TRAFICOM
Liikenne- ja viestintävirasto

Tilannekatsaus hyvinvointialueiden digipalveluiden saavutettavuudesta

Digitaaliset sote-palvelut kuuluvat kaikille
15.9.2026

Ajankohtaista saavutettavuusvalvonnasta

- Hyvinvointialueiden digitaliset palvelut ovat olleet vuosittain meillä valvonnassa
  - Palvelujen merkitys käyttäjille on erittäin suuri
  - Puutteita löytyy, mutta suunta on oikea
- Miten valvontaa tehdään käytännön tasolla?
  - Ennakoiva ohjaus
    - Yleinen ohjaus ja neuvonta
  - Oma-aloitteinen valvonta
    - Valvontaohjelman mukainen valvonta
  - Saavutettavuuskantelut
    - Vuositasolla vastaanotamme noin 30 saavutettavuuskantelua

Yleisimmät sudenkuopat

- Palvelua uudistetaan
  - Olemassa olevan palvelun merkitys käyttäjille!
- Palvelussa on erikseen ladattavia dokumentteja
  - Esim. pdf-lomakkeet
- Ajatusharha: ”Tämä ei ole ensisijainen tai tärkeä..”
  - Lain näkökulmasta merkitystä ei ole sillä, millaiseen tarkoitukseen tietty tietosisältö on luotu
  - Tiedon arvoa käyttäjille ei kannata väheksyä
- Saavutettavuusselostetta ei ole päivitetty
- Tietyt tekniset puutteet toistuvat
  - Otsikoiden ohjelmallinen merkintä puuttuu, kontrastit...

Vinkkivitoset

- Yhdenmukaiset ja selkeät prosessit
  - Sisäiset koulutukset ja selkeät toimintatavat
- Säännölliset tilannekatsaukset
  - Esimerkiksi kerran vuodessa
- Digitaalisten työkalujen hyödyntäminen
  - Esim. Check Accessibility –toiminto (Word, Powerpoint..)
  - Vastuuta ei kuitenkaan voi ulkoistaa!
- Huomioi saavutettavuusvaatimukset hankinnoissa
- Kysy rohkeasti neuvoa!

TRAFICOM
Liikenne- ja viestintävirasto

Kiitos!

Digi kuuluu kaikille!

saavutettavuus@traficom.fi