



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Integraatio työikäisten sote-palveluissa – kommenttipuheenvuoro Pohjois- Pohjanmaalta

Kehittämisen esteet ja onnistumiset

Toimialuejohtaja Leena Mämmi-Laukka



Hyvinvointialueen velvollisuus on palvelujen yhteensovittaminen (HE 241/2020; 10§)



Integraation toteutumisen esteet

Erilliset tietojärjestelmät

- Asiakas- ja potilastietojärjestelmien hajanaisuus ja erillisuus estää tiedon sujuvan liikkumisen ja kokonaiskuvan muodostamisen.

Organisaatiolähtöinen toimintatapa

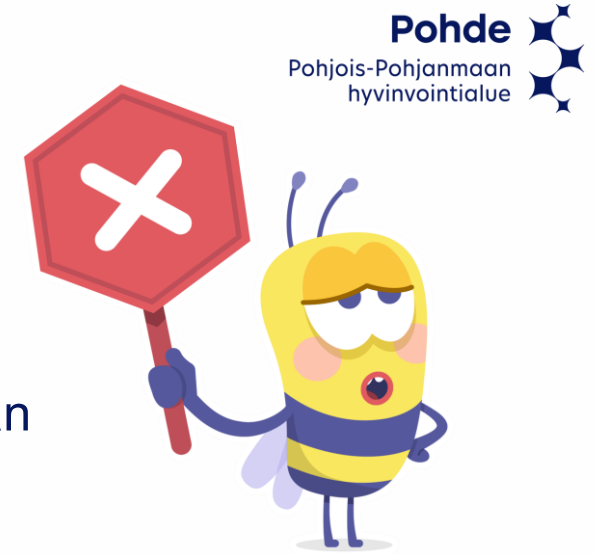
- Isossa organisaatiossa tapahtuu herkästi siiloutumista ja eriytymistä sekä soten sisäisesti, että suhteessa esim kuntiin. Nämä yhdessä sekä osaoptimointi johtaa herkästi pirstaloituneisiin prosesseihin ja heikentää yhteistyötä.

Yhteisten rakenteiden puute

- Ilman selkeitä sote- yhteisiä -palveluja ja yhteisiä toimintamalleja, integraatio jää satunnaiseksi, ei pysyväksi.

Strategisen ohjauksen ja johtamisen puute

- Integraation edistäminen vaatii yhteisiä toimintatapoja, pitkäjänteistä kehittämistä ja johtamista.



Haasteet, jotka tulee ratkaista integraatiossa



Eri toimintakulttuurit: Kuntien (esim. työllisyyspalveluiden), soten ja muiden toimijoiden erilaiset tavat (ja lait) ja kieli vaativat yhteistä sanottamista ja tavoitteiden määrittelyä.



Tiedonkulun esteet: Järjestelmät, kirjaaminen ja salassapito vaikeuttavat yhteistyötä (esim. kirjaamisoikeudet).

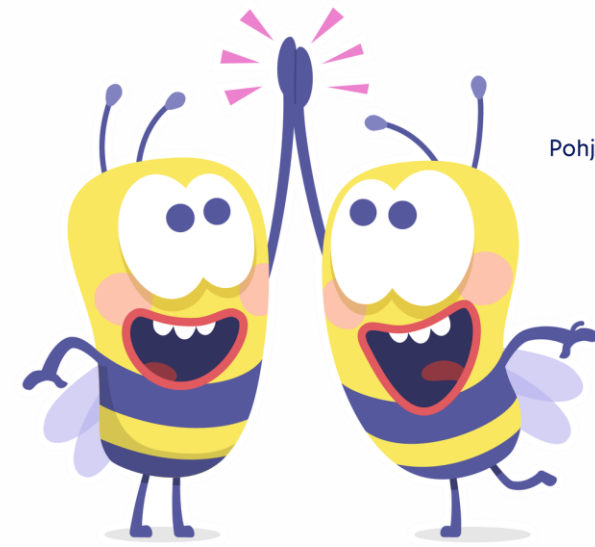


Resurssien epätasaisuus: Oikea työ oikeille ammattilaisille – ilman priorisointia syntyy kuormitusta ja jonoja. Kuka määrittelee resurssit?



Sirpaleinen asiakasprosessi: Asiakas ohjautuu helposti moneen paikkaan; yhtenäinen prosessi ja yhden numeron malli helpottavat. Kiire ja hoppu? Eikö ole aikaa pohtia?

Integraatio edistyy rakenteilla ja johtamisella



Yhteinen asiakkuus ja työntekijöiden verkostoituminen

- Ajattelutavan muutos kohti yhteistä asiakkuutta mahdollistaa kokonaisvaltaisen tuen ja paremman vaikuttavuuden. Asiakkaan asioiden eteneminen on yhteinen asia.

Monialainen työskentely

- Yhteiset konsultaatiot, vastaanotot ja tiimit nopeuttavat päätöksentekoa ja parantavat palvelun laatua.

Digitaaliset ratkaisut

- Toimivat digitaaliset alustat mahdollistavat tiedon jakamisen ja asiakaslähtöisen yhteistyön yli organisaatorajojen.

Yhteinen palvelujen kehittäminen

- Katsotaan yhdessä, mitä saadaan aikaan sillä rahalla ja resurssilla, mikä on käytössä

Esihenkilön ja johdon rooli integraation edistämässä

- Esihenkilöiden ja johtajien välinen yhteistyö esim. kokonaiskustannuksia tarkastelemalla
 - organisaatioiden/tulosalueiden/palveluiden rajat pitää lähtökohtaisesti talouden seurannan välineinä, ei seininä
- Yhteistyö on oletus – ei poikkeus
- Pohdittava mitä tehdään tuplasti, mistä voidaan luopua
- Sovitaan talousarvion ja strategian pohjalta yhteiset mittarit, mitä jokainen seuraa
- Integraatio alkaa siitä, että oma näkökulma laajenee. Mukavuusalueelta poistuminen kehittää.
- Johda aina esimerkillä!



Integraatio ei ole lisätyötä — se on tapa tehdä vähemmällä enemmän. Esihenkilön ja johdon tehtävä on tehdä yhteistyöstä henkilöstölle helpompaa kuin yksin tekemisestä.

Yhteenveto



Yhteinen tahtotila ja strateginen suunta



Selkeät roolit ja vastuut



Yhteinen asiakasprosessi ja rakenteet



Avoin dialogi ja monialainen oppiminen



Jatkuva seuranta ja johtamisen tuki



Integraation johtaminen ei ole yksittäinen toimenpide, vaan jatkuvaa toimintaedellytysten rakentamista – jotta palvelut ovat oikea-aikaisia, vaikuttavia ja asiakkaille selkeitä.

Kiitos!
