

Miljardin euron potilasturvallisuus

Kuntamarkkinat 13.9.2023



Satu Koskela
Johtava asiantuntija
[Satu Koskela | LinkedIn](#)

satu.koskela@ovph.fi

Satu Koskela on valtiotieteen maisteri ja EMBA, joka työskentelee johtavana asiantuntijana Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksessa vastualueenaan yhteistyö hyvinvointialueiden kanssa.

Koskelalla on vuosikymmenen kokemus sosiaali- ja terveydenhuollon johtamisesta ja kehittämisestä julkisella sektorilla.

Toisen vuosikymmenen hän on työskennellyt valtiolla mm. lupa-, ohjaus- ja valvontatehtävien johdossa aluehallinnossa sekä valtionhallinnon ylimmässä johdossa sosiaali- ja terveystieteiden ministeriössä.



Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
Klient- och patientsäkerhetscentret



Miljardin euron potilasturvallisuus

- OECD:n arvioiden mukaan terveydenhuollon kustannuksista jopa 13 % kuluu hoidossa tapahtuneiden virheiden ja haittojen korjaamiseen.
- Laatupoikkeamat, haitat, vaaratapahtumat ja viiveet aiheuttavat Valtiontalouden tarkastusviraston mukaan Suomessa yli miljardin euron vuosikulut.
- Haitoista noin puolet olisi vältettävissä ennakoimalla ja suojautumalla riskeiltä.
- Turvallisuustyö vähentää inhimillistä kärsimystä ja säästää kustannuksia.



HELSINGIN SANOMAT UUTiset Lähdöt Lupa- ja arvostus

Kuusi | HS Video | Helsingin Keskust | Uutiset | Uutimmat | Politiikka | Kaupunki

KAUPUNKI: Arvioitiin haluttiin tehdä lääketieteellisiä, mutta työmäärä alkoi palautua ti...

PÄÄKIRJITTIMÄ: Maailmanlaajuisen lääketieteellisen tutkimuksen, mutta on ylipäätään kääntäen lääketieteellisiä, jota kaikki eivät ymmärrä.

Mielipide | Lääketieteelliset

Haluamme tehdä Suomesta potilasturvallisuuden mallimaan

Suurin työ tehdään palvelujärjestäjien parissa eli uusilla hyvinvointialueilla.

19.4.2022

POTILASTURVALLISUUS on noussut ensisijaiseksi työkaluksi myös. Tuomme näkyvästi laajemman näkökulman asiakas- ja potilasturvallisuuteen.

Taloudellisen yhteistyön ja kehityksen järjestön (OECD) arvossa terveydenhuollon kustannuksista jopa 13 prosenttia tulee hoitojärjestelmien ja -laitteiden korjauksiin. Suhteutettuna Suomeen tämä aiheuttaa Valtiontalouden tarkastusviraston (VTV) mukaan ylimääräisen vuosikulun.

Kun talus jaetaan hyvinvointialueiden väestöpohjan mukaan, koidaan turvallisuuspoliittisia korjauksia Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella 18, Keski-Uudellamaalla 16, Länsi-Uudellamaalla 16, Vantaan-Keravalla 10 ja Helsingin kaupungilla 18,5 miljoonaa euroa. Nämä ovat alustavia arvioita, vain terveydenhuollon laatuvaikutukset siirtyvät lukuun. Sosiaalihuollon asiakasturvallisuuden puutteiden korjaamiseen ei ole tietoa.

OECD:n mukaan terveydenhuollon virheitä ja häiriöitä yli puolet olisi vältettävissä ensisijaisesti ja ennaltaehkäisemällä. Luvomme siksi pitää myös sosiaalihuoltoon. Lisäksi turvallisuusyö vähentää inhimillisiä virheitä.

Sosiaali- ja terveysministeriö julkaisi helmikuussa kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian ja toimenpitemuunnitelman vuodelle 2022-2026. Tavoitteena on, että Suomessa tulee viidessä vuodessa turvallisuuden mallimaaksi, että käytännössä ovat parhaimmalla tasolla perusturvan suhteen mukana.

Pääministerin ja ministeriöiden toiminnasta seurataan kansainvälisen mittarin. Viimeisin väestöväestö olevan luotan etenemällä turvallisuus edellä laadittuun organisaatioon, parantamalla jo olemassa olevia hyviä käytäntöjä, huolehtimalla henkilöstön hyvinvoinnista ja turvallisuusominaisuuksista osittain myös asiakas- ja potilasturvallisuuden näkökulmasta. Pääministerin johtamilla, ottaen huomioon, toimenpiteillä ja jatkamalla, yhteistyöllä, avoimuudella, tiedolla ja arvioinnilla.

Suuri työ tehdään palvelujärjestäjien parissa eli uusilla hyvinvointialueilla. Vastuun siirtäminen koordinointivaiheeseen mukautuu. Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus on näytösstrategian valmistelua ja seuranta ja arviointivaiheeseen. Keskus seuraa ja tukee hyvinvointialueita Suomessa ensisijaisesti ja jatkamalla tietoa sekä laatuvaikutuksia kehittämällä ja jatkamalla hyviä käytäntöjä. Laadun hyvä laatuvaikutus alustavasti seurataan.

Terveystieteiden virheistä yli puolet olisi vältettävissä ennaltaehkäisemällä.

Nyt on tärkeää, että päättäjät tiedostavat turvallisuustyön tärkeyden. Keskus lausuu muutoksista. Hyvinvointialueet ottavat vastuun osan järjestämisestä vuoden 2023 alusta. Asiakas- ja potilasturvallisuuden väestövaikutus on osa järjestämisvaikutusta. Uusi strategia ohjaa

Katso lähetys: 11:00 Harvia Q1'22 to 5.5. klo 11:00

Mielipidekirjoitus

Hyvinvointialueet ovat paljon vartijoina asiakas- ja potilasturvallisuustyössä

25.4.2022 20:00 **SOTE** TERVEYDENHUOLTO POLITTIKKA



Turvallisesti. Hyvinvointialueet ottavat vastuun potilasturvallisuudesta vuoden 2023 alusta lähtien, kirjoittavat Hanna Toivainen ja Kaisa Halinen. KUVA: KIMMO HAAPALA

Kauppalehti 25.4.2022

Helsingin Sanomat 19.4.2022

<https://www.hs.fi/mielipide/art-2000008728862.html>



Suomi asiakas- ja potilasturvallisuuden mallimaa 2026

– vältämme vältettävissä olevan haitan



**Asiakas- ja
potilasturvallisuus-
strategia**

24.2.2022

Neljä vastuutasoa:
kansallinen
palvelunjärjestäjät ja
-tuottajat
palveluyksiköt
sidosryhmät

Visio: Suomi asiakas- ja potilasturvallisuuden mallimaa 2026 – vältämme vältettävissä olevan haitan

Strateginen kärki 1
Yhdessä asiakkaiden ja
potilaiden kanssa

Strateginen kärki 2
Hyvinvoivat ja osaavat
ammattilaiset

Strateginen kärki 3
Turvallisuus ensin
kaikissa organisaatioissa

Strateginen kärki 4
Parannamme olemassa
olevaa

Tavoite 1.1
Lisäämme osallisuutta
turvallisuuden parantamiseksi

Tavoite 2.1
Varmistamme
turvallisuusosaamisen ja sen
lisääntymisen läpi työuran

Tavoite 3.1
Avoin ja saatavilla oleva tieto
ohjaa toimintaamme ja lisää
turvallisuutta

Tavoite 4.1
Lisäämme lääkehoidon
turvallisuutta yhteisillä
toimintatavoilla

Tavoite 1.2
Edistämme asiakas- ja
potilasturvallisuustyötä
samaa tahtia

Tavoite 2.2
Luomme turvallisuutta
tukemalla työhyvinvointia

Tavoite 3.2
Varmistamme kaikille
turvalliset etä- ja digipalvelut

Tavoite 4.2
Huolehdimme laitteiden ja
tietojärjestelmien käytön
turvallisuudesta

Tavoite 1.3
Asiakkaiden, potilaiden ja
läheisten kokemukset
ohjaavat palveluidemme
kehittämistä

Tavoite 2.3
Parannamme turvallisuutta
aktiivisella johtamisella

Tavoite 3.3
Turvallisuuskulttuuri on
toimintamme perusta

Tavoite 4.3
Yhtenäistämme hyvät
infektio torjunnan käytännöt

Vahvistamme ja luomme edellytykset kansalliselle ja alueelliselle turvallisuustyölle



Strategian kärkimittarit

- Maailman terveysjärjestö WHO on julkaissut maailmanlaajuisen potilasturvallisuuden tavoiteohjelman (Global Patient Safety Action Plan) vuosille 2021–2030.
- Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian päämäärän toteutumisen seurantaan on valittu WHO:n kymmenen kärkimittaria, jotka mahdollistavat kansainvälisen vertailun
 - Näiden toteutumisen kautta voimme osoittaa Suomen saavuttaneen päämääränsä olla asiakas- ja potilasturvallisuuden mallimaa vuoteen 2026 mennessä.
- Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen tehtävä on seurata ja arvioida strategian toimeenpanosuunnitelman tavoitteiden toteutumista Suomessa vuosittain.



MITTARI 1

Mittari (3.3):

Palvelunjärjestäjät ovat sitoutuneet toimeenpanemaan kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian tavoitteet omissa strategioissaan ja toimintasuunnitelmissaan.

Tavoitetaso:

Vuodelle 2024 palvelunjärjestäjästä vähintään 60 % (tai sitoutuneiden hyvinvointialueiden asukkaat kattavat 80 % väestöstä) on kirjannut strategiseksi tavoitteeksi asiakas- ja potilasturvallisuuden.

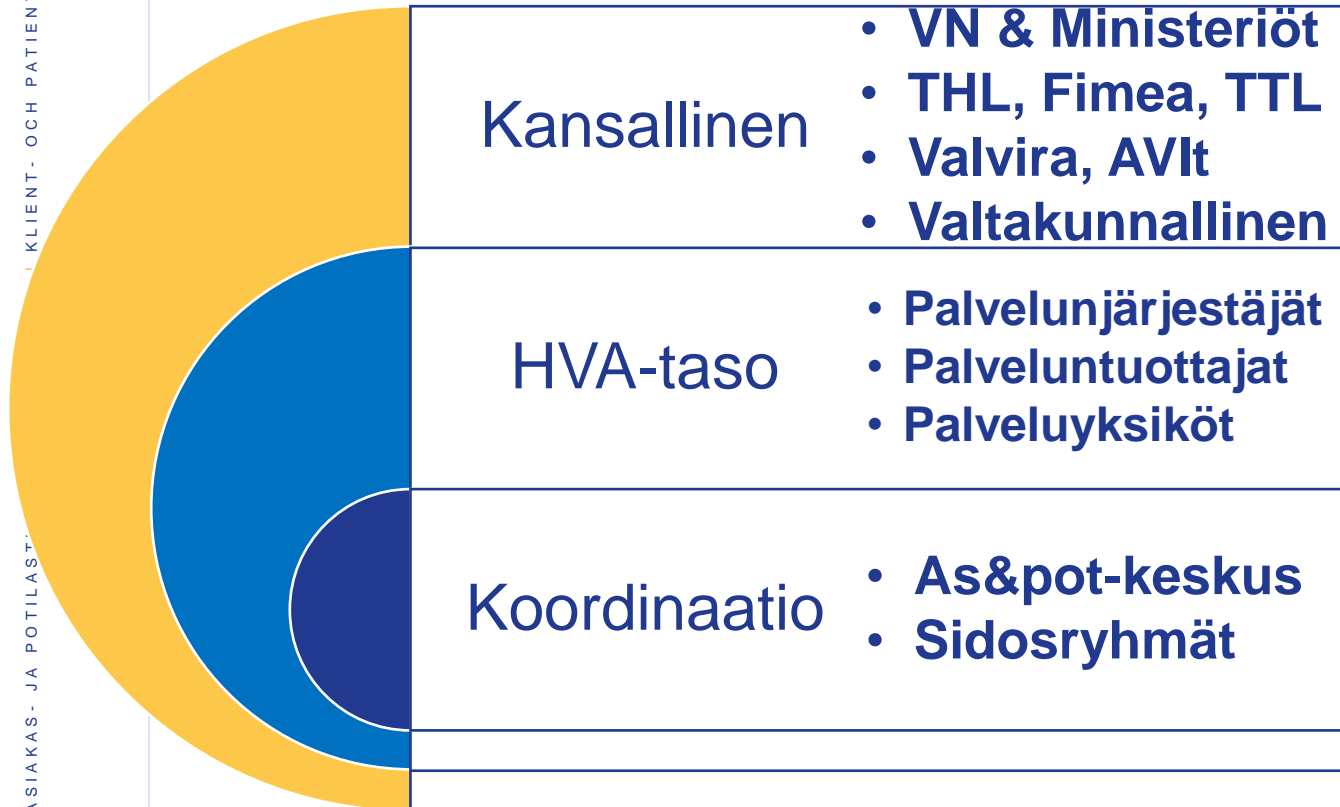
Tietolähde:

Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen selvitys.



Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian tasot

Toimeenpanon vastuut:



Roolit ja tehtävät:

- **Mahdollistaminen:** Säädosvalmistelu, ohjaus, suositukset, määrittelyt, kriteeristöt, vertailumittarit
- **Toimeenpano:** Johtaminen, rakenteet, menettelyt, tehtävät, omavalvonta, kehittämissyhteistyö
- **Tuki ja apu:** Verkostot, koulutus, viestintä, seuranta ja arviointi, työkalut, mallit ja kuvaukset, mittariston kehittäminen



Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen tehtävät

- **asiakas- ja potilasturvallisuuden kehittämisen ja suunnittelun yhteensovittaminen kansallisesti (asetus)**
 - ✓ kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian ja toimeenpanosuunnitelman sosiaali- ja terveydenhuollon yksiköille osoitetun toimeenpanon koordinointi
 - ✓ asiakas- ja potilasturvallisuusmenettelyjen mittaamisen ja arvioinnin suunnittelu ja kehittäminen
 - ✓ asiakas- ja potilasturvallisuustutkimuksen edistäminen, valtakunnallisen tutkija- ja kehittäjäverkoston koordinointi
 - ✓ hoidon ja palvelujen turvallisuutta edistävän tutkitun tiedon ja hyvien käytänteiden välittäminen
 - ✓ ammattihenkilöiden perus- ja jatkokoulutuksen suunnitteluun osallistuminen ja potilas- ja asiakasturvallisuuden opetuksen edistäminen
 - ✓ potilaiden ja asiakkaiden osallistumisen edistäminen
 - ✓ kansainvälinen yhteistyö
 - ✓ omavalvontamenettelyjen tuki, tiedon jakaminen, koordinointi



Näitä priorisoidaan vuonna 2023



Viestintä ja yhteistyö:

Hyvinvointialueiden johto ja asiantuntijat

STM/VM, THL, Fimea, Digi-Finland, Vaikutavuuskeskus, HVA:t

Yliopistot, AMK:t, oppilaitokset, ammattijärjestöt

Omavalvonnan sisältöjen kehittämisen ja suunnittelun koordinointi, yhteistyö

WHO:n maailmanlaajuinen
potilasturvallisuuden tavoiteohjelma vuosille
2021-2030

Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia ja
toimeenpanosuunnitelma
2022-2026

Strategian toimenpideohjelma
palvelunjärjestäjille ja -tuottajille
2022-2026

Itsearviointityökalu
2023-2026

Missä mennään strategian toimeenpanossa?

Asiakirjat löytyvät nettisivuiltamme
asiakasjapotilasturvallisuuskeskus.fi



Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
Klient- och patientsäkerhetscentret



Strategian toimenpideohjelma 17.4.2023

Sisältö

- Johdanto
- Strategia 2022-2026
 - Yhdessä asiakkaiden ja potilaiden kanssa
 - Hyvinvoivat ja osaavat ammattilaiset
 - Turvallisuus ensin kaikissa organisaatioissa
 - Parannamme olemassa olevaa
 - Vahvistamme ja luomme edellytykset turvallisuustyölle
- Toimenpideohjelman toteutumisen seuranta ja arviointi
- Liitteet
- Toimenpideohjelma - Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
(asiakasjapotilasturvallisuuskeskus.fi)



**Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian
toimenpideohjelma palvelunjärjestäjille ja
-tuottajille 2022–2026**



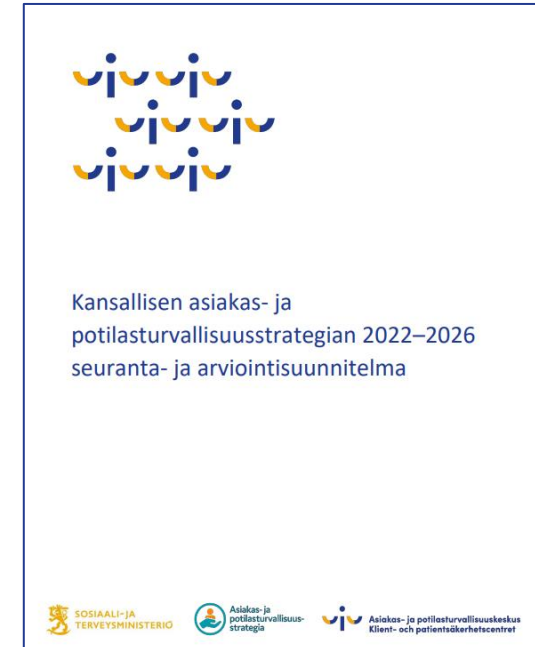
Asiakas- ja
potilasturvallisuus-
strategia



Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
Klient- och patientsäkerhetscentret



Strategian toteutumisen seuranta ja mittaaminen



Vision toteutumisen kärkimittarit

- tuottavat tietoa strategian toimeenpanon etenemisestä Suomessa ja mahdollistavat kansainvälisen vertailun

Tavoitekohtaiset mittarit ja aikataulut

- Kansallinen, palvelun järjestäjä/ palvelun tuottaja, palveluyksikkö ja sidosryhmä tasoille

Toimenpideohjelmassa kuvataan:

- mitä asioita edistetään strategiakaudella
- yksilöidään mitä työkaluja / tuotteita / tukea keskus tuottaa HVA:n ja toimintayksiköiden tueksi
- aikataulu (vuosittainen)
- toimenpideohjelma muodostaa myös pohjan asiakas- ja potilasturvallisuuden **itsearviointiin** hyvinvointialueella

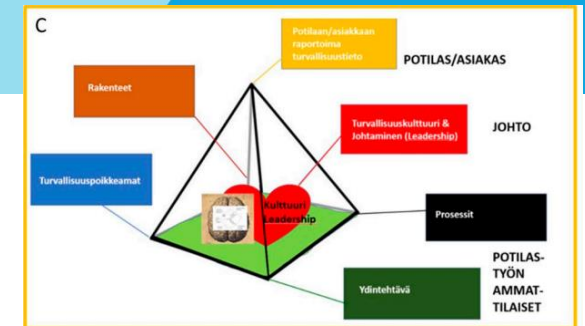
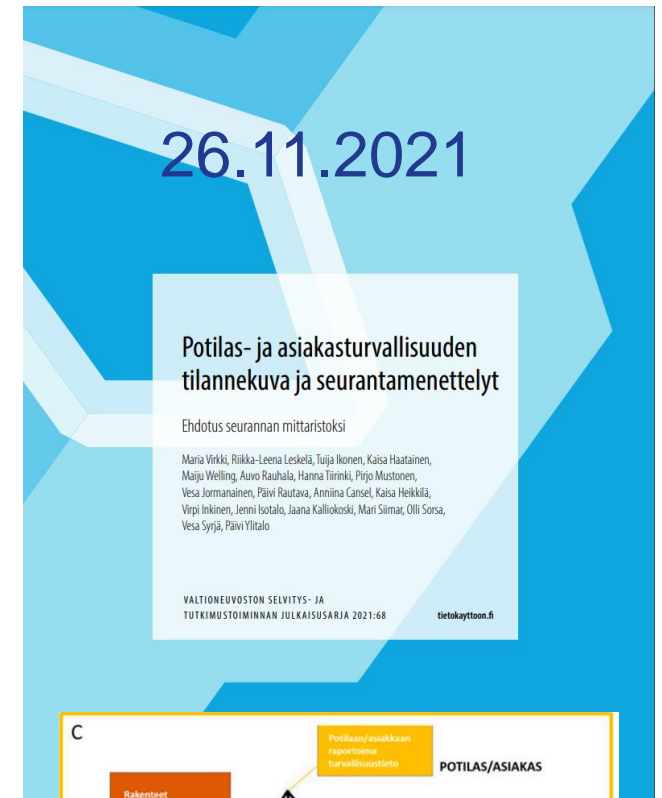
Suunnitelmassa kuvataan:

- Seurantaa ja arviointia ohjaavat asiakirjat
- Seurannan ja arvioinnin tavoitteet
- Mittarirakenne
- Itsearviointityökalu
- Raportointi



VN TEAS -mittariston tila 2023

- Potilas- ja asiakasturvallisuusmittariston kehittämistä jatkettiin valtakunnallisessa yhteistyössä keskuksen koordinoimana 2022
 - Muokattu ja tarkennettu kaikkien kolmen mittariryhmän (tarkistuslista, kuumalinja, vertailu) määrittelyjä
 - Testattu mittaritiedon tuottamista organisaatioissa
- Tarkistuslistaindikaattorit päivitettiin ja julkaistiin 15.6.2023
- Kuuman linjan indikaattorit päivitettiin ja julkaistiin 30.8.2023



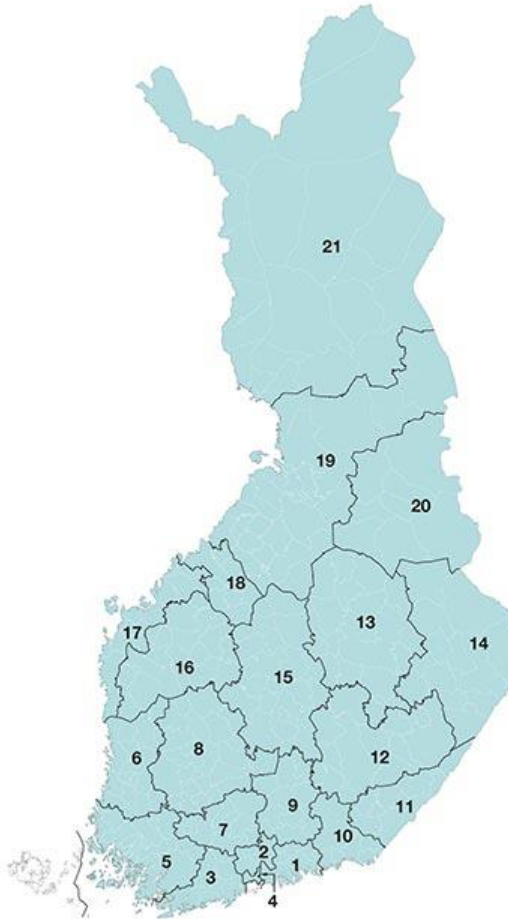
Kuvio 12. Mittariston kolme osiota. Tarkistuslistaindikaattorit, kuuma linja -indikaattorit ja määrälliset vertailuindikaattorit.





Millä muulla tavoin voimme olla avuksi hyvinvointialueille?

Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen hyvinvointialuekierros, kevät 2023



Miten voimme olla avuksi?
Alueiden toiveet, odotukset
ja palaute keskukselle



Kierroksen tuloksena

1. Mittareiden konsensusryhmä



2. Omavalvonnassa menettelyiden yhteistyöryhmä



3. HVA-johtajien kokousten hyödyntäminen keskuksen ohjauksessa





Strategian toimeenpano

- Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategiaa pääosin toimeenpantiin hyvinvointialueilla, ja se oli sisällytetty omavalvontaohjelmaan ja/tai laatu- ja potilasturvallisuussuunnitelmaan.
- Johtamisen tueksi ja asiakas- ja potilasturvallisuuden ja laadun kehittämisen koordinoimiseksi oli hyvinvointialueilla perustettu toimialarajat ja järjestämisen ja palvelutuotannon rajat ylittäviä ryhmiä.
- Hyvinvointialueilla korostettiin strategian käytäntöön viemisen tärkeyttä.
- Pienillä alueilla esillä olivat resurssi- ja osaamishaasteet, isoilla alueilla toimintamallien implementoinnin vaikeudet.



Mittareiden käyttöönotto

- Tarkistuslistaindikaattoreita ja kuumalinja-indikaattoreita oli jo pienimuotoisesti otettu käyttöön.
- Yhteisiä vertailumittareita kaivattiin ja automaatiota tiedontuotannon tueksi.
- Mittareilta toivottiin tiiveyttä (fokusointi olennaiseen).
- Mittareita kaivattiin myös asiakasturvallisuuteen.
- Vertailumittareiden toivottiin sisältyvän vähimmäistietosisältöön.



Yhteistyöalueiden merkitys

- Yhteistyöalueilla nähtiin olevan tärkeä rooli asiakas- ja potilasturvallisuuden kehittämisessä mutta yhteistyösopimukset olivat vasta työn alla.
- Konkretia jäi vielä puuttumaan.



Omavalvonta

- Järjestämistehtävien kehittymistä yhdenmukaiseen suuntaan eriytymisen sijaan pidettiin toivottavana.
- Omavalvontaan ja valvontalain yhtenäiseen toimeenpanoon kaivattiin keskinäistä tukea.
- Uuden lainsäädännön aiheuttamia muutoksia vielä ”ounasteltiin”.
- Hyvinvointialueilla, joilla ostopalveluiden osuus oli merkittävä, valvonta ja omavalvonta olivat verraten vakiintuneempaa toimintaa.
- Asiakas- ja potilasturvallisuustyön ja omavalvonnan yhteensovittaminen nähtiin ajankohtaiseksi ja tärkeäksi.



Keskuksen toiminta

- Kansallinen kehittämissyhteistyö koettiin tärkeäksi.
- Keskuksen koulutuksia ja verkostoja kiiteltiin.
- Keskukselta toivottiin tuotteina jatkossakin tarkistuslistoja, toimintamalleja jne., ja valmistuneiden työkalujen koettiin palvelevan tarvetta.
- Asiakasturvallisuus tunnistettiin paljon työtä vaativaksi kehittämisalueeksi, ja kehittämistyöhön ilmoitauduttiin mukaan.
- Verkostojen runsaus ja niiden keskinäinen koordinaatio pienessä maassa pohditutti.
- Keskuksen mahdolliseksi ”ohjausrakenteeksi” esitettiin hyvinvointialuejohtajien kokouksia.



Tietoa, toimintaa ja työkaluja verkostoissa



Avoimet verkostot ja koulutukset

- No Harm -webinaarit
- No Harm experts – verkostotapaamiset
- Asiakas- ja potilasturvallisuusverkosto
- Kehittämis- ja tutkimuslinjat

Tapahtumakalenteri

<https://asiakasjapotilasturvallisuuskeskus.fi/tapahtumia-ja-koulutuksia/tapahtumakalenteri/>

Työryhmät

- Asiantuntijaneuvosto
- Sosiaalialan asiantuntijaryhmä
- Järjestöjen yhteistyöryhmä
- Järjestäjien omavalvonnan menettelyjen yhteistyöryhmä
- Asiakas- ja potilasturvallisuusmittareiden konsensusryhmä



No Harm webinaarit | webinarier syksy | höst 2023

21.9.2023

Asiakkaan ja potilaan ääni kuuluville

28.9.2023

Asiakas- ja potilasturvallisuuden johtamisen työkaluja

5.10.2023

Asiakas- ja potilasturvallisuuden osaamisen ja asiantuntijuuden kehittäminen

26.10.2023

Turvallisuuden ennakointia riskejä hallitsemalla

2.11.2023

Att stöda klient och patient säkerhets arbete i välfärdsområden

23.11.2023

Työhyvinvoinnilla asiakas- ja potilasturvallisuutta

7.12.2023

Tietojohtamisen rooli turvallisuuden varmistajana

21.9.2023

Klienternas, patienternas och de närståendes röst ska höras

28.9.2023

Verktyg för ledning av klient- och patientsäkerheten

5.10.2023

Att utveckla kompetensen och sakkunskapen inom klient- och patientsäkerhet

26.10.2023

Att förutse säkerheten genom riskhantering

2.11.2023

Att stödja klient- och patientsäkerhetsarbetet i välfärdsområdena

23.11.2023

Klient- och patientsäkerhet via arbetshälsa

7.12.2023

Den kunskapsbaserade ledningens roll för bättre säkerhet

Lisätietoa | information: jaana.kalliokoski@ovph.fi



No Harm Experts | syksy 2023 | höst 2023

Joka kuukauden toinen torstai klo 14-15, Teams

10.8.
Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian toimenpideohjelma
hyvinvointialueiden työkaluna

14.9.
Sosiaalihuollon epäkohtailmoitukset - kokemuksia

12.10.
Asiakas- ja potilasturvallisuuden koulutus ja osaamisen
varmistaminen

9.11.
Työhyvinvoinnin tukeminen ja sen menetelmiä

14.12.
Valmistuneita väitöstutkimuksia turvallisuuden
parantamisesta

Varannan torstai i månaden kl. 14-15, Teams.

10.8
Klient- och patientsäkerhetsstrategins handlingsprogram som
verktyg för välfärdsområdena

14.9
Anmälningar om missförhållanden inom socialvården –
erfarenheter

12.10
Klient- och patientsäkerhetsutbildning och säkerställande av
kompetensen

9.11
Att stödja arbetshälsa och metoder för detta

14.12
Färdiga doktorsavhandlingar om förbättring av säkerheten

Lisätietoa | information: sanna.kiili@ovph.fi



Valmistuneet työkalut

Mittareita:

1. Henkilöstön turvallisuuskuva pikamittari (2023)
2. Tarkistuslistaindikaattorit: perusterveydenhuolto, erikoissairaanhoido sosiaalihuolto (2023)

Kuvauksia, malleja ja tarkistuslistoja:

1. Tarkistuslista digitaalisten ja etänä annettavien sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen hankinta- ja ulkoistamissopimukseen (2022)
2. Omavalvontaohjelman malli (2022)
3. Tarkistuslista yksityisten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen hankkimiseksi (2022)
4. Kuvaus: Johtamisen rakenteet asiakas- ja potilasturvallisuuden sekä valvonnan menettelyjen kannalta (2022)
5. Kuvaus/tarkistuslista tunnistamisen menettelyistä (2021)



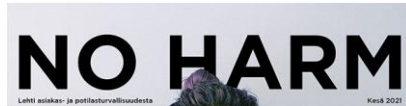
Vuoden 2023 työkalut 1/2

Yhdessä asiakkaiden ja potilaiden kanssa	1
Mallisuunnitelma osallisuuden kehittämisestä ja arvioinnista	1
Tarkistuslista HVA:lle tiedonkulun varmistamiseksi yhteisten asiakkaiden palvelu- ja hoitopoluilla sekä kotiin annettavissa palveluissa	1
Hyvinvoivat ja osaavat ammattilaiset	2
Kartoitus, asiakas- ja potilasturvallisuuden verkkokurssien tarjonta	2.1
Kuvaus organisaation sisäisen haitta- ja vaaratapahtumaraportin minimisisällöstä	2.3
Asiakas- ja potilasturvallisuuden perehdytysohjelma	2
• Perehdytysuunnitelman tarkistuslista	
• Perehdytyksen tarkistuslista johtamistasolle	2.3
Osaamisnäyttöjen tapauspankki	2.1
Turvallisuusosaamisen varmistamisen yht. menettelyt ja yleiset kriteerit	2.1

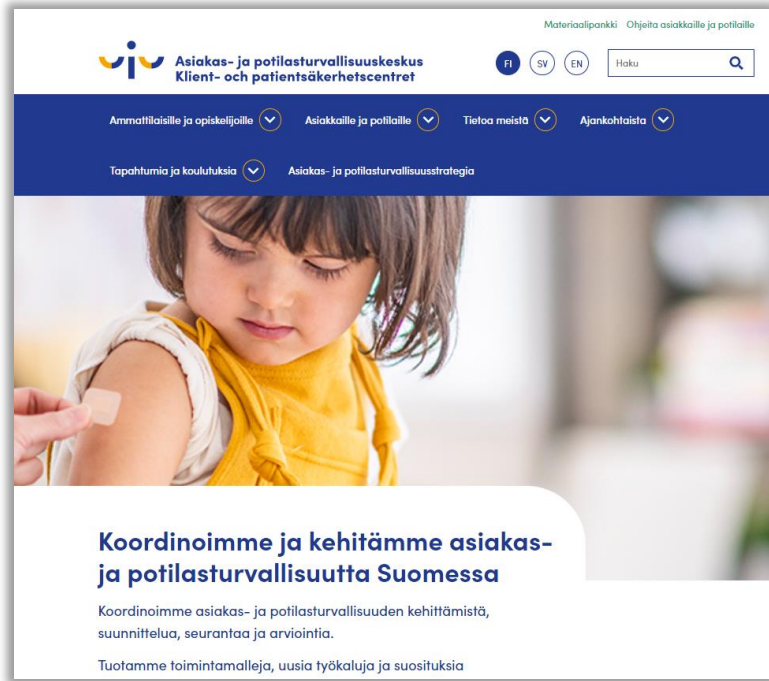


Vuoden 2023 työkalut 2/2

Turvallisuus ensin kaikissa organisaatioissa	3
Auditointisuunnitelman tarkistuslista	3.1
Malli digitaalisten ja etänä annettavien palvelujen riskinarviointiin	3.2
Henkilöstön turvallisuuskuva pikamittari (2023)	3.3
Parannamme olemassa olevaa	4
Kansallinen kuvaus lääkitysturvallisuuden toimintamalleista	4.1
Laitevastaavan geneerinen tehtävänkuva	4.2
Tarkistuslista/ohje infektiorjunnan hankinta- ja ostopalvelusopimukseen	4.3
Infektiorjuntatoimien sähköinen arviointilomake	4.3



NO HARM
Lehti asiakas- ja potilasturvallisuudesta
Uusin numero ilmestyi 5.5.2023.
www.noharm.fi



asiakasjapotilasturvallisuuskeskus.fi

Uutiskirje
asiakasjapotilasturvallisuuskeskus.fi/ajankohtaista/uutiskirje/

Päättäjäkirje
asiakasjapotilasturvallisuuskeskus.fi/ajankohtaista/paattajakirje/

 [Finnish Centre for Client and Patient Safety | LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/finnish-centre-for-client-and-patient-safety)

 [@patkeskus.fi](https://twitter.com/patkeskus.fi)



VIISI ASIAA ASIAKAS- JA POTILASTURVALLISUUDEN EDISTÄMISEKSI SUOMESSA

Nykytilanteen haasteet ja ehdotukset

1. Kehittämisen ja suunnittelun kansallisen koordinaation jatkuvuuden resursointi

2. Haitta- ja vaaratapahtumien ilmoitusmenettelyt lakisääteisiksi, kytkentä sote-tietojärjestelmiin ja valtion tietojärjestelmähankkeisiin sekä tieto hyötykäyttöön

3. Hajallaan olevat säädökset koottava yhteen asiakas- ja potilasturvallisuuslakiin

4. Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia toimeksi: vältetään haittoja ja kustannuksia

5. Henkilöstön turvallisuusosaaminen ja hyvinvointi kuntoon, ml. mitoitus

X-viestipalvelu:

@patkeskus

LinkedIn:

www.linkedin.com/company/finnish-centre-for-client-and-patient-safety/

Viestimme myös:

**Facebook / sote-ammattilaiset
-ryhmä**

**Viestimme strategiaan
liittyen tunnisteilla**

#asiakasturvallisuus

#potilasturvallisuus

#mallimaa2026

#strategia

#toimeenpano

#sote

#hyvinvointialue #hyvinvointialueet

@patkeskus

@STM_Uutiset



**Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
Klient- och patientsäkerhetscentret**