



Valvontaa vai laatua?

Mari Plukka, laatujohtaja



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue



- Hyvinvointialueen ja yksityisen palveluntuottajan on toimintansa omavalvonnassaan varmistettavapalvelujen **saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus ja laatu sekä asiakkaiden yhdenvertaisuus**



No mitä se laatu on?



Laadulle tulee asettaa tavoitteet. Sen tulee olla arvioitavissa ja jollain keinon mitattavissa.



Laatutyö antaa rakenteet *laadunhallintaan*

- Laatua voidaan katsoa useasta näkökulmasta;
 - asiakkaan/ potilaan
 - henkilöstön
 - talouden
 - johdon
- Laadunhallinnassa on tärkeää sopia yhdessä menettelytavat, joihin kaikki sitoutuvat. Yhdessä sovitut toimitavat varmistavat **tasalaatuisuutta**.
- Laadulle tulee asettaa tavoitteet, sen tulee olla arvioitavissa ja jollain keinon mitattavissa, näin **laatua voidaan arvioida**





Mistä laatutyö muodostuu?

Omavalvonta

“Toimiva laatujärjestelmä on paras tuki omavalvonnalle”

Turvallisuus

”Tunnistetaan turvallisuuteen vaikuttavat tekijät ja niille annetaan niiden arvioinen huomio”

Riskienhallinta

“Riskisignaalien tunnistaminen on laatutyön edellytys”

Valppaus:
ennakoidaan mahdollisia poikkeamia

Myös onnistumisia ja hyviä käytänteitä on tärkeä jakaa eteenpäin!

”Kun mittaat niin johdat – Kun johdat, kehität prosessia”

Onnistumisen arviointi eli auditointi

Asenne!

Vastuunkantoa koko organisaation toiminnasta

Raportointi

Mittaaminen ja arviointi

Toimintakulttuuri



Laadunhallinnan menetelmät luovat pohjan toiminnalle



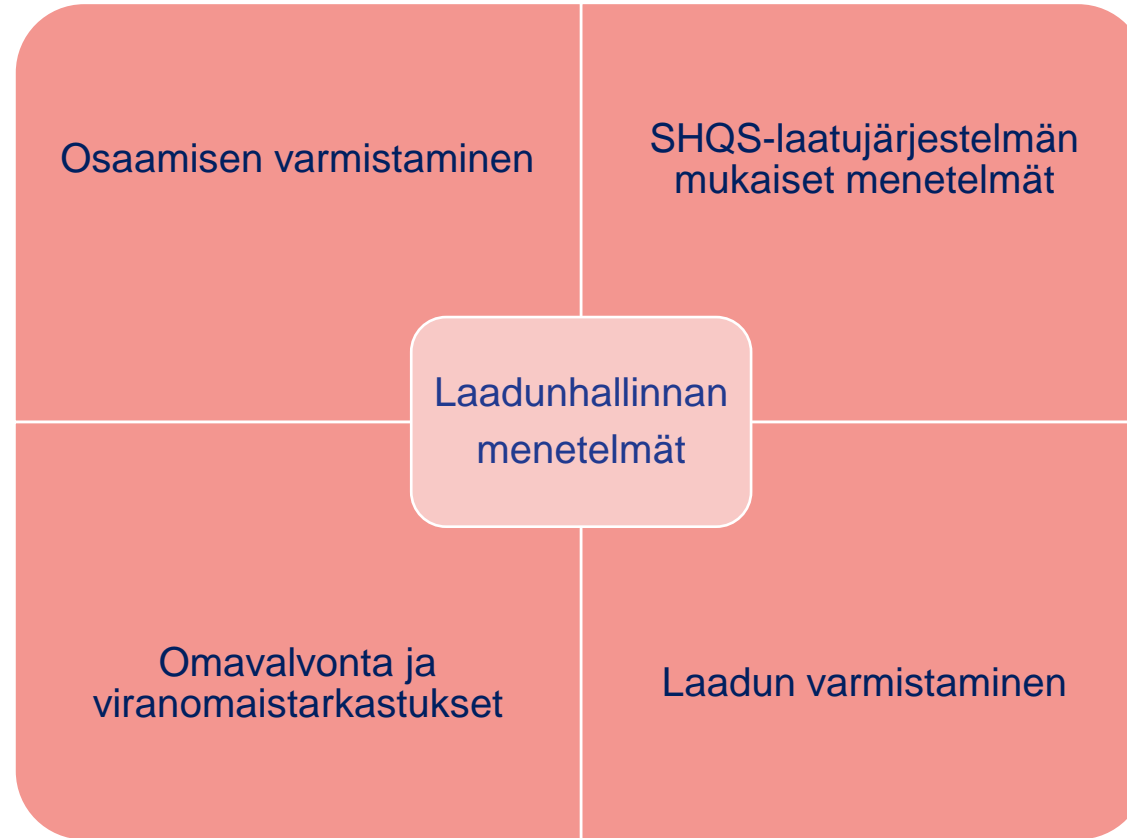
Omavalvonta

- Lakisääteistä – ei vapaaehtoista
- Edellyttää selkeää ja näkyvää johtamista (huom! toimintakulttuuri)
- Edellyttää aktiivista toimintaa arjessa sekä jokaisen työntekijän osallistumista
- Oltava läpinäkyvää asiakkaiden, potilaiden ja omaisten suuntaan
- On asiakas- ja potilasturvallisuuden perusta



- Perehdytyksen toteuttaminen, seuranta ja arviointi
- Täydennyskoulutukset
- Koulutussuunnittelu
- Sisäiset koulutukset

- Omavalvontaohjelma ja –suunnitelmat
- Valvontakäynnit
- Sisäiset tarkastukset
- Osavuosiraportit
- Muistutusten ja kanteluiden käsittely ja seuranta
- AVI:n ja Valviran valvontakäynnit



- Ulkoiset auditoinnit, laaduntunnustus- ja ylläpitoauditoinnit
- Itsearviointit
- Sisäiset auditoinnit
- Johdon katselmukset

- Tietosuoja ja tietoturvallisuus
- Poikkeamien seuranta, käsittely ja arviointi
- Vaaratapahtumien seuranta, käsittely ja arviointi
- Riskiarviointi ja -seuranta
- Asiakaspalautteiden käsittely ja seuranta
- Infektioiden seuranta
- Sosiaaliasiavastaavan selvitys
- Potilasasiavastaavan raportti
- Laiterekisteri
- Hoitoon pääsyn seuranta



Mitä omavalvonnalla tarkoitetaan?

- Omavalvonnalla tarkoitetaan lakiin perustuvaa velvoitetta valvoa omaa toimintaansa.
- Omavalvonnassa on kyse koko työyhteisön toteuttamasta jatkuvasta toiminnan laadun varmistamisesta ja kehittämisestä.
- Toimintayksikön tai muun toimintakokonaisuudesta vastaavan tahon on laadittava omavalvontasuunnitelma toiminnan laadun, turvallisuuden ja asianmukaisuuden varmistamiseksi ja pidettävä suunnitelmaa julkisesti nähtävänä
- Omavalvonta on palveluiden järjestämiseen ja tuottamiseen kuuluvaa ennakoivaa, toiminnanaikaista ja jälkikäteistä laadun- ja riskienhallintaa sekä jatkuvuuden varmistamista, jolla osaltaan varmistetaan potilas- ja asiakasturvallisuuden toteutuminen.



Omavalvonnan toteuttaminen käytännössä

- Onko riskinhallinnan prosessi kuvattu realistisesti omavalvontasuunnitelmassa?
- Onko asiat kirjattu ymmärrettävästi ja kuvaavatko kirjaukset yksikön toimintaa?
- Arvioidaanko riskejä asiakkaiden vai työntekijöiden turvallisuuden ja oikeuksien näkökulmasta?
- Kuka vastaa omavalvonnan suunnittelusta ja toimeenpanosta?
- Onko henkilöstö ollut mukana suunnittelussa?
- Miten suunnitelmaa toteutetaan käytännössä?
- Onko suunnitelma julkisesti nähtävänä?
- Ovatko arvot ja toimintaperiaatteet asiakastyön arvoja vai yritystoiminnan arvoja?



Omavalvonnan perustana on terve ja kehittyvä turvallisuuskulttuuri

- Organisaatiossa vallitsevaa kykyä ja tahtoa ymmärtää, millaista turvallinen toiminta on, millaisia vaaroja organisaation toimintaan liittyy ja miten niitä voidaan ehkäistä. Se on myös kykyä ja tahtoa toimia turvallisesti ja ehkäistä vaarojen toteutumista.

(Pietikäinen, Reiman & Oewald, 2008)



Hyvinvointia läpi elämän.

mari.plukka@ovph.fi



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue