

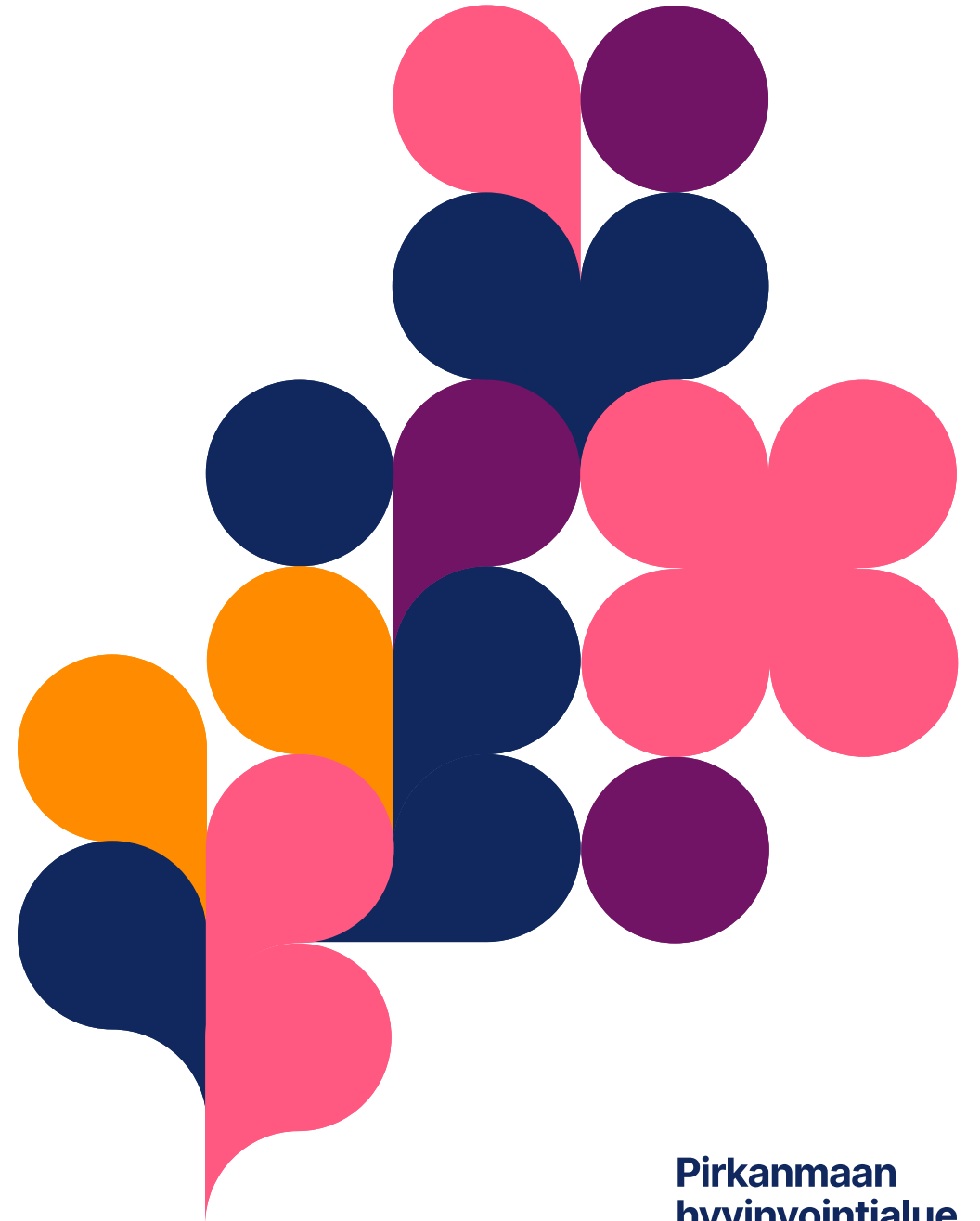
Rekisterinkäyttöoikeuden käyttöönotto Pirkanmaan hyvinvointialueella

Tiedonhallinta ostopalvelutilanteissa – webinaari
21.5.2026

Mari Kovanen

Ostopalveluiden toiminnallinen projektipäällikkö

Pirha sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmähanke



**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

Uuden asiakastietojärjestelmän käyttöönotto ja Kanta-palvelun käyttöönotto Pirhassa



- Joulukuu 2025 Pirhan kuraattoripalvelut.



- Helmikuu 2026 Pirhan vammaispalvelut, työikäisten sekä päihde- ja riippuvuustyön erityiset palvelut, lasten, nuorten ja perheiden palvelut sekä omaishoidon tuki.



- Toukokuu 2026 Pirhan iäkkäiden palvelut.

Pirhan osto- ja palvelusetelipalveluntuottajien Kanta-liittymismallit



- Palveluntuottajat käyttävät omia asiakastietojärjestelmiään Kanta-liittymismalli suoraliittyminen.



- Kanta-liittymismalli rinnakkaisliittyminen käytössä vain Mäntänvuoren Terveys Oy:n ulkoistusalueella.

Pirhan sosiaalihuollon palveluntuottajien oman asiakastietojärjestelmän käyttö ja Kanta-palvelut



- Pirhan palveluntuottaja käyttää omaa asiakastietojärjestelmää ja on voinut aloittaa asiakastietojen tallentamisen Kantaan rekisterinkäyttöoikeudella helmikuussa 2026
 - Vammaisten henkilöiden ostopalvelut
 - Työikäisten sekä päihde- ja riippuvuustyön erityiset ostopalvelut
 - Lasten, nuorten- ja perheiden osto- ja palvelusetelipalvelut
 - Omaishoidon tuen vapaan ostopalvelut
- Pirhan ikääntyneiden palveluiden asumisen, kotihoidon ja päivätoiminnan osto- ja palvelusetelipalveluntuottajat aloittivat asiakastietojen tallentamisen Kantaan rekisterinkäyttöoikeudella toukokuussa 2026

Rekisterinkäyttöoikeuden käyttöönottoa edeltänyt työ Pirhassa

Ostopalvelusopimusten ja palvelusetelisääntökirjojen tarkastaminen

Tiedonkeruu

Testaus

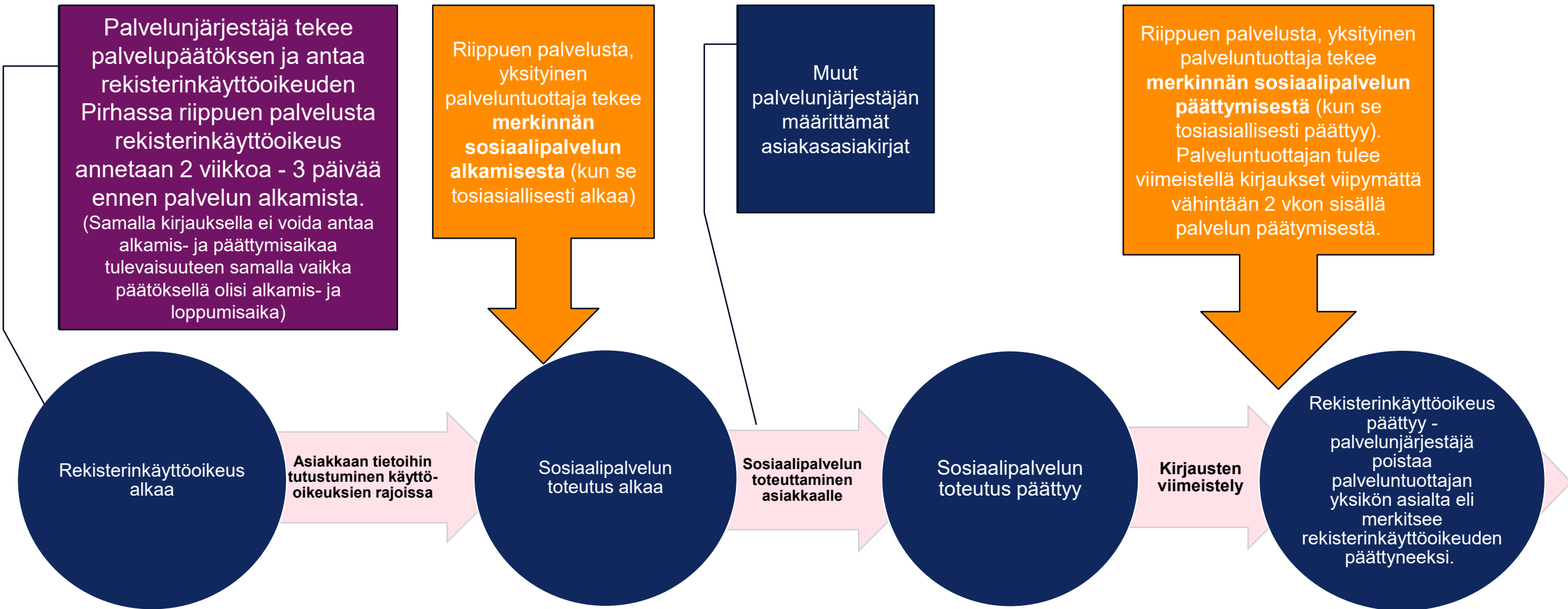
Uusien toimintamallien muodostaminen ja niiden jalkauttaminen

Tiedotus

Koulutus

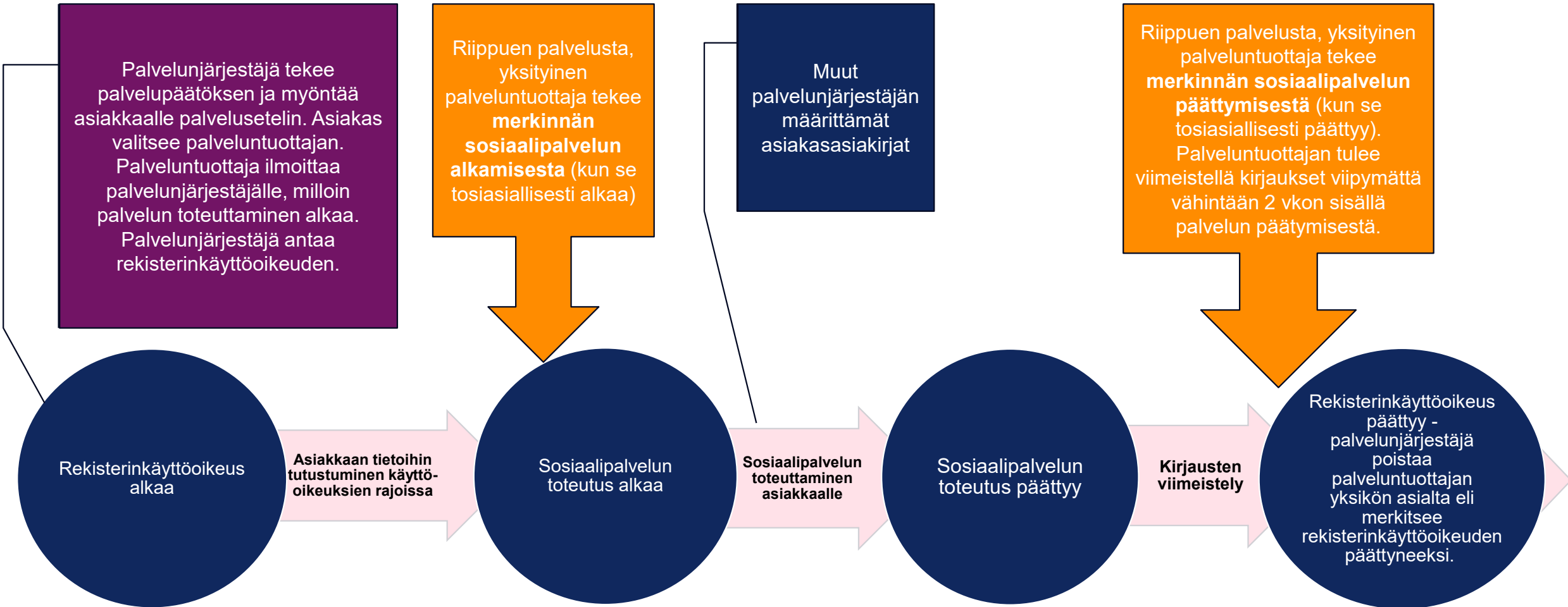


Ostopalvelutuottajan palveluyksikön rekisterinkäyttöoikeus



Viestintä palveluntuottajan ja palvelujärjestäjän välillä on tärkeää: palvelunjärjestäjän pitää ilmoittaa palveluntuottajalle, kun rekisterinkäyttöoikeus on annettu asiakaskohtaisesti. Pirhassa viestiminen asiakasasioista palveluntuottajalle tapahtuu turvasähköpostilla (kirjattu-kirjetaso).

Palvelusetelipalveluntuottajan palveluyksikön rekisterinkäyttöoikeus.



Viestintä palveluntuottajan ja palvelunjärjestäjän välillä on tärkeää: palvelunjärjestäjän pitää ilmoittaa palveluntuottajalle, kun rekisterinkäyttöoikeus on annettu asiakaskohtaisesti. Pirhassa viestiminen asiakasasioista palveluntuottajalle tapahtuu turvasähköpostilla (kirjattu-kirjetaso).

[Sosiaalihuollon kirjaamisen opas Pirkanmaan hyvinvointialueelle palveluja tuottaville yksityisille palveluntuottajille Kantaan kirjaamisen tueksi](#)

Kanta-palvelun tuotantokäytön aloitus

Pirhan sosiaalihuollon osto- ja palvelusetelituottajat

Asiakastietoja on lupa tallentaa vain rekisterinkäyttöoikeudella, kun toimitaan Pirhan lukuun

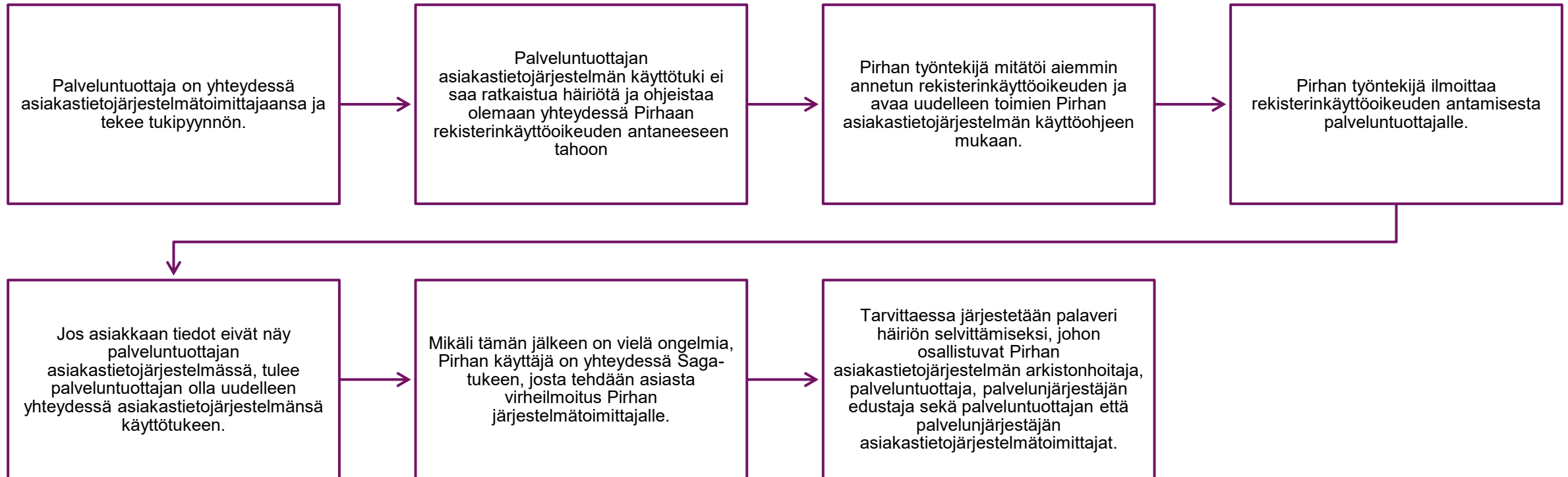


- Osto- ja tai palvelusetelipalvelun sosiaalipalvelun tuottamisen yhteydessä syntyvät asiakasasiakirjat tulee tallentaa Kanta-palvelujen Sosiaalihuollon asiakastietovarantoon palvelunjärjestäjän rekisteriin.
- Palveluntuottajalla ei ole lupaa luoda asiakkaalle Kanta-arkistoituvia asiakasasiakirjoja ennen rekisterinkäyttöoikeuden antamista. Muutoin asiakasasiakirjat eivät Kanta-arkistoidu palvelunjärjestäjän rekisteriin.
- Esimerkiksi palveluntuottaja ei saa tehdä Kanta-arkistoituvaa asiakasasiakirjaa toteuttamissuunnitelma asiakkaalle ennen kuin Pirhasta on annettu asiakaskohtainen rekisterinkäyttöoikeus palveluntuottajalle.



Rekisterinkäyttöoikeus, toiminta häiriötilanteissa

Häiriö: Palveluntuottaja ei pysty toimimaan rekisterinkäyttöoikeudella. Asiakkaan tiedot eivät näy palveluntuottajan asiakastietojärjestelmässä.



Rekisterinkäyttöoikeuden käyttöönottoa edeltänyt työ, mitä opittiin?

- Tarvitaan palvelunjärjestäjälle sisäisiä listoja, jotta rekisterinkäyttöoikeus annetaan oikealle yksikölle.
- Erillinen osio rekisterinkäyttöoikeuden antamiseen Pirhan asiakastietojärjestelmän sisälle, joka sisältää palvelunjärjestäjän lukuun toimivien palveluntuottajien palveluyksiköiden OID-koodit THL:n SOTE organisaatiorekisterin mukaisesti.
- Palveluntuottajan tulee ilmoittaa myös palvelunjärjestäjälle liittymisestä sosiaalihuollon asiakastietovarantoon.

Rekisterinkäyttöoikeuden käyttöönoton jälkeen, mitä opittiin?

- Uusia tietotarpeita varten tarvitaan rakenteita, joilla palveluntuottaja ylläpitää tietojaan hyvinvointialueelle.
- Palveluntuottajan Y-tunnus muuttuu → palveluyksikön / palvelupisteen OID-koodi muuttuu → rekisterinkäyttöoikeus tulee antaa uudelleen tuottajan palveluyksikölle
- Tieto asiakkaan käytössä olevasta palvelujärjestelmästä tarvitaan hyvinvointialueelle → jos palveluntuottaja vaihtaa uuteen asiakastietojärjestelmään, tulee [rekisterinkäyttöoikeustoiminnallisuus käyttöönottokoe](#) suorittaa, mikäli tätä ei ole tehty järjestelmien välillä aiemmin.
- Tieto palveluntuottajan käytännön yhdyshenkilöstä, jolle ilmoitetaan rekisterinkäyttöoikeuden antamisesta.