



**Valvira**

Sosiaali- ja terveysalan  
lupa- ja valvontavirasto

# Valvontaa vai laatua?

## Kuntamarkkinat 13.9.2023

Ylitarkastaja Emmi Hanhikoski

13.9.2023

# Mitä valvonta tarkoittaa?

1. (valvoa 1) tavallisemmin: valvominen
2. (valvoa 2) tarkkailu, silmälläpito, kontrolli

*Työn valvonta*

*Testamentin valvonta*



**Kielitoimiston sanakirja**

# Kuka valvoo?

- naapuri
- edunvalvoja
- asiamies tai etujärjestö
- vartija tai vanginvartija
- kamera
- viranomainen
- uneton

# Viranomaisvalvonta sosiaali- ja terveyspalveluissa/ Valvira ja aluehallintovirastot

## Ennakollinen valvonta

- Hyvinvointialueiden ohjaaminen palvelujen järjestämisessä ja tuottamisessa
- Yksityisten palvelujen tuottajien rekisteröinti- ja lupaprosessi

## Reaktiivinen valvonta

- Selvittämisvelvollisuus (hallintolaki 31 §)
- Lain ja säädösten vastainen toiminta
- Asiakas- tai potilasturvallisuuden vaarantuminen
- Ammattihenkilöiden toiminta

# Viranomaisvalvonta sosiaali- ja terveyspalveluissa/ Palvelujen reaktiivinen valvonta

## Kvantitatiivinen näkökulma

- Henkilömäärä
  - Esim. lastensuojelun sosiaalityöntekijän asiakasmäärä, työntekijöiden määrä ikääntyneiden ympärivuorokautisessa palveluasumisessa
- Käsittelyaika
  - Esim. ehkäisevä ja täydentävä toimeentulotuki
- Palvelun tai hoidon järjestäminen lain edellyttämässä ajassa
  - Esim. hoitotakuu

## Kvalitatiivinen näkökulma

- Asiakkaan tai potilaan kohtelu
- ”laadultaan hyvä terveyden- ja sairaanhoito” (Laki potilaan asemasta ja oikeuksista)
- ”laadultaan hyvät sosiaalipalvelut” (Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista)

# Palvelujen tuottajan omavalvonta 1/2

## Säädöstausta

- Valviran määräys 2012 omavalvontasuunnitelmista koskien luvanvaraisia yksityisiä sosiaalipalveluja
- Sosiaalihuoltolaki 1301/2014: 47 § omavalvontasuunnitelma ja 48 § ilmoitusvelvollisuus epäkohdista
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 612/2021
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023

# Palvelujen tuottajan omavalvonta 2/2

Toimintayksikkökohtainen omavalvontasuunnitelma on konkreettinen suunnitelma siitä, miten varmistamme omassa yksikössämme

- Toiminta täyttää lainsäädännön asettamat vaatimukset
- Asiakas- tai potilasturvallisuus ei vaarannu
- Organisaation toiminnalle asettamat vaatimukset täyttyvät = laatutyö

Palveluita tuottava organisaatio asettaa oman tavoitetasonsa, joka voi olla lainsäädännön edellyttämää tasoa korkeampi

- Kvalitatiivinen näkökulma: mitä ”laadultaan hyvät palvelut” meidän organisaatiossamme konkreettisesti tarkoittaa

# Palvelujen tuottajan laatutyö

vs.

## valvontaviranomaisen kvalitatiivinen näkökulma

- Ennen laatutyötä perustan pitää olla kunnossa
  - Lainsäädännön edellyttämä taso on minimi





**Valvira**

Sosiaali- ja terveysalan  
lupa- ja valvontavirasto

# Yhteystiedot

[emmi.hanhikoski@valvira.fi](mailto:emmi.hanhikoski@valvira.fi)

[valvira.fi](http://valvira.fi)

[@ValviraViestii](https://twitter.com/ValviraViestii)

**Vaikuttava valvonta – vastuulliset toimijat**