissosiaalityö &
vammaispalveluiden
järjestäminen

Servicechef /
Palvelupäällikkö

Johanna Skarper

Anordnande av
funktionshinderser
vice / Vammais-
palveluiden
järjestäminen

1 ledande
socialarbetare /
1 johtava
sosiaalityöntekijä
Katarina Rauhala

Socialt arbete för
arbetsför ålder /
Työikäisten
sosiaalityö

2 ledande
socialarbetare /
2 johtavaa sosiaali-
työntekijää
Henna Kronlund
Monika Nyfors

Työikäisten palvelut

Servicechef /
Palvelupäällikkö

Kirsi Jormanainen

Arbets-
rehabiliterande
verksamhet /
Kuntouttava
työtoiminta /
Luotsi

Servicechef /
Palveluesimies

Malin Kullström

Arbets-
rehabiliterande
verksamhet /
Kuntouttava
työtoiminta /
Noste

Servicechef /
Palveluesimies

Anu Timonen

Ekonomiskt stöd /
Taloudellinen tuki

Ledande
socialarbetare /
Johtava sosiaali-
työntekijä

Johanna
Koivusaari



Chef för service till barn- och barnfamiljer Lapsi-ja perhepalveluiden päällikkö

**Hemservice för
barnfamiljer**
**Lapsiperheiden
kotipalvelu**
Servicechef
Palvelupäällikkö

**Familje-
rådgivning**
Perheneuvola
Servicechef
Palvelupäällikkö

**Kuratorsservice
Kuraattoripalvelut**

Service
enhets
chef
Palvelu
päällikkö
ö
SV

Service
enhets
chef FI
Palvelu
päällikkö
ö

**Öppenvårds-
tjänster barn- och
barnfamiljer**
**Avopalvelut
lapsille ja
lapsiperheille**
Servicechef
Palvelupäällikkö

Familjesocialarbete
**Lapsiperhesosiaali-
työ**
Servicechef
Palvelupäällikkö

**Socialt arbete
inom barnskydd**
**Lastensuojelu
sosiaalityö**
Servicechef
Palvelupäällikkö
3 ledande
socialarbetare
3 johtavaa
sosiaalityöntekijää

**Barns
anstaltsvård**
**Lapsen
laitohuolto**
Servicechef
Palvelu-
päällikkö

Familjearbete
Serviceenhetschef
Palveluyksikkö-
päällikkö

Effektiverat
familjearbete
Serviceenhetschef
Palveluyksikkö-
päällikkö

Socialrehabilitering,
socialhandledning
Serviceenhetschef
Palveluyksikkö-
päällikkö

Tukisuhdetoiminta
tkoordinaattori

**Barn- och
familjesocialarbete**
2 ledande
socialarbetare
2 johtavaa
sosiaalityöntekijää
1 ledande
socialhändare
1 johtava
sosiaaliohjaaja

**Familjerättslig
service**
1 ledande
socialarbetare
1 johtava
sosiaalityöntekijä

**Familje-
vård Perhehoito**



Välmående genom livet. Hyvinvointia läpi elämän.



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue