



Miten Työkykyohjelman ja Keski-Uudenmaan työkykyhankkeen aikana kehitetyt uudet toimintamallit ovat hyvinvointialueella käytössä?

keusote.fi

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA

Keskeiset tulokset toimenpidekokonaisuus 1:ssä

- Työkykytiimin toiminta on käynnistetty ja pilotoitu, tiimin toiminta jatkuu
 - Asiakkaita 474, arvioinnissa 172 ja konsultaatioissa 302
 - Palaute palvelusta on ollut erittäin hyvää (palautekyselyt asiakkaille ja yhteistyötahoille)
 - Asiakkaiden kokemus omasta työ- ja toimintakyvystä on pienesti parantunut palvelun aikana (Kykyviisari)
- Työkyvyn arviointitoimintaa on yhdenmukaistettu
 - Toimintamalli kuvattu [Työkykytiimin työkirjaan](#)
 - Arviointipilotit sosiaalisessa kuntoutuksessa
- Työkyvyn ja työllistymisen tuen palvelukokonaisuus on kuvattu, Palvelukennosto www.keusote.fi/kennosto
- Yksilöllisiä palvelupolkuja on mallinnettu ja asiakkaan palveluja on yhteensovitetty koordinaattorin ja vastuutyöntekijöiden toimesta
- Ammattilaisten osaamista on vahvistettu
 - Esim. [Kohtaamot](#), 59 tilaisuutta, 832 osallistujaa
- Toimijoiden välistä yhteistyötä on tehty paljon ja vahvistettu toimijoiden välillä, kohtaamisia yli 1580
- Tietoa on kerätty systemaattisesti
- Erilaisia toimintakykymittareita on kokeiltu ja käyttöön otettu
- Työ- ja toimintakykytiedon dokumentointia on kehitetty Työkykytiimin osalta
- Työkyvyn tuen suunnitelma on kehitetty ja käytössä
- Työkykykoordinaattori on jalkautunut kaikille terveysasemille, kanta- ja episoditiimien tueksi
- Konsultaatiomahdollisuuksia ja työparitukea on annettu alueen ammattilaisille
- Työttömien terveystarkastuksen malli ja toimintaohjeet on luotu
- Kulttuurin muutostyö mm. eläkehakuisuuden vähentämisessä, monialaisen yhteistyön tekemisessä ja poislähtämisen kulttuurin murtamisessa



Tilanne nyt, puoli vuotta hankkeen päättymisen jälkeen

- Työkykytiimin toiminta on jatkunut, mutta mallin muokkaus on työn alla ja nykyisellä toimintamallilla emme pysty jatkamaan tämän vuoden jälkeen
 - Suora kustannusvaikuttavuus / asiakasvolyymi liian pieni huomioiden hva:n taloustilanne, ei mahdollisuuksia resurssien lisäyksille
 - Olemassa olevaan palvelutoimintaan integroituminen, keskitetystä mallista verkostomaiseen malliin siirtyminen → Uusi paras mahdollinen malli?
 - Koordinaation ja oikea-aikaisen palveluohjauksen merkitys ja ratkaisut
- Työkykykoordinaattori on jatkanut kierrosta terveystasemilla, konsultaatioita tulee jatkuvasti ja niitä jatketaan → toiveena saada työkykykoordinaattorin vakanssi Keusoteen
- Systemaattinen tiedonkeruu on Työkykytiimissä jatkunut, mutta TTL:n Kykyviisari-verkkopalvelun päättyminen on ollut merkittävä heikennys vaikuttavuustiedon saamiseen
- Jäi ja jää olemaan ja jatkamaan kehittymistään
 - Palvelukennosto on ja löytyy Keusoten sivuilta → tiedon päivittäminen ja integroiminen tuleviin palvelutarjottimiin?
 - Työkyvyn tuen suunnitelma → Työkyvyn ja työllistymisen tuen suunnitelma
 - Kohtaamot → vastuu jatkossa?
 - Sosiaalisen kuntoutuksen työ- ja toimintakyvyn arviointiryhmät ja arviointitoiminnan vahvistaminen
 - Työttömien terveystarkastuksien kehittäminen ja tekeminen yhdenmukaisesti
 - Kulttuurinmuutostyö etenee tilanne, toimija ja tekijä kerrallaan – eli hitaasti, mutta etenee

Keskeiset tulokset toimenpidekokonaisuus 2:ssa

- Laatuksiteereihin perustuva työhönvalmennus on pilotoitu ja käytössä vammaisten palveluissa
 - Asiakkaita 63, joista palkkatöissä 38, palkkiotöissä 11, opiskelemissa 2
 - Toimintamalli kuvattu [Työvalmennuksen työkirjaan](#)
- Tiedonkeruuta vaikutusten näkökulmasta on tehty palvelun asiakkailta ja yhteistyötahoilta
 - Asiakkaiden kokemus omasta työ- ja toimintakyvystä on parantunut palvelun aikana (Kykyviisari)
- Ammattilaisten tuetun työllistymisen menetelmäosaamista on lisätty
- [Alueellinen työ- ja työhönvalmennuksen](#)

[verkosto](#) on koottu ja verkosto on ollut aktiivinen yhteiskehittämisen alusta

- Verkostossa yli 90 jäsentä
- Sosiaalihuollon työllistymistä tukevat palvelupolut on kuvattu osana työkyvyn ja työllistymisen tuen palvelukokonaisuutta
- Asiakkaiden osallisuutta on vahvistettu palvelujen suunnittelussa, kehittämisessä, toteutuksessa ja arvioinnissa monin eri tavoin omassa hankkeessa ja jakamalla tietoa ja ideoita myös muille hankkeille ja toimijoille



Tilanne nyt, puoli vuotta hankkeen päättymisen jälkeen

- Laatuksiteerit, sen mukaiset lomakkeet ja Työvalmennuksen työkirja jäivät vammaisten palvelujen työvalmentajien käyttöön. Niitä toteutetaan mutta työvalmentajien tiimin yhdenmukaiset rakenteet toteuttamisen tukemiseksi eivät toteudu.
- Systemaattinen tiedonkeruu ei ole toteutunut, kyselyjä ei ole hankkeen jälkeen tehty ja Kykyviisarin käyttö loppui koska TTL palvelu päättyi.
- Työ- ja työhönvalmennuksen verkosto on olemassa, mutta tapaamisia ei ole toteutunut. Teams ryhmä on edelleen olemassa ja siellä tietoa pyritään jakamaan, mutta ilman tapaamisia ja strukturoitua toimintaa verkosto jää löyhäksi.
 - TE toimisto perusti oman verkostonsa, tässä suunnittelussa jäi yhteistyö puutteelliseksi ja nyt alueella on kaksi verkostoa, jotka olisi ollut hyvä yhdistää heti alusta alkaen → joidenkin osioiden ja toimintojen yhdessä tekeminen, esim. Kohtaamot/ infot ammattilaisille
- Asiakkaiden osallisuuden vahvistaminen jatkuu ja huomioidaan enenevässä määrin kaikilla tekemisen tasoilla (suunnittelu, kehittäminen, toteutus ja arviointi), mutta se on myös hidasta kulttuurinmuutostyötä, jossa tekemisen ja esimerkkien kautta voidaan vaikuttaa kohta ja toimija kerrallaan → hankkeiden mahdollisuudet ja velvoitteet toimia edelläkävijöinä myös tässä tekemisen tavassa?



**”Joka tähtiin kurkottaa,
voi kuuhun tipahtaa”**

Vanha keskiuusmaalainen
työkykyhankkeelainen sananlasku

”Hyvin suunniteltu on edelleen tekemättä”

vanha wahlstenilainen sananlasku

Mitä tarvitaan, jotta toimintamallit ovat käytössä? (ajatuksia 28.8.2023)

Aikaa: Työkyvyn tuen tiimin toimintamallia on Keusotessa työstetty syksystä 2018 alkaen, intensiivisesti Työkykyohjelmassa 2021-2022. Uusien toimintamallien tekemistä, pilotointia ja juurtumista vakituiseksi toiminnaksi haastaa toimintaympäristön muutosvauhti, joka on ollut globaalilla, valtakunnallisella ja paikallisella tasolla hurja aikajaksoilla 2018 (työkykytiimin toimintamallin ensimmäinen versio)-2020 (hankesuunnitelma) -2023 (hva aloitus) ja tulee olemaan jatkossakin (TE2025).

Päätöksiä, johtamista ja resursseja: Uudet yhtenäiset toimintamallit edellyttää uudenlaista yhtenäistä toimintaa, jota pitää myös johtaa, seurata ja arvioida. Uusien toimintamallien juurtumiseksi tarvitaan juurtumisen mahdollistavat päätökset. Päätökset voivat syntyä vain, jos on tarvittava tahtotila (sisäinen tarve tai ulkoinen paine/pakote) ja tarvittavat resurssit niiden toteuttamiseen. Päätöksiä pitää pystyä tekemään, vaikka tiedämme ettei toimintaympäristössä ole tyyntä tai pysyvää olotilaa.

Verkostoa ja monialaista työskentelyä: Työkyvyn ja työllistymisen tuen asioissa verkostoa ja yhteistyötä tarvitaan kipeästi, koska asiakkaiden asioiden edistäminen resurssiviisaalla tavalla edellyttää toimijoiden välistä yhteistä, samanaikaista työtä ja toimintaa. Sarja peräkkäisiä toimia ei ole monialaista yhteistyötä. Monialainen yhteistyö ilman siihen tarvittavaa työaikaa = tekemätön monialainen yhteistyö. Verkostoja ja monialaista yhteistyötä pitää johtaa ja fasilitoida. Yhteistyötä ei voi tehdä ilman yhteistä työtä, rakenteita tai vastuita. Ilman näitä verkostot jäävät löyhiksi, kuulumisten vaihdon tasolle, asiakkaita ja ammattilaisia hyödyttävää yhteistyötä ei synny eikä verkosto tuota lisäarvoa.

Älä tee tai suunnittele mitään yksin, ota heti alusta alkaen kokijat, tekijät ja johto mukaan!



Kiitos!

Silja Wahlsten
projektipäällikkö
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue