

Ilkka Fritius

# Integraatiosta vaikuttavuutta

# Integraation 8 ulottuvuutta

Mitä toimiva integraatio hyvinvointialueilla edellyttää?

- Saumatonta ja yksiselitteistä lainsäädäntöä ja tietosuojan määrittelyä
- Hyvinvointialueen toimialojen ylittävää toimintaa – asiakas keskiössä
- Keskitettyä ja osaavaa palveluohjausta ja palvelutarpeen arviointia asukkaille
- Asiakkaan perheen huomioimista asiakassuunnitelman laadinnassa
- Opiskeluhuollon ja TE-palvelujen toimivaa kokonaisuutta kuntien kanssa
- Hyvinvointialueen ja yksityisten tuottajien palvelujen kokonaisuutta
- Hyvinvointialueen ja kuntien selkeää työjakoa asukkaiden terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseksi
- Hyvinvointialueen ja yhteistyöalueen loogista tehtäväjakoa

Valtiovalta, hyvinvointialueet ja kunnat ovat pitkällä matkalla kohti integraatiota.



# Hyvinvointialueen 3 menestystekijää

Hyvinvointialueen tulee onnistua kolmessa asiassa

- Integraatioissa
- Terveiden ja hyvinvoinnin edistämisessä
- Digitaalisissa palveluissa

Kun onnistumisessa ollaan riittävän pitkällä, voidaan selättää perinteiset pulmat

- Henkilöstön riittävyys
- Rahoituksen riittävyys

Integraatio on siis yksi kolmesta hyvinvointialueen toiminnan kulmakivistä.

# Integraation johtaminen

- Integraation johtaminen on kollektiivista toimintaa, johon on sitouduttava johtamisen kaikilla tasoilla.
- Sen johtaminen on priorisointia, jossa professiojohtamisen sisältö on määriteltävä integraation ehdoilla.
- Vaikuttavuuden mittarit on valittava siten, että niillä mitataan prosessien tulosta. Yksittäisten suoritteiden mittaus on toisarvoista, toki se on lakisääteistä.



# Integraatiosta vaikuttavuutta

- Integraatio toimiessaan tuottaa vaikuttavuutta. Todellista integraatiota ei ole tapahtunut, jos vaikuttavuutta siitä ei ole mitattavissa.
- Integraation vaikuttavuuden mittauksessa on huomioitava aikatekijä. Toimivan integraation vaikutukset on mitattavissa, mutta tilastollisesti merkittävät tulokset vaativat aikasarjaa.
- Asiakaspalautteessa positiivinen muutos voidaan havaita jo kuukausissa.