

Hyvinvointi

Terveys

Turvallisuus



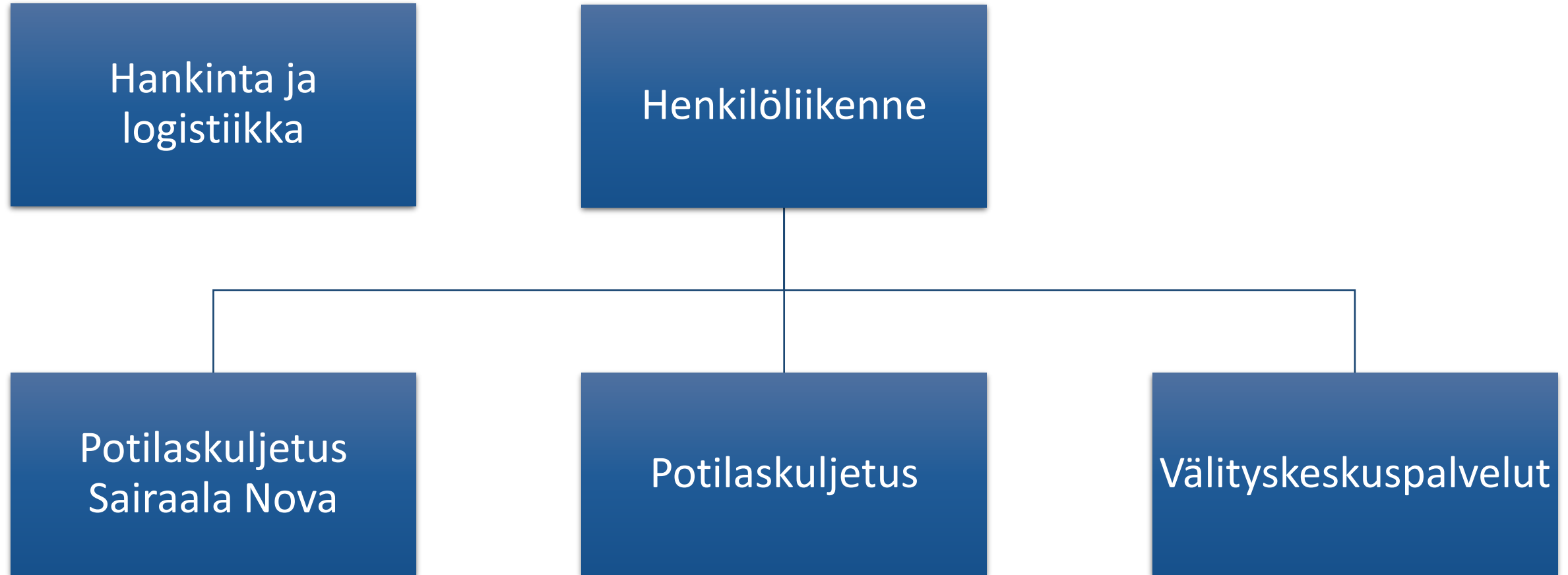
KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE



Sairaala
Nova

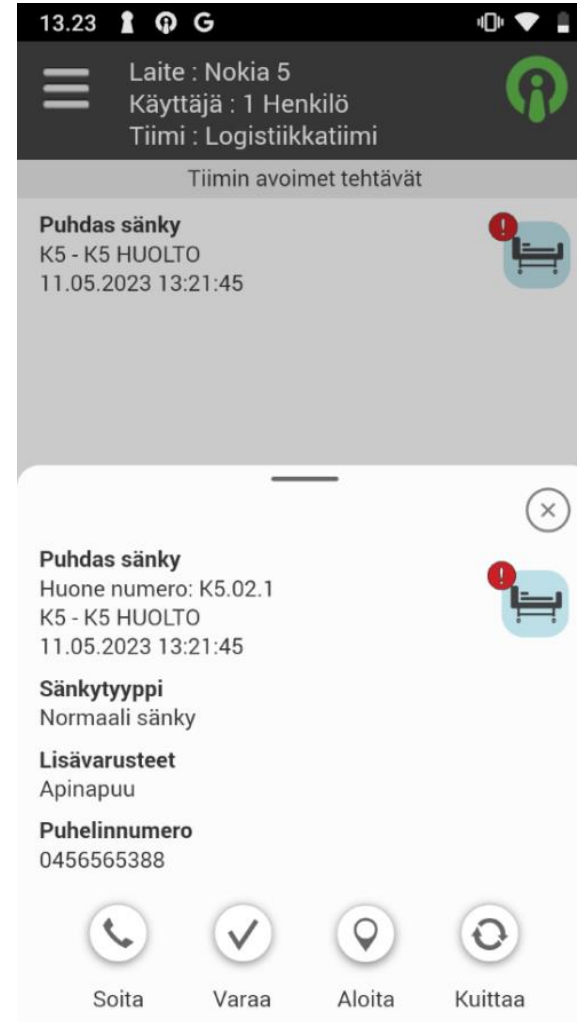
Henkilöliikenteen palvelut Keski-Suomen hyvinvointialueella

Organisaatio



Potilaskuljetukset Sairaala Novassa

- Sairaalan sisäiset potilassiirrot suoritetaan potilaskuljettajien toimesta
- Volyymi n. 100 000 siirtoa vuodessa
- Palvelu toimii 24/7 ympäri vuoden
- Palvelu tuotetaan kokonaan itse, henkilöstöä n. 25 potilaskuljettajaa
- Toimintaa ohjataan 9Solutions järjestelmällä
 - Tilaukset tehdään suoraan järjestelmään, josta potilaskuljettajat poimivat ne omatoimisesti.
 - Järjestelmässä myös sisälogistiikka, puhtauspalvelut, sänkykuljetukset.



Ajoneuvoilla suoritettavat potilaskuljetukset

- Kiireettömät potilassiirrot, hoitolaitossiirrot, kotilomat ja kotikäynnit
- Volyymi n. 6500 siirtoa vuodessa, joista taksien ja ambulanssien osuudet ovat noin 50/50 %.
- Potilaskuljetuksia tuotetaan sekä omana tuotantona että ostopalveluna
- Ostopalveluna taksipalvelut sekä osa ambulansseista, omia siirtoyksiköitä 2 kappaletta sekä Pelastuslaitoksen kalustoa käytössä
 - Ambulanssikalustona hoitotason ja perustason ambulanssit, A1 –ajoneuvot
 - Taksikalustona esteettömät ja paaritaksit
- Ohjataan ePotku järjestelmällä
 - Tilaukset, kuljetusten välitys ja laskutus. Takseissa käytössä ePotku –mobiili.

Välityskeskuspalvelut

- Vpl- ja Shl-kuljetukset, ikääntyneiden ja kehitysvammaisten ryhmäkuljetukset, lastensuojelun ja aikuissosiaalityön matkat
- Ostopalvelukokonaisuus, jossa välitys- ja kuljetuspalvelut on hankittu samalta palveluntuottajalta, ei erillisiä sopimuksia kuljetusyrittäksiltä.
- Kahden palveluntuottajan malli, jossa toinen palveluntuottaja tuottaa ryhmäkuljetukset kokonaisuudessaan, ja molemmat tuottavat yksilökuljetuksia
 - Palveluntuottajat Keskustaksi Oy ja Keski-Suomen Matkojenyhdistelykeskus Oy

Välityskeskuspalvelut

- Miten nykyiseen malliin päädyttiin?
- Edellinen sopimuskausi järjestettiin Keski-Suomen kuntien yhteisellä dynaamisella hankintajärjestelmällä
- Erilliset sopimukset välityksestä ja kuljetuksesta
 - Koettiin tilaajien näkökulmasta pirstaleiseksi ja työlääksi. Esimerkiksi poikkeamien selvittelyt aina kolmen osapuolen kesken.
- Tarkasti määritellyt säännöt kuljetusten välityksestä
 - Välityskeskus joutui toimimaan tilaajan määrittelemällä tavalla kuljetusten ohjauksessa. Ei todennäköisesti ole kustannustehokkain tapa
- Autojen hinnoittelu alennusprosentilla
 - Aiheutti monenlaisia haasteita. Mm. autoilijat kokivat, että palvelun tuottamisesta ei makseta riittävästi.
 - Todellinen käytettävissä oleva resurssi oli hyvin kapea verrattuna järjestelmään kuuluvien autojen määrään.
 - Näkyi kuljetusten saatavuuden haasteina
- Omavastuuosuuksien laskutus käsityönä kunnissa

Välityskeskuspalvelut

- Mitä muutoksia on tehty?
- Hyvinvointialueiden käynnistyessä yksi yhtenäinen toimintamalli koko alueelle
- Yksi sopimus joka pitää sisällään sekä kuljetus- että välityspalvelut
 - Asiakkaan valinnanvapaus palveluntuottajan käytöstä luo sopimuskauden aikaista kilpailua palveluntuottajien välille
 - Tilaajan sopimusvalvonta ja –hallinta parantunut
- Annettiin palveluntuottajille mahdollisimman laaja vapaus tuottaa palvelua omilla vahvuuksillaan
 - Raameihin määritelty vain hinnoittelu, laadullisten työkalujen käyttö ja autoilijoiden tasapuolinen kohtelu
 - Laadun ja saatavuuden työkaluiksi valittiin hinnoittelu, luokseajokorvauksen laajentaminen ja toivetaksi
- Kaikilla autoilla sama hinnoittelu
- Omavastuuosuuksien laskutus automatisoitu hyvinvointialueen laskutustavan mukaiseksi Fina-laskutukseen

Henkilöliikenteen kokonaisuus

- Tulevaisuuden näkymiä
- Oma asiakastietojen hallintajärjestelmä?
- Tiedolla johtamisen menetelmien kehittäminen
 - Matkustamisen analyysit ja toiminnan mittaus omien työkalujen kautta
- Palveluiden järjestämisen malli? Hyödyt vs. kustannus
 - Välityskeskusten määrä
 - Saatavuuden työkalut
 - Viranomaisyhteistyö
 - Oman tuotannon ja ostopalvelun tasapaino

Kiitos

www.hyvaks.fi
#hyvaks #hyväarkikaikille