

Paljon palveluita käyttävien palveluketjun vaikuttavuus ja kustannusvaikuttavuus (PALVA) - Vaikuttavuuden näkökulmia alueilta

HYVIL webinaari 4.11.2024

Tomi Mäki-Opas & PALVA konsortio
Professori, yhteiskuntapolitiikka, vaikuttavuus
UEF / PSHVA



Euroopan unionin
rahoittama

TOMI MÄKI-OPAS



**Professori (yhteiskuntapolitiikka, vaikuttavuuden tutkimus),
Dosentti (terveyspolitiikka), FT (kansanterveystiede)**

Johtaja, Vaikuttavuuden Talo ja Vaikuttavuus sosiaali- ja terveyspalveluissa tutkimusyhteisö

Nykyiset tutkimusintressit ja hankkeet:

- HYTE ja perustason SOTE-palvelujen integraatio (RRP HYPE 2023-2025);
- CVD and Diabeteksen taakan vähentäminen (JA JACARDI 2023-2027);
- Paljon palveluita käyttävät (RRP PALVA, 2024-2024);
- Mielen hyvinvointi ja se digitaalinen edistäminen (AKA PREWELL, 2024-2028)

SÄHKÖINEN CV: [TOMI MÄKI-OPAS - UEFCONNECT](#)

EI SIDONNAISUUKSIA

PUHEENVUORON SISÄLTÖ:

- 1) Paljon palveluita käyttävien palveluketjun vaikuttavuus ja kustannusvaikuttavuus (PALVA) - konsortio
- 2) Nykyiset vaikuttavuustavoitteet
- 3) Rakenteet näiden edistämiseksi
- 4) Näkemyksiä miten päästään parempaan vaikuttavuuteen palvelujen järjestämisessä: PALVA-konsortion antia

1) Paljon palveluita käyttävien palveluketjun vaikuttavuus ja kustannusvaikuttavuus (PALVA) - konsortio



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU



Taustaa:

- SOTE-palveluiden tavoitteena on saumattomien hoitoprosessien toteutuminen sekä laadukkaiden ja kustannusvaikuttavien palveluiden turvaaminen, erityisesti paljon sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja tarvitsevilla.
- Asiakkaan ongelmat ja palvelut eivät aina kohtaa, palveluissa on päällekkäisyyttä, palveluketjut eivät toimi ja asiakkaat tipahtavat palvelujen väliin.
- Asiakkaalla, joiden hoitoprosessit onnistuvat odotetulla tavalla, on pienempi riski saada sairauksista johtuvia komplikaatioita. Myös hoidosta johtuvat kokonaiskustannukset ovat pienempiä kuin huonossa hoitotasapainossa ja seurannassa olevien potilaiden.
- **PALVA-konsortion tarkoituksena** on tuottaa vaikuttavuus- ja kustannusvaikuttavuustietoa *paljon palveluita käyttävien asiakkaiden* hoidon jatkuvuuden ja oikea-aikaisuuden parantamiseksi sekä palveluiden johtamisen tueksi itäisellä yhteistoiminta-alueella (YTA).

Tarkemmat tavoitteet ja työpaketit:

- 1) Tunnistaa monikäytön **syitä** tilanteen taustalla (Työpaketti 1)
- 2) Tutkia **hoidon laatua, hoitosuosituksen toteutumista sekä palveluiden vaikuttavuutta ja kustannusvaikuttavuutta** (Työpaketti 2)
- 3) Tutkia **moniammatillisen yhteistyömallin vaikuttavuutta ja kustannusvaikuttavuutta** (Työpaketti 3)
- 4) Kehittää parempia **vaikuttavuusmittareita** asiakasryhmään kohdistettavien palveluiden arvioimiseksi (Työpaketti 4)

2) Nykyiset vaikuttavuustavoitteet



PALVA-konsortion vaikuttavuustavoitteet:

- 1) Tutkimuksen tulokset auttavat tunnistamaan asiakkaita, jotka käyttävät erityisen paljon palveluita sekä selvittämään, voidaanko esim. **yksilöllisemmällä hoidolla ja/tai monialaisella palvelutarpeen** kartoituksella vähentää henkilön hyvinvointihyötyjen kannalta tarpeettomien kontaktien tarvetta.
- 2) Tutkimuksen tulosten perusteella voidaan **tunnistaa monisairastavuuden riskiä lisääviä tekijöitä, toimimattomia hoitopolkuja sekä asiakasryhmiä**, joiden hoidon jatkuvuuteen ja riittävään preventiivisten palvelujen tarjontaan pitäisi kiinnittää erityistä huomiota.
- 3) Tutkimustulokset auttavat Itä-Suomen YTA:lla asuvia ja sosiaali- ja terveydenhuoltoa siten, että asiakkaat ohjautuvat täsmällisemmin oikeaan **palveluun oikea-aikaisesti**, ammattilaisten **päällekkäinen työ vähenee** ja näin saadaan **kustannusvaikutuksia** asiakkaan, työntekijän ja organisaatioiden tasoilla.
- 4) Saatujen tulosten perusteella voidaan tehdä johtopäätöksiä sosiaalihuollon vaikuttavuudesta ja kustannusvaikuttavuudesta. Lisäksi voidaan edistää **suosituksia muun muassa digitaalisuutta** hyödyntävien sosiaalityön **vaikuttavien työtapojen valmennukseen, käyttöönottoon ja tiedolla johtamiseen**. Vaikuttavia yhdenmukaisia mittareita systemaattisesti hyödyntämällä ja eri osapuolten osaamista kehittämällä voidaan osoittaa, miten sosiaalityö vaikuttaa paljon palveluita tarvitsevien elämään.

3) Rakenteet näiden edistämiseksi



P-SHVA:n TKKI-rakenne



Järvi Suomen YTA –sopimus: Vaikuttavuuteen liittyvä yhteistyö, vaikuttavuustiedon tuottaminen ja hyödyntäminen

- 1) Aktiivinen osallistuminen **Kansalliseen Vaikuttavuuskeskus -verkostoon**
- 2) **Vaikuttavuuteen liittyvää yhteistyötä on tarkoitus laajentaa** koko YTA:lla painopisteenä: **hyvien käytäntöjen levittäminen ja olemassa olevien rekistereiden ja vaikuttavuusdatan laajempi hyödyntäminen tutkimuksessa ja mittaamisessa**
- 3) **Otetaan yhteiseen käyttöön vaikuttavuustietoon ja näyttöön perustuvia** toimintakäytäntöjä, suosituksia ja menetelmiä.
- 4) Tavoitteena on edistää **ihmisten ja asukkaiden hyvinvointia ja palveluiden vaikuttavuutta ja sitä kautta vähentää palvelutarpeen kasvua**



Kansallinen Vaikuttavuuskeskus –verkosto: kokoaa yhteen kansallista osaamista ja tietoa vaikuttavuudesta sekä sen mittaamisesta



- 1) Millaisista hoidoista ja palveluista asiakkaat hyötyvät eniten, ja miten niitä riittää yhdenvertaisesti kaikille. Vaikuttavuuskeskus tukee hyvinvointialueita toimimaan yhteistyössä ja edistämään palveluiden vaikuttavuutta.
- 2) Asiakkailla on oikeus saada vaikuttavaa hoitoa ja palveluja, jotka aidosti vahvistavat elämänlaatua ja tukevat arjessa pärjäämistä. Vaikuttavuuskeskus auttaa ammattilaista tekemään työnsä vaikuttavasti.
- 3) Vaikuttavuuskeskus tukee palveluiden vaikuttavuuden lisäämistä.

4) Näkemyksiä miten päästään parempaan vaikuttavuuteen palvelujen järjestämisessä:
PALVA konsortion anti



- 1) Tutkimusprosessien sujuvoittaminen ja data-opit tutkimusaineiston valmistelussa
 - 2) Hyväksi havaitut vaikuttavuusmittarit ja niiden käyttökokemukset sovellettavuudesta
 - 3) Vaikuttavuuden ja kustannusvaikuttavuuden arviointimenetelmät
 - 4) Palveluiden monikäytön syiden ehkäisy, kohderyhmän hoitoprosessien sujuvoittaminen ja vaikuttavuuden parantaminen sekä tiedolla johtaminen
-

Yhteistyössä ja yhteystiedot:

HVA:t

Pohjois-Savon HVA (koord.)

Etelä-Savon HVA

Keski-Suomen HVA

Pohjois-Karjalan HVA (SIUNSOTE)

Asiantuntijapalvelut:

DIAK, ISO, KOSKE ja UEF

Myös muita yhteistyötahoja.

Tomi Mäki-Opas, professori, konsortion johtaja, PSHVA & UEF, etunimi.sukunimi@pshyvinvointialue.fi

Minna Rytönen, hankepäällikkö, PSHVA, etunimi.sukunimi@pshyvinvointialue.fi

PALVA-hankkeen www-sivut:

[PALVA tutkimushanke - Pohjois-Savon hyvinvointialue - Pohjois-Savo \(pshyvinvointialue.fi\)](#)

Innokylän sivut PALVA-hankkeesta:

[Paljon palveluita käyttävien palveluketjun vaikuttavuus ja kustannusvaikuttavuus \(PALVA\) tutkimushanke | Innokylä \(innokyla.fi\)](#)

Kiitokset!



Pohjois-Savon
hyvinvointialue



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU