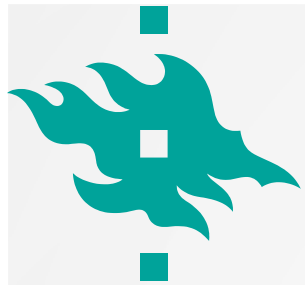




VAIKUTTAVUUTTA INTEGRAATIOILLA



SOTE-BINGON TAIKASANOJA, MISTÄ KYSE

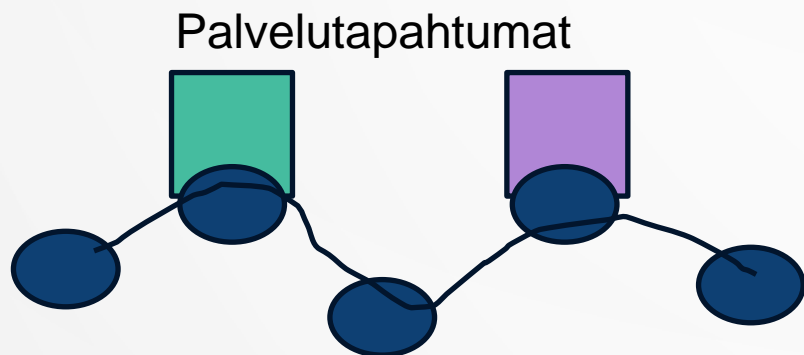
- Vaikuttavuus tarkoittaa jonkun tapahtuman aikaansaamaa muutosta asiakkaan tilassa, esimerkiksi:
 - Terapian vaikutus ihmisen hyvinvointiin
- Integraatio tarkoittaa joidenkin erillisten ilmiöiden yhdistämistä yhdeksi kokonaisuudeksi, tässä yhteydessä esimerkiksi:
 - Organisaatiotason integrointi (hyvinvointialueet)
 - Palveluiden integrointi
 - Tiedon integrointi
 - Rahoituksen integrointi
 - Jne.



INTEGRAATION VAIKUTTAVUUDEN TUTKIMINEN

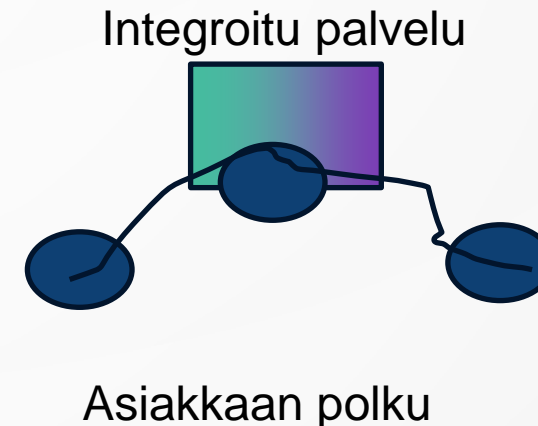
- Kokeellista vaikuttavuutta voidaan tutkia vastaavasti kuin muutakin interventiota
 - Huom! Integrointi saa aikaan pysyviä systeemisiä muutoksia, joten usein hankala rakentaa satunnaistettuja kontrolloituja asetelmia. Tällöin voidaan käyttää kvasikokeellisia asetelmia (esim. vertaiskontrolloitu koe)

Alue A



Vertailu

Alue B





ARKIVAIKUTTAVUUS JA INTEGRAATIO

- Ylipäänsä, jos ihminen käyttää useita eri palveluita tai osittain (harvoin kuitenkaan kokonaan) integroituja palveluita, on huomio vaikuttavuuden näkökulmasta siirrettävä enemmän asiakkaan tilaan kuin yrittää lähestyä asiaa interventiolähtöisesti
 - Eli kun etenkin lääketieteessä on totuttu ”PICO-ajatteluun”, voi sen soveltaminen olla hankalaa asiakasympäristössä, jossa ihmiset käyttävät useaa eri palvelua → miten eriytetään eri interventioiden ja asiakkaan omien toimien vaikutukset esiin?
- Saadaanko käytännössä parempi ymmärrys siten, että seurataankin jatkuvasti asiakkaan tilaa (toimintakyky, pärjääminen, hyvinvointi...) jatkuvasti ja pyritään arvioimaan palveluita ja niiden toimivuutta tuloksista käsin



VAIKUTTAVUUDEN OHJAUKSEN FOKUS - YKSINKERTAISTETTU

Tarve/Ongelma	Arkivaikuttavuuden fokus
Päättävä	Palvelutuotanto (esim. käynnit) Asiakas-/potilasryhmät (episodit)
Jatkuva	Asiakas-/potilasryhmät
Useita (ja jotkin sosiaalipalvelut)	Yksilö/asiakasryhmät
Kohonnut riski	Yksilö/väestö

Yksilö tarkoittaa, että yksilöiden tilaa seurataan systemaattisesti
- Tällöin ei saada kuvaa vaikuttavuudesta, mutta voidaan puuttua huonoihin tuloksiin



TOISTAISEKSI HYVÄLAATUISTA TUTKIMUSTIETOA VARSIN RAJALLISESTI

- Useita katsauksia eri ammattilaisten integroimisesta tiimiin tai joidenkin ”palveluiden integroimisesta” (esim. mielenterveyspalveluita perustasolle)
 - Vaikuttavuudesta tulokset positiivisia tai vaihtelevia
 - Kustannusvaikuttavuutta ei juuri tutkittu tai tulokset vaihtelevia
 - Integraatio yleistermi ja tuloksia vaikea yleistää: esim. farmasistin integrointi terveysasemalle vaikuttavaa, mutta jonkin toisen ammattilaisen välttämättä ei
- Tiedon ja rahoituksen integraatiosta on näyttöä (ennen kaikkea laadun paranemisessa, vähemmän vaikuttavuudessa)
- Hallinnollisen integraation vaikutuksista ei juurikaan näyttöä
- Suomessa erinomainen mahdollisuus tutkia integraation vaikuttavuutta – eihän hukata sitä?



EDELLEEN SOTE-PALVELUIDEN SUURIMPIA ONGELMIA ON HUOLENPIDON PUUTE

- Asiakkaita ja potilaita hoivataan ja hoidetaan, mutta kuka pitää huolta palvelupolun sujuvasta etenemisestä
 - Etenkin jatkuvia tai useita eri palveluita tarvittavat asiakkaat
 - Näkyvät mm. potilaspolun häiriöinä ja katkeamisina, huonona hoidon jatkuvuutena, asiakkaalla tai omaisilla iso rooli yrittää kasata tarvittavat palvelut
- Huolenpitäjä voi olla: erikoistunut ammattilainen, joku palveluketjun toimija, omainen tai asiakas itse
- Yhtenä keskeisenä ongelmana puutteellinen kokonaiskuva asiakkaan tiedosta
 - Tietoa tarjotaan ja käsitellään yksittäisen ongelman – ei kokonais kuvan kannalta (Masse-hanke: asiakas-/potilaskortti)
- Toisena ongelmana puutteellinen tieto palveluista (myös ammattilaisilla)
 - Masse-hanke: palvelukortti
- Palveluiden integrointi vähentää huolenpidon tarvetta – tarvittaessa huolenpitäjä koordinoi



PALVELUIDEN INTEGRAATIO PRIORISOINNIN KANNALTA

- Sotessa tunnetaan ns. 10/80 ja 5/50 –säännöt: pieni osa asiakkaista käyttää valtaosan palveluista
 - Paljon palveluita käyttävät mm. lastensuojelun asiakkaat, päihde-mt –palveluiden asiakkaat, ikääntyneet monisaira
 - Juuri nämä asiakkaat voivat hyötyä eniten palveluiden integraatiosta → mahdollisuus parantaa vaikuttavuutta ja alentaa kustannuksia samanaikaisesti
 - Positiivinen priorisointi etenkin palvelupolkujen alkupäähän integroitujen palveluiden avulla? Vaatii myös HYTE-SOTE-palveluiden integraatiota?