

Mitä etuuksia ja palveluita Kela tarjoaa, kun tilapäinen oleskelu ylittää vuoden

Aikuissosiaalityön ja toimeentulotuen tietofoorumi  
14.3.2023

Kirsi Metsävainio

**Kela|Fpa**<sup>®</sup>

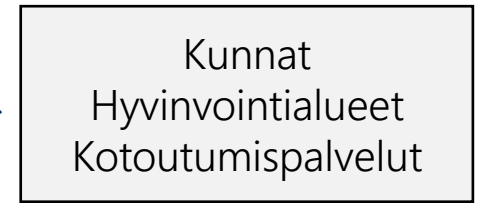


# Kelan rooli asiakkaan palvelupolulla

Suomessa

asumista 12 kk

täynnä



Asiakas on vastaanottopalveluiden piirissä ja asuu joko vastaanottokeskuksessa tai yksityismajoituksessa.

Asiakkaan oikeus asumisperusteiseen sosiaaliturvaan syntyy, kun hän on asunut Suomessa vuoden.

Asiakas voi hakea Kela-korttia ja lapsilisää lomakkeella UA 1.

Lomake on ukrainan ja venäjän kielellä, joten asiakas voi täyttää hakemuksen itse. Hän voi myös pyytää apua esimerkiksi vastaanottopalveluista.



Asiakas hakee kotikuntamerkintää DVV:n verkkosivuilla.



Kun hän saa kotikunnan

- oikeus vastaanottopalveluihin päättyy kohtuullisessa ajassa
- oikeus hyvinvointialueen tarjoamiin sosiaali- ja terveyspalveluihin sekä kunnan kotoutumispalveluihin syntyy
- oikeus Kelan maksamaan lastenhoidon tukeen syntyy
- oikeus toimeentulotukeen voi syntyä.

Asiakas on kunnan ja hyvinvointialueen tarjoamien palvelujen piirissä ja asuu omakustanteisesti.

Hän voi saada Kelasta erilaisia tukia.

# Tärkeät seikat asiakkaalle, joka arvioi olevansa Suomessa vähän pidempään

1

Hae Kela-kortti ja mahdollinen lapsilisä Kelan lomakkeella UA 1, kun olet asunut Suomessa vähintään 12 kuukautta tai sinulla on työpaikka Suomessa vähintään 2 vuodeksi. Lomake julkaistaan todennäköisesti maaliskuun 2023 loppupuolella. Kela tiedottaa julkaisemisesta kela.fi-verkkosivuilla. **Sinun ei tarvitse tulla Kelan toimistoon tämän vuoksi.**

2

Kun sinulla on Kela-kortti, esimerkiksi lääkkeiden ostaminen apteekista on helpompaa. Terveystieteiden huollon saat edelleen vastaanottokeskuksesta. Selvitä Kelan etuuksien vaikutukset vastaanottorahaan.

3

Hae itsellesi ja perheenjäsenillesi kotikunta (DVV), jos haluat muuttaa asumaan itsenäisesti ja olet asunut Suomessa vähintään 12 kuukautta tai jos sinulla on työpaikka Suomessa vähintään 2 vuodeksi. Kotikunta ei automaattisesti tarkoita, että voit saada Kelan etuuksia. Kelan etuuksia pitää hakea.

4

Kun olet saanut kotikunnan ja kohtuuhintaisen vuokra-asunnon, voit hakea Kelasta toimeentulotukea ja vuokravakuuden, jos sinulla ei ole tarpeeksi rahaa elämiseen ja muuttamiseen. Ne ovat viimesijaisia tukimuotoja. Asunnon vuokraan voit saada yleistä asumistukea. Voit myös saada lastenhoidon tukea, jos sinulla on pieniä lapsia.

5

Kun sinulla on kotikunta, terveydenhuoltosi siirtyy vastaanottokeskuksesta hyvinvointialueesi hoidettavaksi.

# Ydinviestit kumppaneille

1

Kela on aktiivisesti mukana varmistamassa Ukrainasta sotaa paenneiden henkilöiden sujuvan siirtymisen vastaanottopalveluista kuntien palveluiden piiriin.

2

Kela haluaa varmistaa etukäteen niiden asiakkaiden sujuvan siirtymisen, jotka arvioivat olevansa Suomessa vähän pidempään. Sitä varten on tehty uusi lomake (UA1), jolla henkilön asiakkuus Kelassa voi alkaa ilman henkilökohtaista asiointia. Lomaketta käytetään Kela-kortin ja mahdollisen lapsilisän hakemiseen.

3

Kela tukee kumppaneita viranomaislinjalla. Henkilökohtaisen, erityisen neuvonnan tarpeessa olevalle asiakkaalle voi varata Kelasta ajan, jossa on mukana tulkki.

4

Kela varmistaa aktiivisella kumppanuustyöllä, että etuuksien oikea-aikainen hakeminen on mahdollista. Tämä voi toteutua esimerkiksi pop up -toimintana joko Kelan tai kumppanin tiloissa.

# Tavoitteena sujuva siirtymä Kelan asiakkaaksi

- Tavoitteena on se, että asiakkaan ei tarvitsisi henkilökohtaisesti asioida useassa paikassa asiansa hoitamiseksi.
- Uuden lomakkeen kautta Kelan asiakkaaksi
  - Kela julkaisee joistakin etuuksista ukrainan ja venäjän kielelle käännetyn hakemuslomakkeen samanaikaisesti uuden UA1-lomakkeen kanssa. Asiasta tiedotetaan erikseen.
- Kelan kumppanit voivat olla yhteydessä Kelan alueellisiin yhteyshenkilöihin kysymyksissä, jotka liittyvät yleisiin paikallisen tason toimintatapoihin ja yhteistyöhön.
- Jos asiakkaan asia on haastava, asiakas tai hänen asiansa hoitaja voi tarvittaessa olla yhteydessä Kelan asiakaspalveluun (esim. ajanvarauksella).

# Tilapäistä suojelua saavien oikeus Kelan asumisperusteisiin etuuksiin

Kela|Fpa<sup>®</sup>

# Vuoden asuminen tai työskentely oikeuttaa Kelan etuuksiin

## Vakinainen asuminen

- Vakinaisen asumisen myötä on oikeus moniin Kelan etuuksiin (pl. toimeentulotuki, jossa on eri arviointiperuste)
- Kela arvioi asumisen vakinaisuutta itsenäisesti
  - Ei perustu DVV:n kotikuntaratkaisuun
- **Suurimmalla osalla tilapäistä suojelua saavista edellytykset täyttyvät 1 vuoden asumisen jälkeen**
- Tilapäistä suojelua saavalla asumisen vakinaisuutta voivat osoittaa myös seuraavat seikat:
  - Muuttaja on sellaisen henkilön perheenjäsen, jolla jo on Suomessa kotikunta
  - Hänellä on aiempi kotikunta Suomessa
  - Hänellä on aikomus työskennellä tai opiskella Suomessa vähintään 2 vuotta

## Työskentely

- Ansiotuloraja eli vähimmäisvaatimus on 800,02 e/kk vuonna 2023
- Tuo oikeuden sairausvakuusetuuksiin (mm. lääkekorvaukset ja sairauspäiväraha), myös eläkkeen asumisaika karttuu
- Ei oikeutta esim. asumistukeen

**Oikea-aikainen asiointi on tärkeää.**  
Kela ei tee ennakkopäätöksiä. Etuutta voi hakea vasta siinä vaiheessa, kun edellytykset Kelan etuuksien saamiselle täyttyvät.

# Yleinen asumistuki

- Asumistukea voi saada, jos Kela katsoo tuen hakijan asuvan Suomessa vakinaisesti
  - Ei oikeutta pelkän työskentelyn perusteella
- Ei oikeutta, jos henkilö asuu vastaanottokeskuksessa
  - Ei ole vuokra-asumista
  - Ei tarkoitettu vakinaiseksi asunnoksi
- Asumistukea voi saada, jos henkilö on yhä vastaanottopalveluiden piirissä, mutta asuu muussa kuin vastaanottokeskuksen järjestämässä majoituksessa, ja jos muut etuuden edellytykset täyttyvät
  - Esimerkiksi vuokra-asuntoon voi saada yleistä asumistukea
  - Vastaanottoraha ei vaikuta yleiseen asumistukeen
- **Huom.** Asumistuki ei kata kaikkia asumismenoja. Ennen vuokrasuhteen solmimista täytyy varmistaa, että asiakas voi maksaa erotuksen esim. palkkatuloilla tai perustoimeentulotuella.





# Lapsiperheet

- Lapsilisä
  - Voi olla oikeus saada, jos jompikumpi ehdoista täyttyy:
    1. Kelan arvion mukaan lapsi asuu Suomessa vakinaisesti
    2. Lapsen vanhempi tai huoltaja työskentelee Suomessa ja saa työstä palkkaa vähintään 800,02 e/kk
- Vanhempainpäivärahat
  - Voi olla oikeus saada, jos jompikumpi ehdoista täyttyy:
    1. Kelan arvion mukaan tuen hakija asuu Suomessa vakinaisesti
    2. Tuen hakija työskentelee Suomessa ja saa työstä palkkaa vähintään 800,02 €/kk
- Lastenhoidon tuki
  - Kotihoidon tukea ja yksityisen hoidon tukea voi saada, kun lapsi todella on Suomessa ja kun lapsella tai vanhemmalla on kotikunta Suomessa.



# Opintotukea ei voi saada B-luvalla

- Tilapäistä suojelua saaville myönnetään tilapäinen oleskelulupa (ns. B-lupa).
- Tilapäisellä oleskeluluvalla Suomessa oleskeleva ei voi saada opintotukea.



# Työttömyysetuudet Kelasta

- Tilapäisellä oleskeluluvalla eli B-luvalla ei ole oikeutta työmarkkinatukeen.
- Jos henkilö on työskennellyt 6 kk Suomessa, peruspäivärahaan voi kuitenkin syntyä oikeus.
- Työnhakijaksi ohjaaminen on keskeistä, sillä se takaa muuttaneelle oikeuden saada työnhakijan palveluita.
  - Kela ohjaa perustoimeentulotukea hakevat ilmoittautumaan työttömiksi työnhakijoiksi.

# Eläkkeet

- Kelan maksamaa kansaneläkettä ja takuueläkettä voi yleensä saada, kun on asunut Suomessa vähintään 3 vuotta sen jälkeen, kun on täyttänyt 16 vuotta.
- Kelan kansaneläkkeen ikäraja on 65 vuotta.
- Kaikesta Suomessa tehdystä työstä kertyy työeläkettä ([Työeläke.fi](https://www.tyovelake.fi)).

# Vammaisetuudet ja kuntoutus

- Vammaistuen myöntämisen edellytyksenä on, että hakija on asunut Suomessa vähintään kolmen vuoden ajan 16 vuotta täytettyään
  - Tämä asumisaikavaatimus ei koske alle 16-vuotiaan vammaistukea
- Kelan kuntoutusetuuksia voivat saada Suomessa asumisen tai täällä työskentelyn perusteella sairausvakuutetut henkilöt

# Kertaus keskeisistä etuusasioista

1. Ukrainan sotaa paenneille syntyy oikeus Kelan asumisperusteisiin etuuksiin pääsääntöisesti silloin, kun he ovat asuneet vuoden Suomessa.
2. Kela-kortti **ei tarkoita** oikeutta julkiseen terveydenhuoltoon. Oikeuden julkiseen terveydenhuoltoon saa, jos on Suomessa kotikunta. Kotikunnasta päättää Digi- ja väestötietovirasto.
3. Tilapäisen suojelun oleskeluluvalla ei ole oikeutta työmarkkinatukeen tai opintotukeen. 6 kk:n Suomessa työskentely voi kuitenkin tuoda oikeuden peruspäivärahaan.
4. Kansaneläkkeen saaminen edellyttää 3 vuoden Suomessa asumista.

# Toimeentulotuki

Kela|Fpa<sup>®</sup>

# Tilanne ennen maaliskuuta 2023 ja oikeus perustoimeentulotukeen 1/2

Kela tekee perustoimeentulotukea koskevat ratkaisut aina **tapauskohtaisesti** harkiten, myös silloin kun tuen hakija saa tilapäistä suojelua. Yleisten suuntaviivojen esittäminen on kuitenkin mahdollista.

Kela selvittää, onko tuen hakijan Suomessa oleskelu tilapäistä vai vakinaista.

- *Ennen maaliskuuta 2023* suurimmalla osalla tilapäistä suojelua saavista tai hakevista asiakkaista
  - on tilapäinen oleskelulupa
  - on oikeus vastaanottojärjestelmän palveluihin
  - ei ole kotikuntaa
  - ei ole oikeutta asumisperusteisiin etuuksiin.



# Tilanne ennen maaliskuuta 2023 ja oikeus perustoimeentulotukeen 2/2

- Näissä tilanteissa Kela tulkitsee toimeentulotukilain perusteella, että asiakkaan oleskelu on lähtökohtaisesti *tilapäistä*, vaikka asiakkaalla olisi vakinaista oleskelua puoltavia yksittäisiä tekijöitä, kuten esimerkiksi vuokra-asunto tai Suomessa vakinaisesti oleskeleva puoliso.
- Tilapäisesti maassa oleskelevilla on yleensä oikeus vain kiireelliseen ja välttämättömään toimeentulotukeen eli ruokaan ja välttämättömiin reseptilääkkeisiin. Kela myöntää ne maksusitoumuksina. Kiireellisen tilapäisen majoituksen järjestämisessä auttavat hyvinvointialueen sosiaalipalvelut.
- Vastaanottopalvelujen piirissä olevan asiakkaan ei katsota olevan perustoimeentulotuen näkökulmasta tuen tarpeessa, koska vastaanottojärjestelmä turvaa hänen välttämättömän toimeentulonsa.
- UMA-rekisterin tietojen ajantasaisuus nopeuttaa prosessia ja vähentää turhia puheluita Kelasta vastaanottokeskuksiin.
  - Sujuvaa tiedonvaihtoa kehitetään koko ajan

# Tilanne maaliskuusta 2023 alkaen 1/2

Kela tekee perustoimeentulotukea koskevat ratkaisut aina **tapauskohtaisesti** harkiten, mutta yleisten suuntaviivojen esittäminen on mahdollista.

- Kela voi tulkita toimeentulotukilain perusteella asiakkaan oleskelun *vakinaiseksi*. Näin voidaan tehdä, kun esimerkiksi seuraavat ehdot täyttyvät:
  - Tuen hakija on oleskellut Suomessa pidemmän aikaa.
  - Hänellä on tilapäinen oleskelulupa.
  - Hänellä on kotikunta, jonka saamisen jälkeen oikeus vastaanottojärjestelmän palveluihin päättyy kohtuullisessa ajassa, ja tämän päättymisen vuoksi hänelle syntyy taloudellisen tuen tarve.
  - Hänelle on muodostunut vakinaisen yli vuoden Suomessa asumisen perusteella oikeus ensisijaisiin etuuksiin, kuten lapsilisään ja yleiseen asumistukeen.
- Oleskelun luonteen ja tuen tarpeen perusteella asiakkaalle voi syntyä myös oikeus perustoimeentulotukeen.

# Tilanne maaliskuusta 2023 alkaen 2/2

- Kela ei voi lähtökohtaisesti tulkita, että asiakas on toimeentulotukilain tarkoittamalla tavalla taloudellisen tuen tarpeessa aina silloin, kun hänellä ei ole kotikuntaa ja hänellä on oikeus vastaanottojärjestelmän tukeen.
- Asiakas voi olla tällaisessa tilanteessa esimerkiksi silloinkin, kun hän on vasta saapunut maahan, tai silloin, kun hän ei ole hakenut kotikuntaa.

# Kelan etuudet ja vastaanottoraha

Kela|Fpa<sup>®</sup>

# Kelan etuuksien vaikutus vastaanottorahaan ja vastaanottorahan vaikutus Kelan etuuksiin 1/2

- Kansainvälistä suojelua hakevalle ja tilapäistä suojelua saavalle sekä ihmiskaupan uhrille, jolla ei ole kotikuntalaissa tarkoitettua kotikuntaa Suomessa, myönnetään vastaanottoraha ihmisarvoisen elämän kannalta välttämättömän toimeentulon turvaamiseksi ja itsenäisen selviytymisen edistämiseksi, jos hän on tuen tarpeessa eikä voi saada toimeentuloa ansiotyöllään, muista tuloistaan tai varoistaan, itseensä nähden elatusvelvollisen huolenpidolla tai muulla tavalla. (Vastaanottolaki 19 §)
- Vastaanottoraha koostuu vastaanottorahan perusosasta, vähäistä suuremmista terveydenhuoltomenoista ja täydentävästä vastaanottorahasta.
- Vastaanottorahan määrä on vastaanottorahan perusosalla katettavien menojen ja vähäistä suurempien terveydenhuoltomenojen sekä käytettävissä olevien tulojen ja varojen erotus.

# Kelan etuuksien vaikutus vastaanottorahaan ja vastaanottorahan vaikutus Kelan etuuksiin 2/2

- Vastaanottorahan myöntää hakemuksesta vastaanottokeskus, jonka asiakkaaksi hakija on rekisteröity. Vastaanottorahaa hakevan asiakkaan ja hänen perheensä tulot ja varat otetaan huomioon vastaanottorahaa myönnettäessä toimeentulotuesta säädetyllä tavalla. Tulot ja varat huomioidaan myönnettäessä vastaanottorahaa perusosan mukaisten menojen ja vähäistä suurempien terveydenhuoltomenojen kattamiseen.
- Lähtökohtaisesti Kelan myöntämät etuudet huomioidaan tuloina
- Vastaanottolain mukaan asiakas voi järjestää majoittumisensa itse vastaanottokeskuksen ulkopuolella, mutta tätä ns. yksityismajoitusta ei tueta taloudellisesti. Käytännössä tämä tarkoittaa ettei esim. vuokraa, sähköä, vesimaksua huomioida vastaanottorahalaskelmassa menoina.
- Jos vuokrasopimuksen tekee siinä vaiheessa, kun on saanut kotikuntamerkinnän ja vastaanottopalvelut ollaan päättämässä, katsoo Kela henkilön oleskelevan vakinaisesti Suomessa ja tarvittaessa hän voi saada perustoimeentulotukea.

# Esimerkkitapaus 1

- Sonja pakeni Suomeen sotaa 1.4.2022. Sonjalla on oleskelulupa tilapäisen suojelun perusteella ja hän saa vastaanottorahaa. Sonja ei ole hakenut kotikuntaa. Sonja halusi muuttaa vastaanottokeskuksesta vuokra-asuntoon toukokuussa 2023 ja solmi vuokrasopimuksen. Sonja haki Kelasta yleistä asumistukea ja saa sitä, koska hän on asunut Suomessa vähintään vuoden ja on siten oikeutettu Kelan asumisperusteisiin etuuksiin.
- Sonja ei kuitenkaan saa perustoimeentulotukea, sillä oleskelun luonne on kokonaisuutena arvioiden tilapäistä ja kotikunnan puuttumisesta johtuen hän saa edelleen vastaanottopalveluja. Vastaanottokeskuksen ulkopuolella tapahtuvan asumisen kustannuksia ei voida huomioida vastaanottorahan laskelmissa menoina.
- Koska Sonjalla ei ole oikeutta perustoimeentulotukeen, hän ei voi saada myöskään perustoimeentulotukena myönnettävää vuokravakuutta. Sonjan saama yleinen asumistuki pienentää hänen saamansa vastaanottorahan määrää.
- Yleinen asumistuki ei koskaan korvaa asumisen kustannuksia kokonaan. Miten Sonja maksaa oman osuutensa vuokrasta?

## Esimerkitapaus 2

- Maria pakeni Suomeen sotaa 10.3.2022. Marialla on oleskelulupa tilapäisen suojelun perusteella ja hän saa vastaanottorahaa.
- Maria on hakenut kotikuntaa ja saanut sen maaliskuun 2023 lopussa, jonka jälkeen hänen vastaanottopalvelunsa ja vastaanottorahan maksaminen päättyvät kohtuullisessa ajassa. Maria muuttaa vastaanottokeskuksesta vuokra-asuntoon 1.5.2023. Maria hakee etukäteen Kelasta yleistä asumistukea ja saa sitä, sillä hän on asunut Suomessa vuoden ja on siten oikeutettu Kelan asumisperusteisiin etuuksiin.
- Maria hakee Kelasta myös perustoimeentulotukea toukokuulle 2023, ja saa sitä, sillä hänen vastaanottorahansa maksaminen on päättymässä. Maria hakee perustoimeentulotukihakemuksen yhteydessä myös vuokravakuutta. Mikäli Maria on jo vuokravakuutensa pystynyt muulla tavoin maksamaan, ei sitä takautuen uudelleen korvata toimeentulotuesta, joka on viimesijainen taloudellinen tuki.
- Toimeentulotuesta myönnettävä vuokravakuus on pääsääntöisesti maksusitoumus vuokranantajalle, ei rahavakuus.



Kelan palvelut

Kela|Fpa<sup>®</sup>

# Tavoitteena sujuva siirtymä Kelan asiakkuuteen

- Tavoitteena on se, että asiakkaan ei tarvitsisi henkilökohtaisesti asioida useassa paikassa asiansa hoitamiseksi.
- Uuden lomakkeen kautta asiakkaaksi
  - Kela tulee tarjoamaan ukrainan ja venäjän kielille käännetyn hakemuslomakkeen joistakin etuuksista Ukrainan sotaa paenneille asiakkaille. Tästä informoidaan erikseen myöhemmin.
- Paikallisesti yleisen tason menettelyihin ja yhteistyöhön liittyvissä kysymyksissä kumppani voi olla yhteydessä alueellisiin yhteyshenkilöihin Kelassa.
- Haastavampaa asiakkaan asiaa hoidettaessa asiakas tai asianhoitaja voi olla tarvittaessa yhteydessä Kelan asiakaspalveluun, esim. ajanvarauksella.

# Näin varaat ajan asiakkaallesi



Varaa aika verkossa: [Ajan varaaminen asiakkaalle](#)

# Viestintä

Kela|Fpa<sup>®</sup>

# Tietoa asiakkaille: kela.fi/ukraina-ukk

## Ukrainasta sotaa pakenevien oikeus etuuksiin

Olen tullut Ukrainasta Suomeen. Onko minulla oikeus Kelan etuuksiin?	✓
Olen tullut Ukrainasta Suomeen. Voinko käyttää julkisen terveydenhuollon palveluita?	✓
Olen tullut Ukrainasta Suomeen ja olen asunut Suomessa alle vuoden. Voinko saada Kelasta tukea?	✓
Olen tullut Ukrainasta Suomeen ja olen asunut Suomessa vuoden ajan. Voinko saada Kelasta tukea?	✓
Asun vastaanottokeskuksessa, mutta haluan muuttaa omaan vuokra-asuntoon. Voinko saada yleistä asumistukea tai vuokravakuuden Kelasta?	✓
Olen saapunut Suomeen huhtikuussa 2022, mutta olen matkustanut välillä Ukraina. Miten matkustaminen vaikuttaa mahdollisuuteeni saada Kelan etuuksia?	✓
En ole onnistunut avaamaan pankkitiliä suomalaisesta pankista. Voinko saada Kelan etuuksia?	✓
Olen tullut Suomeen Ukrainasta ja olen aloittanut työskentelyn Suomessa. Onko minulla oikeus Kelan etuuksiin?	✓

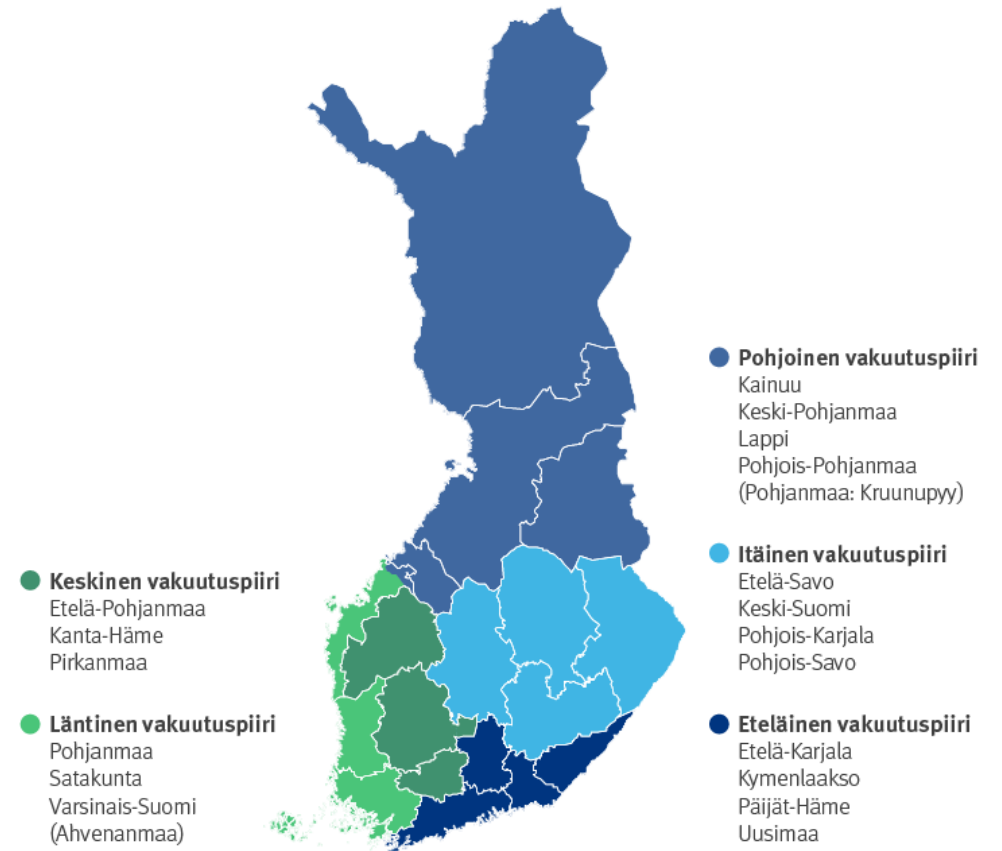
- [Tietoa Ukrainan sodan vaikutuksista Kelan etuuksiin](#)
  - Usein kysytyt kysymykset
  - Kielet: ukraina, venäjä, suomi, ruotsi ja englanti
  - Päivitetään säännöllisesti
- Ukrainankielinen video asiakkaille: [Mitä Kelan tuet ovat ja miten niitä voi hakea? - YouTube](#)
- Ukrainan- ja venäjänkielinen infolehtinen Kelan etuuksista tilapäistä suojelua saaville asiakkaille
- 7.2. verkkoseminaari kumppaneille, [tallenne ja materiaalit](#)
- Tulossa 21.3. myös verkkoseminaari järjestöille ja muille ukrainalaisia auttaville: [Ukrainan sotaa paenneiden henkilöiden siirtyminen Kelan asiakkaiksi](#)

# Kumppaniyhteistyö

Kela|Fpa<sup>®</sup>

# Kela tekee kumppanien kanssa yhteistyötä valtakunnallisesti ja alueellisesti

- Tavoitteena on varmistaa yhteisen asiakkaan sujuva siirtyminen Kelan asiakkaaksi.
- Kelan alueelliset yhdyshenkilöt:
  - Keskinen vakuutuspiiri:  
Juha Lehtonen ja Jarna Sinijärvi-Leppänen
  - Itäinen vakuutuspiiri:  
Marjut Salmela ja Päivi Halonen
  - Eteläinen vakuutuspiiri:  
Riikka Peltola, Sari Pitkonen, Jonna Luomala ja Carita Hannelin
  - Pohjoinen vakuutuspiiri:  
Sari Hedemäki ja Jouni Röntynen
  - Läntinen vakuutuspiiri:  
Pia Väisänen ja Sari Tanskanen
- Sähköpostiosoitteet: [etunimi.sukunimi@kela.fi](mailto:etunimi.sukunimi@kela.fi)

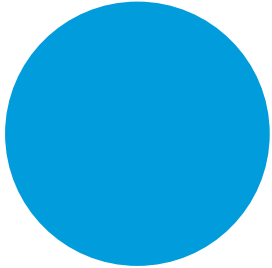


Muista ainakin nämä asiat

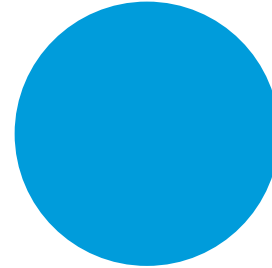
Kela|Fpa<sup>®</sup>



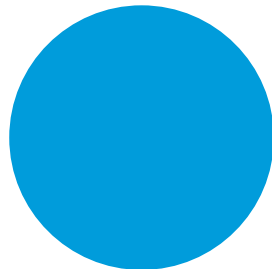
# Tilapäistä suojelua saava Kelan asiakkaana – kertaus



Oikeus useimpiin Kelan etuuksiin syntyy yleensä vuoden asumisen jälkeen tai työskentelyn perusteella.



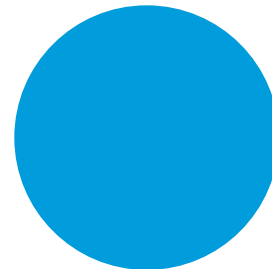
Kun kotikunnan myöntämisen vuoksi vastaanottopalvelut päättyvät, henkilöllä voi olla oikeus perustoimeentulotukeen.



Kelan asiakkaaksi pääsee täyttämällä lomakkeen UA1.

Kelan toimistoon vain tarvittaessa.

- Muista ajanvaraus!



Alueelliset yhdyshenkilöt tukevat työtä paikallisella tasolla.

# Kiitos!

Lisätietoa suomeksi, ukrainaksi, venäjäksi, englanniksi ja ruotsiksi:

[www.kela.fi/ukraina-ukk](http://www.kela.fi/ukraina-ukk)

Viranomaislinja: 020 692 235  
ma-pe klo 9–15

**Kela|Fpa** 