



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



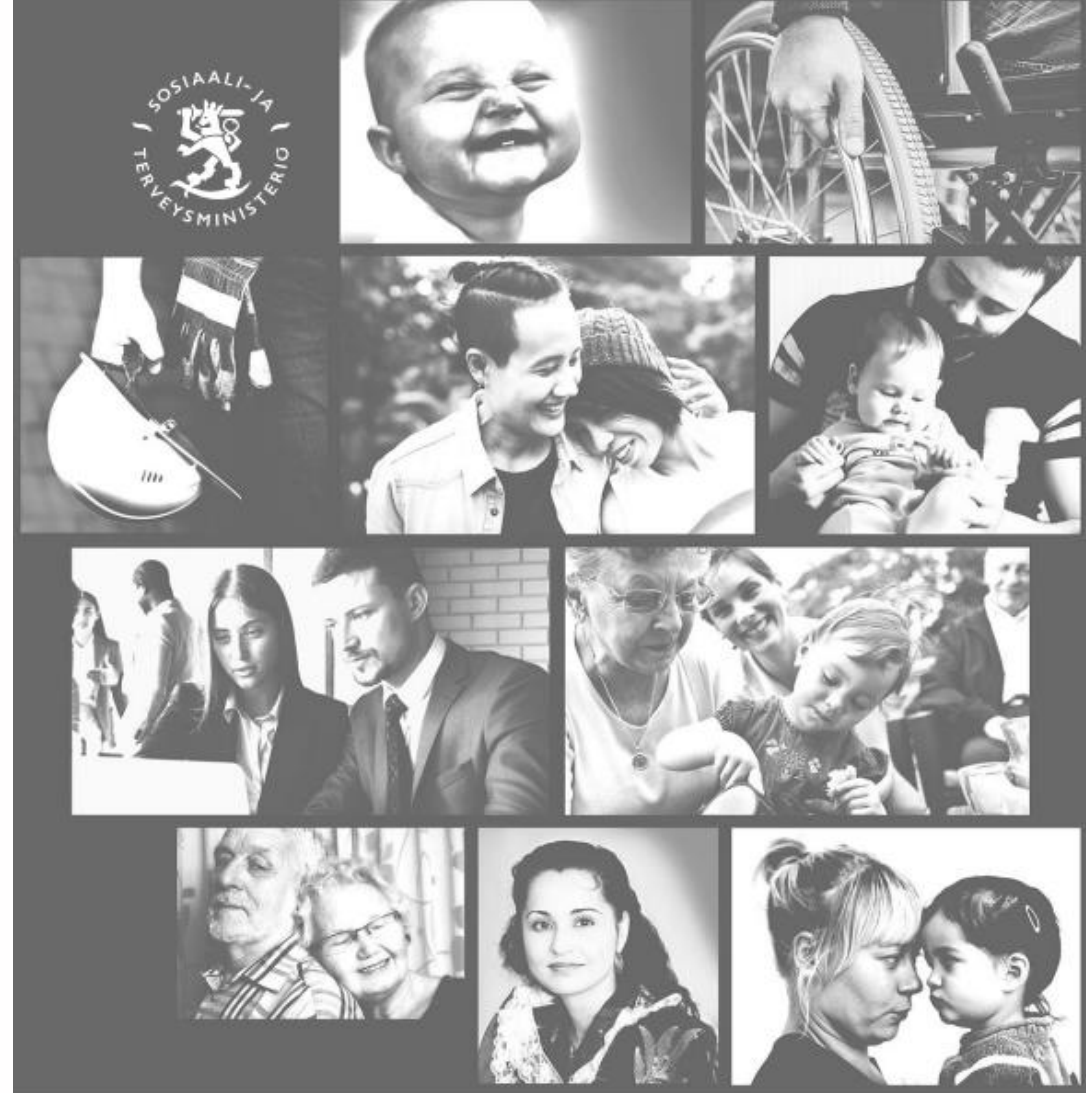
Pohteen hoidon jatkuvuusmalli sote- integraation edistäjänä

**Työikäisten sote-palvelujen ja aikuissosiaalityön
tietofoorumi 26.5.2025**

Essi Järvinen, Projektipäällikkö, RRP2 ja RRP4
Jenni Uusitalo, Projektisuunnittelija, RRP4

Hoidon jatkuvuusmalli

- Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveystalveluiden järjestämissuunnitelman mukaisesti hoidon jatkuvuusmalli otetaan käyttöön koko Pohteen alueella.
- Pohteen hoidon jatkuvuusmalli perustuu STM:n selvitykseen
 - Hoidon jatkuvuusmalli : Omalääkäri 2.0 -selvityksen loppuraportti
- **Hoidon jatkuvuusmallin keskeisenä elementtinä on potilaan ja lääkärin potilaan ja hoitajan välisen hoitosuhteen jatkuvuus**, jossa mukana on tarvittaessa **moniammatillisen tiimin** muita jäseniä. (Eskola, Tuompo, Rieki, Timonen & Auvinen 2022)
- **Integroidaan moniammatilliset palvelut tiiviimmin terveyden- ja sairaanhoidon palveluihin sote-keskuksissa.** Kehitetään ammattilaisten yhteistyötä ja karsitaan päällekkäisiä tehtäviä. Näin tavoitellaan asiakkaalle sujuvampaa palvelupolkua.
- Mallin käyttöönottoa edistetään RRP2- ja RRP4-hankkeissa koko Pohteen alueella vuosina 2023-2025. Hankebudjetti 5,45 milj. Projektipäällikkönä toimii Essi Järvinen, essi.jarvinen@pohde.fi

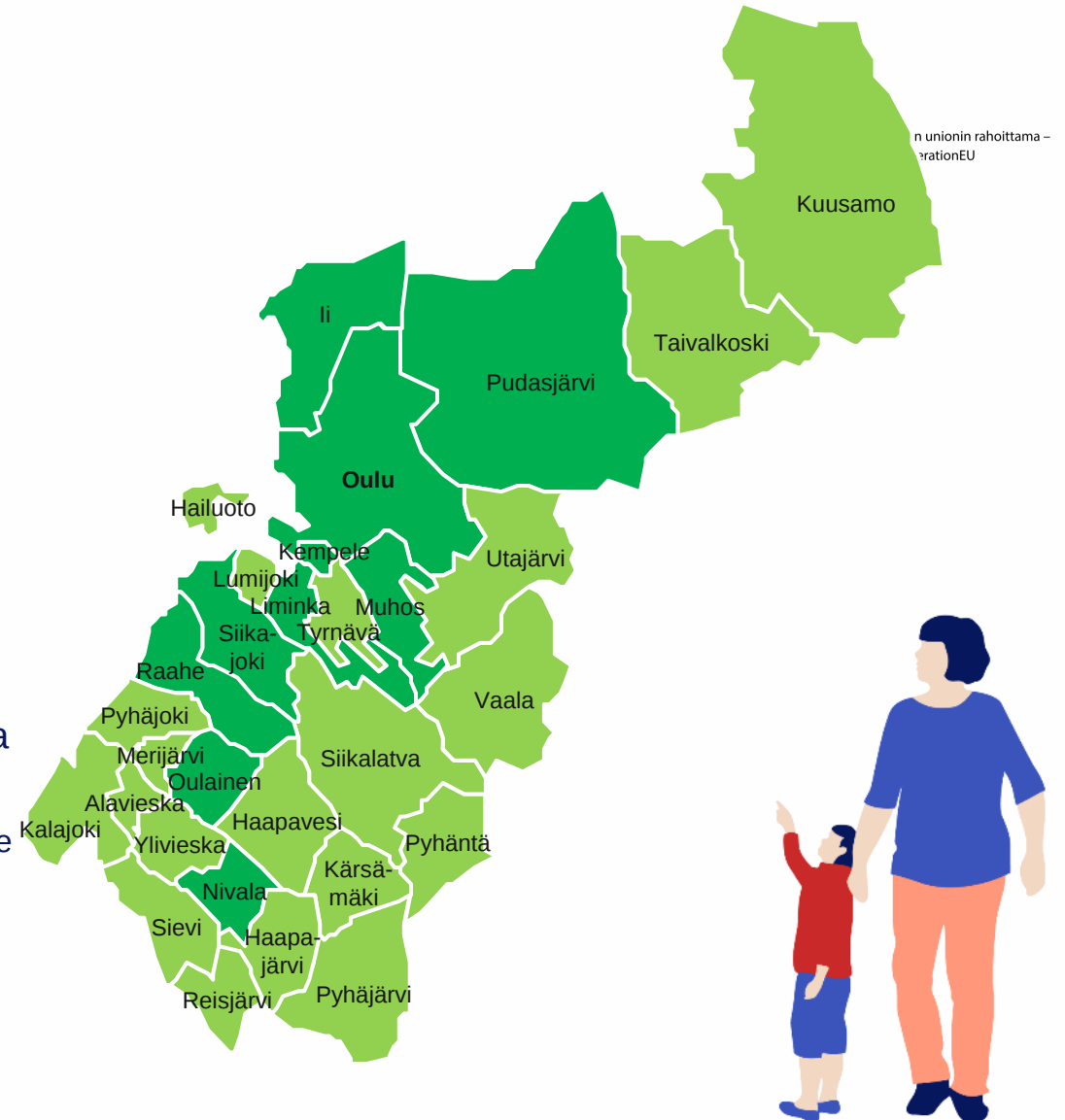


Hoidon jatkuvuusmalli

Omalääkäri 2.0 -selvityksen loppuraportti

Hoidon jatkuvuusmalli

- **Omalääkärit nimetty potilastietojärjestelmään (LC) 70% Pohteen asukkaista**
 - Pudasjärvi, Ii, Oulu, Kempele, Muhos, Liminka, Raahe, Siikajoki, Nivala, Oulainen → nimetty koko väestölle
 - Muilla alueilla on nimetty paljon palveluita tarvitseville sekä kansansairauspotilaille omalääkäreitä ja omahoitajia
- Lääkäri-Hoitaja -työpari vastaa tietyistä väestöstä ja hoidon jatkuvuus taataan näin sekä potilas-lääkäri- että potilas-hoitajasuhteissa
- Paljon palveluita käyttävien ja kansansairauspotilaiden omahoitajuutta tarkasteltu kaikilla alueilla
 - Ohjautuminen kontrolleissa pyritään varmistamaan nimetyille omahoitajalle
 - Yhtenäistetty pitkäaikaissairauden hoito-ohjeet Pohteella
- Kiireellinen ja kiireetön konsultointi tarkastellaan jokaisessa sote-keskuksessa
 - Kiireettömien konsultointien ja palautteiden ohjautuminen omalääkärille (hoitaneelle lääkärille) kaikista palveluista



Miksi moniammatillista yhteistyötä pitää kehittää osana hoidon jatkuvuusmallia

”En tiedä kuka minua hoitaa.” Potilas/Asiakas

- ”Yhteistyötä on todella vähän.” ”Yhteistyötä ei ole käytännössä lainkaan.” ”Pitäisi tietää ketä konsultoi ja mitä kautta.”
- ”Toistemme työnkuvien epätietoisuus haastaa yhteistyötä.” ”Näin pienessä yksikössä sujuu erittäin hyvin.”
- ”Ajanvarauskirjojen tiedot muuttuvat usein, ja niistä ei meitä tiedoteta.” ”Henkilöt vaihtuvat jatkuvasti, ei ole helppo tavoittaa.”
- ”Tietämys toiminnasta vähäistä. ”
- ”Selkeästi ohjeet koottu yhteen paikkaan, nyt joutuu etsimään tietoa lukuisista tiimeistä ja sähköposteista.”
- ”Selkeät ohjeet intraan ja Teamsiin.” ”Kun tietäisi keneen ottaa yhteyttä.”
- ”Yhteinen konsultaatiomalli, yhteistapaamisen esim. tiimeittäin voisivat auttaa.”

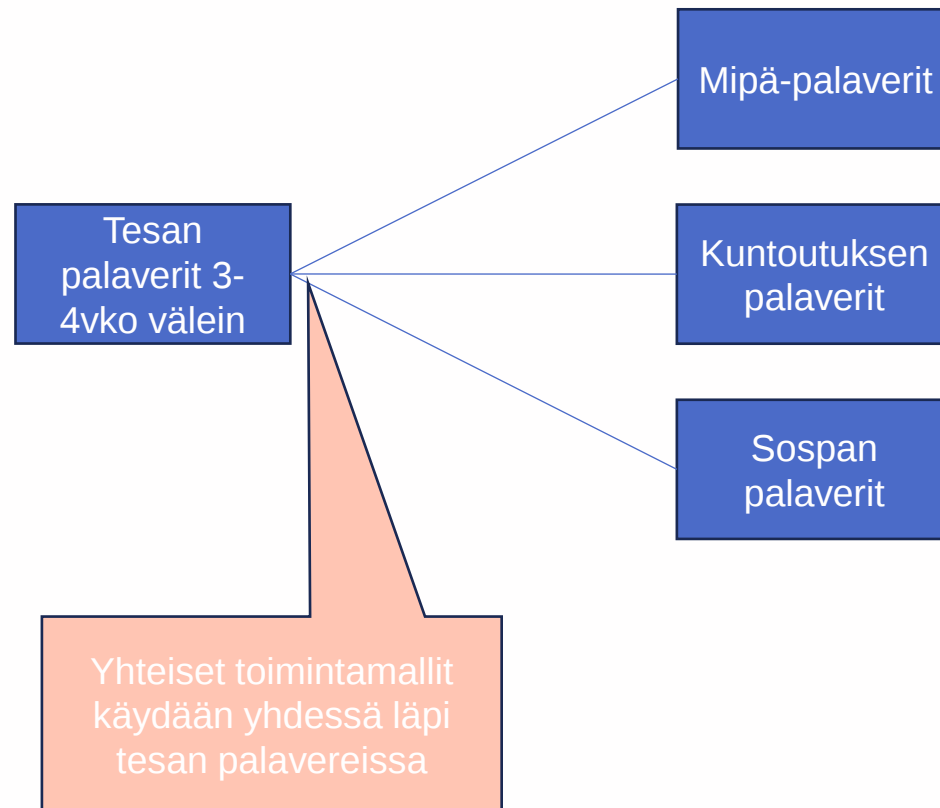
Kysely ammattilaisille 30.9.-11.10.24. Tunnistaminen, ohjaaminen, konsultointi, yhteistyö. 370 vastausta. Uusitaan syksyllä 25.

Moniammatillisten yhteistyökäytänteiden sujuvoittaminen asiakaslähtöisesti

- Palvelutarpeen tunnistaminen
 - kirjataan riittävät esitiedot, HTA:n laatu
 - Fraasit tukena
- Palveluihin ohjaaminen
 - Yhtenäiset palveluihin ohjautumisen käytännöt
 - Asiakas ohjautuu suoraan tarkoituksenmukaisille ammattilaisille
 - Ammattilainen löytää helposti oikean avkirjan ja voi varata ajan/ohjata palveluun

- Konsultointi
 - Kiireellisen- ja kiireettömän konsultaation tunnistaminen
 - Yhteiset konsultointikäytännöt
 - Vastinparit löytyvät helposti
 - isommissa sote-keskuksissa vastintiiimit
 - Jatkosuunnitelman tiedottamisesta asiakkaalle sovittu
- Yhteistyö
 - Helposti löytyvät ja tutut vastinparit
 - Säännölliset tapaamiset
 - Palautteen antamisen ja vastaanottamisen kulttuuri takaa toimintamallien juurtumisen
 - Toiminta on asiakaslähtöistä

Kehittämisen struktuuri hankkeessa



Yksiköiden palvelualuekohtaisissa palavereissa käyty läpi

- Nykytilanne
 - Ohjautumisen prosessi, jonot, ajanvaraus, konsultointi
- Tunnistettu sujuvia ja haastavia prosessin paikkoja
 - Hyviä käytäntöjä
 - Myös päällekkäistä työtä, epäselviä työvaiheita
- Määritelty kehittämisen tavoitteita
 - Johdon linjaukset taustalla
 - Yhteinen keskustelu sitouttaa ja vähentää muutosvastarintaa



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Sosiaalipalveluiden sekä terveyden – ja sairaanhoidon palveluiden välinen yhteistyö hoidon jatkuvuusmallissa

AIKUISTEN PERUSTASON SOSIAALIHUOLLON PALVELUT

RRP4 Hoidon jatkuvuusmalli Pilari 4, Investointi 1a

Aikuisten sosiaalipalvelut

Projektisuunnittelija Jenni Uusitalo

Projektipäällikkö Essi Järvinen

Kehittämistyön tavoitteet

Luoda selkeät käytännöt

→ ohjaukseen, neuvontaan, konsultointiin ja yhteydenottoon

Tukea moniammatillista tiimityötä

→ yhtenäistää toimintatapoja ja rooleja sote-keskuksissa

Tiivistää sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyötä

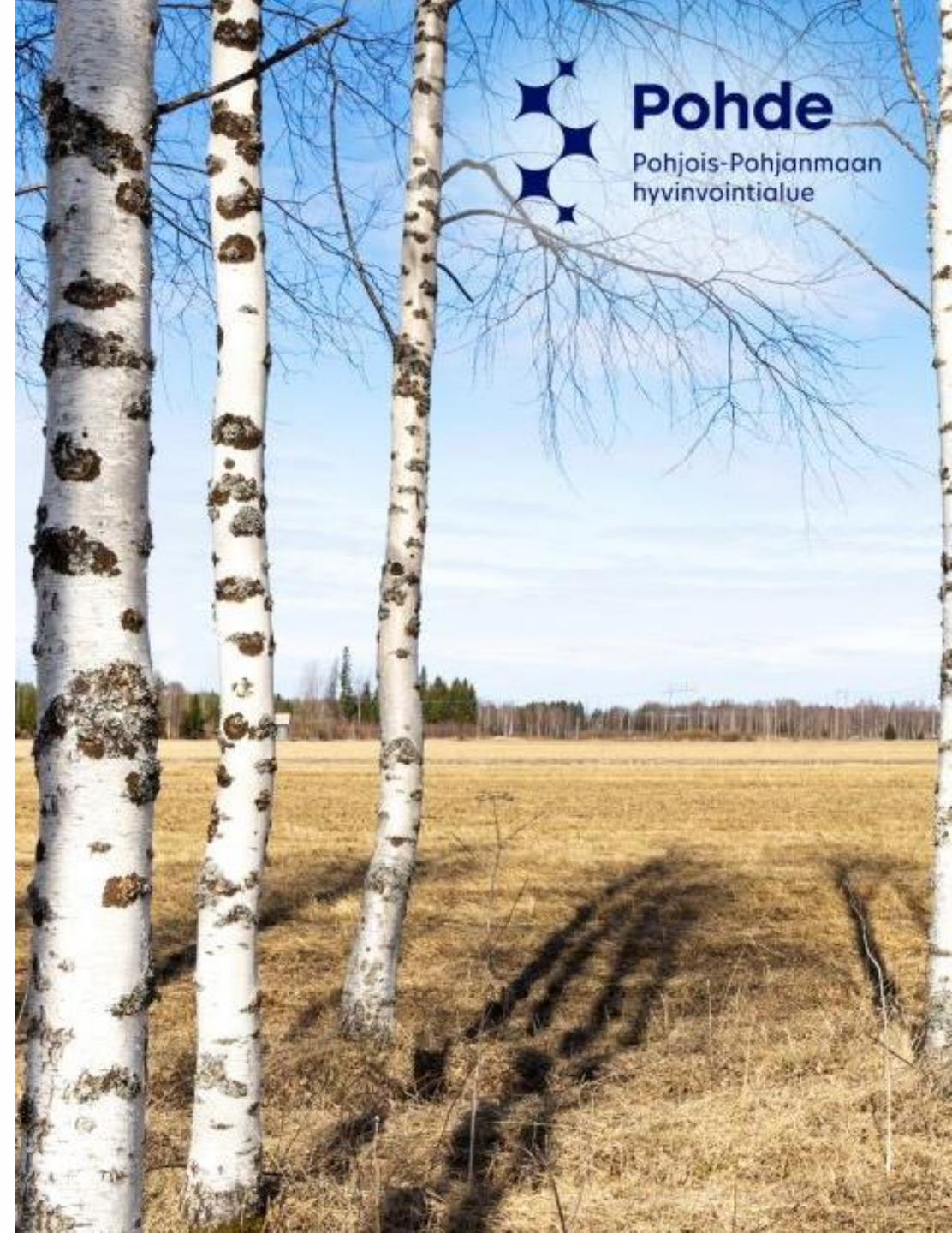
→ lisätä vuorovaikutusta ja ymmärrystä palveluista

Vahvistaa sosiaalipalvelujen näkyvyyttä

→ asiakkaille ja ammattilaisille

Parantaa sosiaalihuollon tarpeiden tunnistamista

→ erityisesti terveydenhuollon vastaanottotyössä



Mistä lähdettiin liikkeelle?

Kysely Pohteen ammattilaisille:

”Miten sosiaali- ja terveystalvelujen yhteistyö sujuu?”

Keskeiset havainnot:

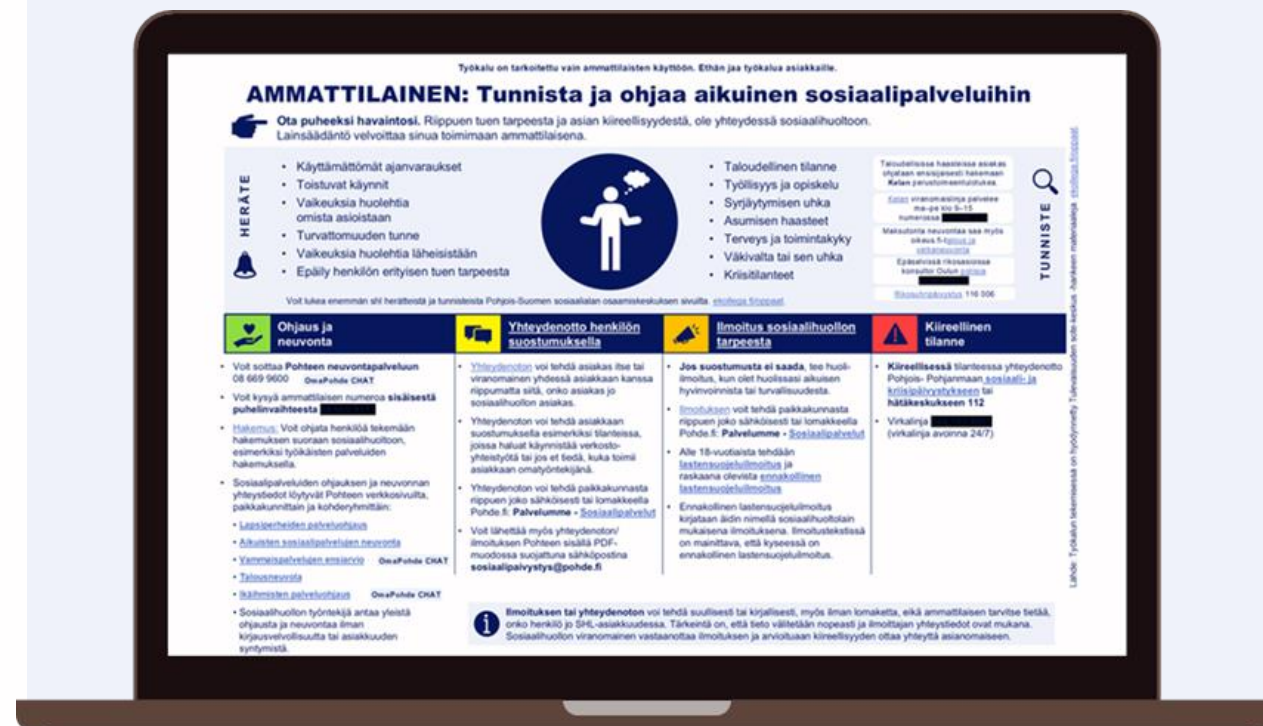
- Terveiden ja sairaanhoidon ammattilaiset **eivät aina tiedä**,
→ *milloin pitäisi ottaa yhteyttä sosiaalipalveluihin*
→ *tai miten ohjataan asiakas palveluun*

Sisäiseen intraan luotiin verkkosivusto: "Ohjautuminen sosiaalipalveluihin"

- Tunnista ja ohjaa aikuinen sosiaalipalveluihin- sote ammattilaisen työkalu
 - Lisäksi käytössä opasvideo työkalun käyttöön
- Tulossa asiakkaan oma esite: "Näin ohjautut sosiaalipalveluihin"
 - Julkaistaan Ilonassa, Pohteen verkkosivuilla, sote-keskusten infonäyttöillä ja paperiesitteenä
 - Kohderyhmänä Pohteen asukkaat, omaiset sekä ammattilaiset, jotka työssään ohjaavat sosiaalipalveluihin (esim. järjestöt)

Tunnista ja ohjaa aikuinen sosiaalipalveluihin – ammattilaisen työkalu

18 min opasvideo työkaluun myös käytössä



Ota yhteyttä sosiaalipalveluihin, kun elämäntilanteesi vuoksi tarvitset ohjausta ja tukea arkeesi.



Reittis - Kohti hyvinvointia
Reittis on osa Pohde.fi-sivustoa, josta löydät tietoa hyvinvointisi tueksi. Naet myös Pohjois-Pohjanmaan kuntien ja järjestöjen hyvinvointia tukevia palveluja ja tapahtumia.

Tukea vanhempien huoliin
[Enjaks.fi](#)

Tukea nuorten pulmiin
[Normaali.fi](#)

Lapsen tuen tarpeita voi olla esimerkiksi:

- Lapsen sosiaaliset suhteet
- Lapsen arjen ympäristöt, harrastukset ja vapaa-aika
- Lapsen käyttäytyminen
- Perheen tilanne
- Terveys ja hyvinvointi
- Väkivalta ja kaltoinkohtelu
- Kriisitilanteet



Aikuisen tuen tarpeita voi olla esimerkiksi:

- Taloudellinen tilanne
- Työllisyys ja opiskelu
- Syrjäytymisen uhka
- Asumisen haasteet
- Terveys ja toimintakyky
- Väkivalta tai sen uhka
- Kriisitilanteet

Taloudellisissa haasteissa hae ensisijaisesti **Kelan** perustoimeentulotukea.

Jos sinulla on taloudellisesti **akuutti tilanne**, ota yhteyttä Kelan palvelunumeroon 020 692 207. Kela arvioi tilanteesi ja selvittää, onko kyse kiireellisestä toimeentulotuen tarpeesta.

Maksutonta **talousneuvontaa** saa **Pohteen Talousneuvola** torstaisin, klo 13-16 p.040 191 7225 / talousneuvola@pohde.fi sekä **oikeus.fi-talous ja velkaneuvonta**

Jos arjessa tulee vastaan haasteita, et ole yksin. Sosiaalipalveluista saat tukea elämän eri tilanteisiin.

Ohjausta ja neuvontaa on saatavilla monin tavoin

Saat Pohteelta ohjausta ja neuvontaa monin tavoin. Voit ottaa matalalla kynnyksellä yhteyttä sosiaalipalveluiden palvelunumeroihin esimerkiksi silloin, kun kohtaat arjen haasteita tai tarvitset tukea asumiseen.

Digitaalinen sote-keskus (pohde.fi)

- Saat esimerkiksi apua chat-palvelussa sosiaali- ja terveyspalveluihin liittyvissä kysymyksissä.

Pohteen neuvontapalvelu, p. 08 669 9600

- Avoimna joka päivä klo 8–18
- Voit kysyä neuvoa palveluista ja saada apua sähköisten palvelujen käytössä.

Lomakkeet ja asiakirjat

- Voit myös täyttää itse hakemuksen eri palveluihin, kuten sosiaalihuollon palveluihin. (Etusivu- Meillä asiakkaana - Lomakkeet ja asiakirjat)

Sosiaalipalveluiden omiin palvelunumeroihin voi soittaa arkisin:

- Sosiaalihuollon työntekijä voi antaa yleistä ohjausta ja neuvontaa ilman kirjausvelvollisuutta tai asiakkuuden syntymistä.

Sosiaalipalveluiden ohjauksen ja neuvonnan palvelunumerot löytyvät Pohteen verkkosivuilta; paikkakunnittain ja kohderyhmittäin:

- [Lapsiperheiden palveluohjaus](#)
- [Aikuisten sosiaalipalvelujen neuvonta](#)
- [Vammaispalvelujen ensiariavo](#)
- [Ikäihmisten palveluohjaus](#)

Yhteydenotto & ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta

Mikäli ohjaus ja neuvonta ei ole riittävää, voit tehdä sosiaalihuoltolain mukaisen yhteydenoton tai ilmoituksen.

Täytä **yhteydenotto**, jos haluat keskustella omasta elämäntilanteestasi sosiaalihuollon ammattilaisten kanssa.

- Voit tehdä yhteydenoton myös toisen henkilön puolesta hänen **suostumuksellaan**. (esimerkiksi läheiset, koulut, neuvolat, muut ammattilaiset)
- Lapsiperheet** voivat jättää Pohteen verkkosivuilta "Pyydä apua" [linkin](#) kautta yhteydenottopyynnön.

- Tee **huoli-ilmoitus**, kun olet huolissasi aikuisen hyvinvoinnista tai turvallisuudesta.
- Voit tehdä ilmoituksen ilman toisen henkilön suostumusta ja nimettömänä.

Kiireellinen tilanne

Kiireellisessä tilanteessa yhteydenotto Pohjois- Pohjanmaan **sosiaali- ja kriisipäivystykseen** p. 044 703 6235 tai **hätkäkeskukseen** 112

- Sosiaali- ja kriisipäivystys** on aina avoinna.

- Soita, jos tarvitset kiireellistä apua ja neuvontaa esimerkiksi lastensuojeluun, väkivaltaan, asumiseen, mielenterveyteen tai päihiteisiin liittyen.

- Alle 18-vuotiaista tehdään [lastensuojeluilmoitus](#)
- Lastensuojeluilmoitus tulee tehdä, kun herää huoli lapsen tilanteesta, eikä vanhemmillä arvioida olevan kykyä turvata lapsen kasvua ja kehitystä tai hakea tarvittavaa tukea.

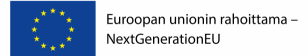
Ennakollinen lastensuojeluilmoitus

- Jos on perusteltua syytä epäillä, että lapsi tarvitsee lastensuojelun tukea heti syntyvän jälkeen, tehdään ennakollinen lastensuojelu-ilmoitus. Ilmoitus kirjataan vanhemman nimellä ja siinä tulee mainita, että kyseessä on ennakollinen lastensuojeluilmoitus.

- i** Yhteydenoton/ilmoituksen voi tehdä paikkakunnasta riippuen joko sähköisesti tai lomakkeella Pohde.fi: **Palvelumme – Sosiaalipalvelut**.

- i** Sosiaalihuollon viranomainen vastaanottaa yhteydenoton/ ilmoituksen ja arvioituaan kiireellisyyden, ottaa yhteyttä asianomaiseen.

Lähde: Työkalun tekemisessä on hyödynnetty Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeen materiaaleja. [ekollega.fi/oppaat](#).



Työkalu on tarkoitettu vain ammattilaisten käyttöön. Ethän jaa työkalua asiakkaille.

AMMATTILAINEN: Tunnista ja ohjaa aikuinen sosiaalipalveluihin



Ota puheeksi havaintosi. Riippuen tuen tarpeesta ja asian kiireellisyydestä, ole yhteydessä sosiaalihuoltoon. Lainsäädäntö velvoittaa sinua toimimaan ammattilaisena.

HERÄTE



- Käyttämättömät ajanvaraukset
- Toistuvat käynnit
- Vaikeuksia huoletta omista asioistaan
- Turvattomuuden tunne
- Vaikeuksia huoletta läheisistään
- Epäily henkilön erityisen tuen tarpeesta



- Taloudellinen tilanne
- Työllisyys ja opiskelu
- Syrjäytymisen uhka
- Asumisen haasteet
- Terveys ja toimintakyky
- Väkivalta tai sen uhka
- Kriisitilanteet

Taloudellisissa haasteissa asiakas ohjataan ensisijaisesti hakemaan **Kelan** perustoimeentulotukea.

Kelan viranomaislinja palvelee ma-pe klo 9–15 numerossa [redacted]

Maksutonta neuvontaa saa myös [oikeus.fi-talous ja velkaneuvonta](#)

Epäselvissä rikosasioissa konsultoi Oulun [polisia](#) [redacted]

Rikosuhripäivystys 116 006

TUNNISTE

Voit lukea enemmän shl herätteistä ja tunnisteista Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen sivuilta. [ekollega.fi/oppaat](#).



Ohjaus ja neuvonta

- Voit soittaa **Pohteen neuvontapalveluun** 08 669 9600 **OmaPohde CHAT**
- Voit kysyä ammattilaisten numeroa **sisäisestä puhelinvaihteesta** **08 669 9600**
- Hakemus:** Voit ohjata henkilöä tekemään hakemuksen suoraan sosiaalihuoltoon, joissa haluat käynnistää verkosto-yhteistyötä tai jos et tiedä, kuka toimii asiakkaan omatyöntekijänä.
- Yhteydenoton voi tehdä paikkakunnasta riippuen joko sähköisesti tai lomakkeella Pohde.fi: **Palvelumme - Sosiaalipalvelut**
- Voit lähettää myös yhteydenoton/ ilmoituksen Pohteen sisällä PDF-muodossa suojattuna sähköpostina **sosiaalipäivystys@pohde.fi**
- [Lapsiperheiden palveluohjaus](#)
- [Aikuisten sosiaalipalvelujen neuvonta](#)
- [Vammaispalvelujen ensiariavo](#) **OmaPohde CHAT**
- [Talousneuvola](#)
- [Ikäihmisten palveluohjaus](#) **OmaPohde CHAT**

- Sosiaalihuollon työntekijä antaa yleistä ohjausta ja neuvontaa ilman kirjausvelvollisuutta tai asiakkuuden syntymistä.



Yhteydenotto henkilön suostumuksella

- Yhteydenoton** voi tehdä asiakas itse tai viranomainen yhdessä asiakkaan kanssa riippumatta siitä, onko asiakas jo sosiaalihuollon asiakas.
- Yhteydenoton** voi tehdä asiakkaan suostumuksella esimerkiksi tilanteissa, joissa haluat käynnistää verkosto-yhteistyötä tai jos et tiedä, kuka toimii asiakkaan omatyöntekijänä.
- Yhteydenoton voi tehdä paikkakunnasta riippuen joko sähköisesti tai lomakkeella Pohde.fi: **Palvelumme - Sosiaalipalvelut**
- Voit lähettää myös yhteydenoton/ ilmoituksen Pohteen sisällä PDF-muodossa suojattuna sähköpostina **sosiaalipäivystys@pohde.fi**



Ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta

- Jos suostumusta ei saada**, tee huoli-ilmoitus, kun olet huolissasi aikuisen hyvinvoinnista tai turvallisuudesta.
- Ilmoituksen** voit tehdä paikkakunnasta riippuen joko sähköisesti tai lomakkeella Pohde.fi: **Palvelumme - Sosiaalipalvelut**
- Alle 18-vuotiaista** tehdään [lastensuojeluilmoitus](#) ja raskaana olevista [ennakollinen lastensuojeluilmoitus](#)
- Ennakollinen lastensuojeluilmoitus kirjataan äidin nimellä sosiaalihuoltolain mukaisena ilmoituksena. Ilmoitustekstissä on mainittava, että kyseessä on ennakollinen lastensuojeluilmoitus.



Kiireellinen tilanne

- Kiireellisessä** tilanteessa yhteydenotto Pohjois- Pohjanmaan **sosiaali- ja kriisipäivystykseen** tai **hätkäkeskukseen** 112
- Virkalinja **044 703 4606** (virkalinja avoinna 24/7)

Yhtenäistäminen ja näkyväksi tekeminen

Verkkosivujen ja palvelukuvauksen haasteet

- Samasta palvelusta (ohjaus ja neuvonta) käytettiin eri nimeä ympäri Pohdetta
- Palvelukuvaukset ja aukioloajat vaihtelivat paikkakunnittain

Toimenpiteet:

- Palvelunimeke yhtenäistetty:
"Aikuisten sosiaalipalvelujen neuvonta"
koko Pohde-alueella
- Verkkosivut päivitetty
- Suunnitteilla: **chat-palvelu** (käyttöönotto 2025)

Kohtaamisia ja tutustumista: Monialainen yhteistyö ja koulutukset

- Yhteistyö aloitettu kaikissa sote-keskuksissa (mukana aikuisten sosiaalipalvelut sekä terveyden ja sairaanhoidon vastaanotto)
- **Esittelykoulutukset käynnissä** jokaisessa sote-keskuksessa– eri palvelut tutustuvat toistensa toimintaan ja yhteistyökäytäntöihin
→ Miten saa yhteyden, miten ohjataan asiakkaat eteenpäin
- Mukana myös muutamalla paikkakunnalla mielenterveyspalvelut ja päihdepalvelut

Miten jatkamme eteenpäin?

Strukturoitu yhteistyömalli suunnitteilla:

- Yhteistyötapaamiset **eri palveluiden välillä paikkakunnittain/sote-keskuksittain**
- Rajattu henkilöstö osallistuu:
 - Tavoitteena jatkaa ja kehittää yhteistyötä
 - Ei jää vain hankkeen varaan

Ratkaisua tiedonkulkuun ilman yhteistä asiakastietojärjestelmää:

- Yhteydenottolomake terveydenhuoltoon (kiireettömät asiat)
 - Sosiaalihuollosta lähetettävä sähköinen lomake
 - Pilotointi **Tuiran sote-keskuksessa syksyllä 2025**

Yhteistyöopas

- Päivitetään osana RRP4-hanketta:
"Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyön käynnistäminen-opas"
- Selkeyttää ohjautumisen toimintamallit ammattilaisille
- Hyödyksi myös **alan opiskelijoille** ja uusille työntekijöille





Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU